



User Manual for Creating and Managing Training Opportunities – Graduate Development Program (Tamheer)

> ص.ب 67778 الرياض 11517, الرقم الموحد 8001222030 فاكس 11517, الرياض 966112186535 PO Box 677778 Riyadh 11517 Call Center 8001222030 Fax +966112186535



Table of Contents

Contents

Table of Contents	2
Introduction:	3
Accessing the Establishment's Profile	4
Login for Government and Semi-Government Establishments	4
Login for Representative of Private and Non-Profit Establishment1	.0
Creating a Training Opportunity in the Graduate Development Program1	.2

Login for Government and Semi-Government Establishments	4
Login for Representative of Private and Non-Profit Establishment	10
Creating a Training Opportunity in the Graduate Development Program	12
Training Application Requests	21
Managing Training	25
Adding a New Trainer	25
Modifying Trainer Information	27
Assigning Trainers to Trainees	29
Changing the Trainer for a Trainee	32
Setting the Training Start Date	35
Providing Preparations for Each Trainee	38
Excluding a Trainee	40
Exclusion Requests List	42
1. Contact Us	45



Introduction:

This document provides a comprehensive explanation of the services and programs available to individuals through the Human Resources Development Fund (HRDF) website. It offers a complete overview of how to utilize these services, with references to relevant programs and products that may benefit you. This manual aims to support you in achieving your goals and enhancing your experience with ease.



Accessing the Establishment's Profile

- 1. The user accesses the HRDF website www.hrdf.org.sa
- 2. From the top menu, the user clicks on "Electronic Services"
- 3. The user is prompted to select the login option as per the establishment type

Login for Government and Semi-Government Establishments

 For government or semi-government establishment, the user selects "Login – Government or Semi-Government Establishment"



• The system will then direct the user to the login page for government or semi-government establishment



official Bollin	القطاع الدكومي والقيد. حكومي	القطع الكان والقطع الغير رودي	-Sig41
			نع النسلادم
أنفيت فنع الممتكدية			
			met int
Topol Roll (Special			🗹 ئەكرنىيە
	الدخول	تسجيل	
	حيل كعفوش أعتقلك	مسلندو ودود كافتس	

- If the establishment does not have an existing account in the electronic services, the user clicks on "New User? – Register as Establishment's Representative"
 - The system displays the account creation form specifically for government or semi-government establishment
 - The user fills out all required fields



	هدف
	تسجيل مفوش للغطام المكومي والغبد حكوني
	نوع استماد
	lunio Initipul elluni citual
	ركو المتراك المشاة بدي للواسسة المامة كتأمينك الاجتماعية
	اسم المقطاة اذي المؤسسة العامة التأثيرات: الجامعات"
	al tatjanja
	رائر الموية لوطية لمطل المشاد "
	- All Marco
	اسو الشخص العقوص "
	al Edgenijev
	اسر الاستخدر *
	سالش ملوب عنادان ملوب كلمة الحرو (*
	ست. الماد الموري بين أن الفي بالقد الإنزارية بلا القل من الأميات الارب من الانية بالمائي على نوف اليور وسقرة بالقار ومواز
	تأفيد خلمة المرور "
	الظل طاوب
	البريد الزائختروني تعمثل المنشاة "
	لى الإدار التاريخ الالتقويل بحورة منينة الله سيتو إسال إجلا اللعبل النساب نيَّة محمد العام ال
	اعد إدفل البريد الإلفتروني "
	الملل مقوب منا الملل م
	رفر انجوال *
	منا الدقل مقول. م
	برفقات
	ates fulgates (texatign texatis and a sec
	and and a state of the state of
	يرية المورية الوطنية تعملن المتفاة مامنة علمه ما التي مطلب
	است سی میبرد. باب تشویری ایمیتن الاشتبان
	manar cura and and and and and and and and and an
	الماسين معين. اوافق على الشوط والأطام الخاصة، يالبولية، الوطنية، للعقل إطلقات: من النورة وشاعر
1683 E831	Your J. Startin

• The user agrees to the terms and conditions



- The user clicks "Confirm"
- A verification code will be sent to the registered mobile number
- The user enters the verification code received
- The user clicks on "Verify"

×	تفعيل رقم الجوال
	رقم الجوال الجديد*
	0532145698
	ادخل رمز التحقق الذي تم ارساله لرقم الجوال*
	تحقق
	إعادة إرسال
	رجوع

• The system will confirm the successful completion of the verification process with a message





• For establishment that already have an account - the user enters the username and password

يرودي التدريب	القطاع المخوفي والشبد. مشوعي	القطاع الخاص والقطاع الغيو. ال ^و ي	الغرائد
			pilling pre
feation and the first features			
			1541545
أعرزت كلفة العرورة			syipai 🔽
	لدخول	تسجيل ا	
	ل سيوي بينياد	ممادير ورو 5 المن	201





• The system then redirects the user to the main page of the establishment within the electronic services

			الفطار الدلومي والنبه بالومي
0		state statements and	هدف
	share a level of		
		مطوحات عامة	
		نور المنشأة البواب الحارجية والشبة طوحية	
	the second second second second second		
	رض اشتباد السفلة لدن الموسسة العادية التأسيات. الجادانية	(مع المنظلة لدى المؤسسة العامة التأسيةات الابتمانية البر الم	
		0.000000	
		بيانات الانصال	
	رغار الهربية الجرانية الملكي المتشأذ	ابسم الشددي المقودان	
	to englishing	- Apartmente	
	. No. Reall	البيد فاكتوني لمطل المشاد	
		and the second	
	State and the second second	had all the film that	
		الموقفات	
	ىلا «سقاد مى الهوية الوتاية المال المنتقد D	خود الليك الشاعية للمشالة المحاكم العرب الع	
		Distant Construction In Transfer	



Login for Representative of Private and Non-Profit Establishment

- The user selects "Login - Private Sector and Non-Profit Establishment"



- The system displays the login page for representatives of private and non-profit establishments
- The user clicks on "Login via National Unified Access"





- After successful login - the system presents the list of establishments that the user is authorized to access

Agles	allali	alianati pag	اسم عمداد
dantito	مسول	0-1224771	مەربىي وىقىيە 7
autio	مسوق	0-384545	مدارمي وطنيه 2

- The user selects the establishment he wishes to access
- The system displays the main page for the selected establishment within the electronic services system

	state contration the loss	هدف
Jacks wild die		
	مطوعات عامة	
	نوع المشكلة البوادة التقدية والمبية دلمونية	
ىر اشتراك المنشأة قدى الموسسة العامة للألمهات. وتعادية		
	يبارات الانسال	
لم الهمية المحلية المطل الانتشاد	البر الأخذر البنوار	
1 parter	1	
a Real.	البيرد الإلاليوني لمطل المطلاة	
Start on particular	فستناهير ايدلياتين	
	المرفقات	
	لىوادة كالبيات كالمامية كملك	



Creating a Training Opportunity in the Graduate

Development Program

This functionality enables the establishment's representative to create training opportunities for the On-the-Job Training Program

- 1. The authorized representative accesses the Taqat System for establishments
- 2. The authorized representative logs into the Taqat system as per establishment type
- 3. From the "Our Programs" menu, the representative selects the "On-the-Job Training" program and then "Training Announcements"

					تغير المنشأة	منشأت القطاع الخاص
			يرامجتا ب التقارير v	يات دعر التوظيف v	توامل هنا و ط	هدف
		<	دعم التوظيف			ملف المنشأة
	-	~	اعلان وظيقي عابر			
		<	دعم المسار الصالعي			
	\bigcirc	4	وظانف عقود التشغيل والصيانة			
	المر ماريح 1 مرانيم 1	~	الشمادات الاحترافية			
	الإعلاقات التدرييي	<	التدزينب علي رامن الفمل			
	طابات الثقديم على التدريب	<	مفازات			
	إدارة التدريب	<	برنامج توطين			
	اللسجيل كجمة اكاديمية	<	دعم أجور المعلمين و المعلمات			
ar.	طلبات الاسترهاد عنمان	<	تقاءات	جسايات	cilaniaa	



4. The system displays the establishment's available training opportunities, with an option to add a new training announcement

					[mm]						
				3/2	بة اغلان تدريني د	alisi					
		ىنئچ	di		اسم المنشأة		م المتشاة:	ła –		-54	بقم الإعا
Y.		- (20)								10.04	
44	لدوي الإيا	alta			نوع المؤهل: انتر	ų.	يسمي التدريبي: احر–				
								and a branch			
								üq <u>ş</u> ş	jakā u	ê	H
1.00	يند الشوائع	, alda dati Milaji	101	4,4 4,14 الرعان	907 4/10 1(24)	Julie Da	1000 - 1000	. And	الديني الديني	بنول: الإدارة الأخلين	, edg juliest
		with		1449	046/				12		
(D)C	1.5		متهي	25-04-2022	21-05-2022	الكاوروني	0.	مدارینی وطنیه	مدير جمزك	(ست. استاد	309
			findame.			او اعلى ا	122477	1	عمرك.	ليطيت	

5. The representative selects "Create New Training Announcement"

- o Conditions for Creating a New Training Announcement
 - The establishment's scope must be medium green or higher
 - The establishment must not be listed on the HRDF's blacklist
- The system will then present a form for creating the new training announcement, which includes: (Establishment Information - General Information - Qualifications -Training Location and Conditions - Training Benefits - Application Process)



إعلان تدريبي جديد

اسم المنشأة:		رقه	ر المنشأة:				
مأشية إبراهيم	محمد صالح المحضار	123	1-169123				
نوع المتشأة:		اللنف	النشاط الإقتصادي:				
صاحب عمل يالا	نطاع الخاص	الش	الشفق المخدومة				
دجم المتشاة:		الند	النطاق:				
متوسطه فثه ب	-	يلاتر	بلاتينى				
اسم مسؤول ا	لإتصال:	رقم	رقم الجوال:				
براهيم amed	ahmed mot محمد	55+	966155555555+				
لبريد الإلكتروت	54	الما	المنطقة:				
misd.gov.sa	ffrrfg	الاربا	الرباض				
سم الشارع:		الم	المدينة:				
لأمير سطام ير	، عبد العزيز	الدر	الدرعية (الدوادمي)				

- 7. The representative enters general information about the training announcement
 - a. Selecting a Graduate Development Program
 - b. Adding the title of the training announcement
 - c. Selecting the training title
 - d. Selecting years of experience
 - e. Selecting the number of training slots
 - f. Selecting the gender
 - g. Defining the training duration
 - h. Providing a training description
 - i. Outlining the tasks involved



		صف التدريبي:	الور		": alia
يم أعمال الفرع ووجداته ج التنفيذية المعتمدة:	بداد أهداف الفرع في رئيو، يام بإحارة وتخطيط وتنظر الخطط التشغيلية والبرام - الإدارية المتعاقة بالفري	الجهرة التي يتبعها، والف الإحارية بما يتوافق مع	Ì	ر الخريجين ب التعاوني	
	لا التي، تضمير بسير المملية		2	ة المهنية	التجن
		هام التحريبية:*	المر	AL 4003	وان الإعلان ال
بمها، والتأكد من وجود	نداد الخطط والأهداف الخ واختصاصات الجهة التي يا فة المجيفة مستوى تطور	مر توجهات وأولويات ر الأطر والمتايرس الدقر	Ē. (45	te
Adar Bailey rail	والمشروعات التقصيلية ا	.والأهداف. تطوير الخطط والبرامج		33	ؤهل العثمي
412 Sec. 2010 10 Sec.		ة التدريب:*			
<i>w</i>		6 ia		°.,	سمى التذرير
		*:			
		دم التي 0 د			وات الخيرة:
	teritori	a 🖌 Mai 🔰 ba			0
				دريبية:*	د الشواغر الت

عودة للقائمة



- 8. The representative also enters the required qualifications, such as:
 - a. General specialization
 - b. Sub-specialty
 - c. Skills
 - d. Languages

takina, Naka ;* Naka: Naka Angatati, su nasat ktu				
🗢 jali kasan we Jalegaria herak aelak				
		-		
in the second	entel 🗠	15 indial	-Crisselli,	
	التنسي الدام			-
البزامر العامة والمؤد	المامة والمؤهلات ويرميينه أذ			*
ا سدل				
cing				
រត :សរុបភ្ គំរូន្រ្	ستون الإنقان:			
			60101	
ىمچ ۋەلغە ٦٠ مەزرات ۋىند أفھى				
cha				
ur skall	مستوى الإنفان:		_	
			Rates	
معر <u>وتعل</u> قة -1 لغات كند أقصى				
مُهادات المؤتية/ الرئدن				
سم الشهادة (الرخصة:	tune U		salet	
سمح بإصافة ١٠ شهادات كحد أغجى			Ender!	



إعلان تدريبي جديد

- 9. The representative selects the training location and conditions
 - a. Training Type
 - b. Training Duration
 - c. Location

	Jun Strein,	الحرابا اللجيبية	موقح وطروف التدريب	-integal	aste Lifegiae	والات المستله
		ة الثدريب:	فترا			نوع التدريب:* • دوام ځامل
8		الجرية (Gen (
العمل	عن البادثين عن	إخفاء اسم المنشأة		وي الإعاقة	بوائمة للأشذاص ذ	ييئة العمل ه
اسم ورقم الشارع:		المنطقة:*				
-Elmon hand hour	1.4					
		الرياض.				
الحي:		المدينة:*				
		النشه				



- 10. The representative proceeds to enter the training benefits
 - a. The system displaying the monthly benefits as per each program
 - b. The system allows the representative to enter the benefits provided by the establishment (Optional)
 - c. The system allows the representative to enter the other training benefits (Optional)

		;ā ₂	لمخافأة السُّهر 3000
		مة من المنشأة:	
			0
			لمزايا الأخرى:



- 11. The representative reviews the application process screen
 - a. The system displays the representative's information with the option to conceal these details from the trainees
 - b. The system allows the representative to enter the start date for the announcement, after which the system automatically sets the end date to one month from the announcement date

		د الإلختروني: ffirif@misd.go الهاتف:	v. 5.8		ahmed mo محمد	اسم المقوض: ابراهيم hamed رقم الجوال:
		05555555	555	ن عن العمل	9 ، الإتصال عن الباطي	66155555555 إخفاء بيانات
		ر نهاية الإعلان:"	تاريذ		*ia	تاريخ بداية الإعلا
		ر - شهر - سنه	49H			يوم - شهر - سنه
, الصندوق الأخرى، وتُعد أحجّام ريب لوذا المرض عير حسابة في له لا الحضر: المسمى التدريني، محلية وتفصيلاً. رب الاسل لصالمها بموجب عقد التأسيس) ولا يؤثر ذلك على	با والالترام بهة درة من وزارة ال ول طالب التحر ول طالب التحر توظيف المتحر توطيف المتحر توطيف المتحر وارد الشرية وا منهاءة تعمل ل	نشأت الغير ربحية. ات الغير ربحية. لموارد الشرية. لموارد الشرية. يأي قرارات أو الفاقيا المنشأة المدرية وقر المنشأة المدرية وقر مميزات إدامية الحار در الونامحة التدريجي ب وإدارة اليوم الوط الحادرة من وزارة المو الحادرة من وزارة المو تالية في حال كانت ال	ح التحريب على رأس العمل حالجهات الحكومية والج الحالجهات الحكومية والج العامة : برنامج التدريب على رأس ال عرب موقع صندوق تتمية ا عرب موقع صندوق تتمية ا عرب موقع صندوق تتمية ا عرب موقع صندوق المرابي براس العمل وعبر مرتبط براس العمل وعبر مرتبط براس العمل وعبر مرتبط براس العمل وعبر مرتبط وقي مرقع المرابي المندورب والمشأة التلزر مرتبع بد القطر وعبد الأصل من الحضور عن أربع وعشرون ساعة مة ما	من منتجات برناه حط مايلي لمنشا حط مايلي لمنشا حطورين * لدى ال وأدكام منتجات و وأدكام منتجات ال تدريب المعارد البش تدريب بالصادر البش تدريب بالصادر البش تم مزام التحريب عل مرامع التحريب على رأس ريبية / البح جاري و مرامة لاحد أصوله أ العملية لا تتمل. ويقر ذلك على نه والا قادة حد أصوله أ ألفا قادة السقودي أ	منشأة بموقع صندر المتدريين لكل منترج المتدريين لكل منترج مناسبة المطلع ال المشاهد تعالمة المدريين علي برنامج التدريين علي برنامج التدريين علي برنامج التدريين علي برنامج التدريين الميام والمطلم لل الميام والحطم للمناجات الميام والحطم للما الميام والحطم للذل الميام والحطم للذا الميام والحطم للذا الميام والحظم للذا الميام والحظم للذا الميام والحظم الذا الميام والحظم الما الميام والحظم الذا الميام والحظم الما الميام والحظم الما الميام والحظم الما الميام والحظم المالي المالي من الميام والحظم المالي من الميام والحلم المالي من الميام والحلم المالي من المالي من من من مالي مالي مالي مالي مالي مالي الميام والحلم المالي مالي مالي مالي مالي مالي مالي المالي مالي مالي مالي مالي مالي مالي مال	الا يتجاوز عدد ا حو السعودين م الا نكون نطاق ألا نكون الماش الا نكون الماش النكود على الا بحقي من الدراس بحقي برنامم اا بحقي برنامم اا مودو مفر قاله مودو مفر قاله بمقع مندوق مودو مفر قاله بمقع مندوق نمود مفر قاله بمقع مندوق نمود مفر قاله بمقع مندوق المديم المديم. الميود المنفرة بما المودو المادر بمادول المنفر المادر بمارد المنفر المادر بمارد المنفر المادر بمارد المنفر المادر بمارد المنفر المادر بمارد المنفر المادر بمارد المنفر المادر بمارات المنفر المادر بمارات المادر المادر



π. الإدارات المرضية المعتمدة ليس لها تأثير على المدة المقررة للبرنامج وتحتسب من مدة البرنامج الكاملة على الا تزيد مدة الإدارات المرضية عن 6610 هي الشهر وتكون المنشأة المدرية مسؤولة عن فيوله وصحته، وعند تغيب المتدرب تمدة أكثر من ذلك فيمكن الانسحاب من البرنامج ومق ضوايط الانسحاب، كما يحق للصندوق طلب ما يثبت ذلك،

12. في حال كان حنس المندرب (أثنى) وفي حال وجود حالة (وائدة) فيمكن للمندرية الانسحاب من البرنامج ويتم الندامل وفق ضوابط الانسحاب. 13. في عاملتي المندوق أو من يتوضه إجراء الريابات الدورية وثير الدورية لمتر المتشأة فتل بدء التدريب وقنول القرص التدريبة وخلال التدريب أو الاتصال المياش بالمستفردين المدعومين ولهم الدق في أو وقت بالمطالبة بتقديم أي مستندات خما يحق لهم الاطلاء واشحى والتدقيق في أي عقود أو غيرها من مستندات المنشأة المنعلقة بيرنامج التدريب على رأس العمل أو بالمستقيدين لاتأخذ من تنفيذ أحقام البرنامج وصرف ميالح الدعم.

14. الصنحوق تتمية الموارد البشرية الحق في اتخاذ كافة الإجراءات النظامية تجاه المنشأة المحربة في جال ثبت إخلالها بأحد أو جميع شروط وأحكام برنامج التدريب على رأس المعل ومنها على سبيل المثال لا الحصر، إيفاف استفادة المنشأة المحربة من برنامج التدريب على رأس العمل، كما يحق تصنحوق تنمية الموارد البشرية "هدف" اتخاذ الإجراءات النظامية والإدارية المناسبة لاسترجاع المبالغ المصروفة بموجب التدريب على يرنامج التدريب على رأس العمل في حال ثبوت إخلال المشأنة المدربة بأحد أو جميع شروط وأحكام البرنامج، ومنها على سبيل المثال لا الحص: _

- أ. عدم وجود مقر قائم للمنشأة وملائم للتدريب. ب. عدم الائتزام بتمكين المتدريين بالتدريب على رأس العمل بما يحقق أهداف البرنامج التدريبي.
 - ت. عدم الالتزام بتطبيق معايير التدريب على رأس العمل.
- ث. عدم تقديم التدريب الموجه لكل مرشح بما يدفق التدريب الفطي وفقاً للاشتراطات والتعليمات بهذا الشأن.
- ن. عدم الالتزام باختيار المتدربين بما يتوافق مع المؤهلات العلمية والتخصصات الدراسية وطبيعة الفرصة التدريبية المتفق التدريب عليها.
 - چ. عدم وجود لائحة تنظيمية في المنشأة وخطة تحريبية تتم مشاركتها مع المتدرب.
 - ي. عدم وجود ما يوضح اسم المُنشأة بشكل واضح في واجهة المبنى. د. عدم الالتزام بتوافق الفرص التدريبية مو نشاط المنشأة المحرية.
- د. اعدم بولوم بيرسي سرحل المريبية مع مساد المسادة المدرية. ذ. اعدم توفير المدرب المسؤول عن الاشراف على المتدربين وتنفيذ التدريب على بأس العمل بما يتوافق مع خبرته في مجال الوظيفة المستهدفة.
 - عدم الإلتزام بتطبيق الخطة التدريبية على رأس العمل وتعليماتها واشتراطاتها.
 - ق. عدم الإلتزام بتوفير النجهيزات والمعدات والأدوات اللازمة لتدريب المتدرب على رأس العمل.
 - س. عدم الإلتزام بتوفير أماض مخصصة ومهرأة للمتدربين حسب الجنس أو حسب حالة الإعاقة للمتدربين من ذوي الإعاقة.
 - ف. عدم تطابق دجم المنشأة الفعلي مع حجم المنشأة المسجل في وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.

ص. – عدم تعاون ضابط الاتصال (الشخص المفوض واستخدم حساب المنشأة في البوابة الوطنية للحمل "طاقات" وهو المسؤول عن يرنامج التدريد. على رأس العمل في المنشأة): عند طلب الزيارة. ض. - عدم صحة أحد أو جميع معلومات المنشأة المسجلة في النظام (اسم المنطقة، اسم المدرينة، اسم الشارع، رقم المبني، اسم ومعلومات

ص. - عدم صحة احد او جميع معنومات الفنساة المسجلة في النظام راسم المنطقة، اسم المدينة، اسم السارع، إذ التواصل تصابط الإتصال أو من يتوت عن المنشأة، أو أي معلومة مطلوبة تتعلق بالمنشأة....الذ).

ط. الحصول على يزء أو كامل المكافاة التي يتلقاها المتدرب من الصندوق أو فرض أو تحصيل أي رسوم مقابل أي منتج من منتجات بينامج التدريب

ظ. عدم التحضير في الوفت المحدد

15. يكون المتدرب مؤهل للحصول على المكامأة كاملة في حال عدم الغياب ويتم خصم المكافأة عن غباب كل يوم ويستبعد من البرنامج حال تجاوز غيابه 1970 خليل دورتين مالية خلال مدة التدريب وتصرف إلى حسابه وليس إلى حساب المنشأة.

36. يحق للصندوق قياس نتائج التقييم والزبارات ونبائج الندريب والتوظيف والشخاوي على المنشأة ويحق للصندوق إيماف المنشأة أو استرداد المبالغ المصروفة أو اتخاذ ما يراه مناسب.

 بحصل المتدرب على شوادة المام من صندوق نتمية الموارد البشرية "فدف" بعد إتمام البرنامج التدريبي لبرنامج التدريب على رأس العمل، كما يمكن للمنشأة تزويد المتدرب شوادة إتمام من طرفها.

38. - مدة التديب في منتج "التجربة المهنية" تتراوح من شهر بحد اقصى 3 أشهر في السنة بما لا يتحاوز 12 شور، بمساهمة من الصندوق بمكافأة 1000 ريال شهرياً وتسري عليها شروط وأحكام المنتج طوال المدة القحددة تلبرنامج التدريبي، وتلتزم المنشأة المدربة بتحديد تاريخ بداية البرنامج ومدته

19. - مدة التدريب في منتج "التدريب التعاوني" تتراوح من شهرين وبما لا يتحاوز 12 شهر، بمساهمة من الصندوق بمكافأة 2000 ريال شهرياً وتسرى عليها شيوط وأحكام المنتج طوال المدة المُحددة للبرنامج التدريبي، وتلتزم المنشأة المدرية بتحديد تاريخ بداية البرنامج ومدته. 20. - مدة التدريب في منتم "نطوير الخرجين" تتراوح من 3 أشهر الى 6 أشهر، بمساهمة من الصندوق بمكافأة 2000 ريال شهرياً وتسرى عليها

مية المحاصلين في من عليم المرويين البراور من حامير الرم المي الى تعليم المتسبي الى المحلوق المالة مالات والى عليه والسبي عليه شروط وأحكام المنتج طوال المدة المعينة" بدر أقصى 36 شيئا بماستانا المدرية بتعديد تاريخ بداية البرنامج ومدته. 2000 ريال لخملة الديلوم فأعلى شهيراً وتسرى عليها شروط وأحكام المنتج طوال المدة المُحددة من المنشأة للبرنامج التدريبي وتلتزم المنشأة المدرية بتحديد تاريخ بداية البرنامج ومدته.

22 - تسجيل المتدرَّب في التأمينات الاجتماعية خلال أي يوم من أيام دورة ا لدفع يعتبر استبعاد من البرنامج ولا يمكنه الاستفادة مرة أخرى.

23 . لا يتحمل الصندوق أنعويض المندرب مقابل وقت أقصل الإضافي حيث ثن يتم زيادة المكافئة التي يتشوا المندرب نظير الالتحاق بالبرتامي 24. . لا يتحمل الصندوق مسؤولية نتائج ضر، أو تحمل تكاليف الألات والأدوات وممكنات التدريب السملوفة للمنشأة المدرية الموضوعة تحت تعرف

- المتدرب أثناء فترة التدريب أو التي تكون في عهدته والمواد غير المستهلكة.
- 25. لا يحق للمتدرب والمنشأة المدرية تغيير أو تأجيل أو تمديد مدة البرنامج بعد بداية التدريب أو طلب ذلك.

26. . لا يحق للمنشأة إنهاء أو استبعاد المتدرب من البرنامج التدييني لأسباب مثل عدم وجود مكان أو مختب أو مساحة للمتدرب أو عدم تجهيز الأدوات القرمة وتوافرها للتدريب وغيرها كما يحق تلاصندوق قبول أو رفض طلب الاستيعاد.

27. تتعهد المنشأة عند إنهاء برنامج التدريب للمتدرب بإبلاغ المتدرب بالأسباب أو المخالفات التي سببت في طلب انهاء البرنامج التدريب ولا بتدمة، الهندمة، مسؤولية ذلك:

28. . يجب تكون النبرص التدريبية ضمن التصنيف السعودي الموحد للمهن وضمن الأنشطة والقطاعات المغتمدة لدى الصندوق كما يحق للصندوق قبول ورضل الإعلانات وفق ضوابطه وأدكامه.

اقرار:

أمر بأننى صاحب العمل (المنشأة المحرية)، أو المفوص رسمياً باستخدام خدمات البولية الوطنية للعمل) حلاقات (، وألتزم بالشروط والأحكام التنظيمية للمتعلقة بالبرنامي، وقد قرأت وقبلت بالأحكام والشروط جميعها، وتتحمل المنشأة المحربة المسؤولية الخاملة في حال مخالفة أحد أو جميع شروط وأحكام برنامج التحريب على رأس الممل.

أوافق على الشروط والأحخام.

12. The representative agrees to the terms and conditions before submitting the announcement

doguint like

April Dige

13. The announcement is sent to program management for approval, and its status will



be "Pending Approval"

Training Application Requests

(This feature enables the representative to review the list of training requests submitted by individuals, assess them, and send a request for a personal interview or a training offer to the trainees)

- 1. The representative logs into the system
- 2. From the "Our Programs" menu, the representative selects "On-the-Job Training" and then "Training Application Requests"

					ALALINI 1944)	متفات القطاع الخاص
· waa aaa 🕥			giast = topig	اليات د بر التواليات ~	تواصل سينا ٧	هدف
			دمر التوظيف			
			اعلان وتليقي عام			
		e a	دعم النسار الملاعي			الإعلانات التدري
		*	دغم النمار الميلام			וקשטים ושבני
		نيل والميانة	وظائف بلاود الثقا			
		4 A	الشمادات الأحتراقي			
	Auritan Barran	العمل ۽	التدريب على رأس			
	طليات التقديم على التدريب	*	معارات			
	إدارة التدريب	*	برنامج توطين			
0	فالبة الدنيات	5	لقلبان	رقع المتذاف		ार्थव म्हिआहा
	فالمة مسؤولي التدريب التعاولي	التخصص العاني		المسعى التدريبي:		citis It(sillo)
	طليات الاسترفاد	-1254	v.	10100	.e.	-1654-



3. The system displays the list of training requests

ALC: UNK						المتقدمين على الفرص التدريبية					
	لتعيل وعيد	1									
	_			اسم العتقدم على التدريب		والتدريب	جنس المتقدر عل				عوان الإطان التدرير
		ing i			×.		NG(REW)	-			Applied part
رقر القرمة التدريميا	Aug half	ällealt	الراس	الريد الالحروني	وقو تجوال	السدي	أنبو الوانية	uncul plat	البرسل	ins Deput	pikultyul
422			دكر	sellaras	3684055353535+			اللطب واللك	طالب بداوريوس	đb	قريعة لدعد محمد أحمد
467	الرياض	الهال	للى	dummyamal/100@vig.com	0404050505050				ديناند. پندانوريوس	dh	سناد اسعامیل بیدانلہ عفظور

4. The representative selects one of the training requests to review its details

بانات المتقدم					Antiki Aspe
بيانات الفخصية والعنوان	dis				
السر منه اعد بعد لعد المر بد بد			الدولة المطلة المدينة		
اچنی ال			البريد الاستروني مديره (19-10-مسادر)		
يقر اليوال (١٩٩٩-١٩٩٩) - ١٩٩٩ ١٩٩٩ ١٩٩٩ ١٩٩٩ ١٩٩٩ ١٩٩٩ ١٩٩٩ ١٩٩٩ ١٩٩٩ ١٩٩٩ ١٩٩٩-					
السوان					
فاهيل التعليم					
سلوي التطيع			تاريخ البداية		
لتخضص المام			2012/02/02		
تنخصص الخاص			تاريغ المابة		
والا النخرج			نوع المعدل		
Analysis pg			يوم المعدي المعدل		
سر الخلية او الباحمة			9		
			مرحق المؤمن 11 يوبد مرفقات		
خبرات السابقة					
Naid put used	78464 put	autor put	كاريج الاعاية	palet tost	cititue!
فحادرة ينك بيقاد فاوت واليفية ستغلب	Sale back				



5. The system allows the representative to send a personal interview request to the trainee or a training offer

يانات المتقدم					Surge Serve
لبيانات الفخعية والد	نوان				
pail and and and day			Real		
jacaj Mara Ma			iiteet Seest		
الجلس التي		إرسال العرش التدريبي	loss III and III and II		
ېقىر كەرولى 10000000000-		اساطلا الشعوية			
السوان		يويون الماسطين المزاريا			
فاهيل التعليغ					
مسلوي التعليج					
المقمص الدام المقدس الذاص دواة الحذي		and particular for the second state (and Master startings I being from		
نوع کیامنڈ اسم اللئیڈ او ایتامنڈ			and the second		
(Smark Sandar			ميدق المؤمل 11 يورد ميداند،		
لخبرات السأبقة					
فينفت	استوافتقات	عريخ الدابلة	تتريخ الستيد	and the sec	ciliașel
AND ONLY AND PARTY.	-3454 644,54				

	17			100	
لبيانات الشخصية والعن	نوان	سال طلب فقابلة نفخصية			
الاسم حاد احمد محمد احمد العمر ماد سنة		يخ المقابلة 22-85-200 وقع	وقت المقارلة (ش- إلي) 1000		
مر عليه الجاس وقع الجوال دودوالمورور					
المنوان					
فاصيل التعليم					
مسلوي التعليم التخصص المام التخصص الخاص		مْنَالطَّابِقَارَقَمَ المَكْتَبَ			
:ونة الدثرج وع الجامعة		රසය			
سر الكلية أو الجامعة خيرات السايقة			Jung		
العنصب	أسعر الملغاة	تاريخ البداية	تاريخ الماية	عدد الاطمز	المرفقات
المتلدر لا يعلك بيانك لخرات	Janua Jukelia				



 If the trainee accepts the training offer, the system enables the representative to manage the training, assign trainers to the training announcement, and set the start date for the training opportunity



Managing Training

This feature allows the representative to manage training by assigning trainers to trainees, setting the training start date, and providing preparations (specific to the trainees, and excluding any trainee from the training opportunity)

Adding a New Trainer

- 1. The representative logs into the system
- 2. From the "Our Programs" menu, the representative selects "On-the-Job Training" and then "Training Management"

				تغير المنشأة	منشأت القطاع الخاص
		y អូរុមីដែរ y ដែរអង្គ	طلبات دعر التوظيف y	تواصل معنا ي	هدف
	<	دعم التوظيف			ملف المنشأة
	٠	اعلان وظرقي عابر			
	<	دعم المسار الصالعي			
0	4	وطالف عقود التشغول والصيانة			
1	*	الشمادات الاحترافية			
الإعلاقات التدريبية	<	التدزينب علي رامن الممل			
طابات الثانديم على التدريب	~	فهازات			
إدارة التدريب	<	يرتامج توطين			
التسجيل كجمة اكاديمية	<	دعم أجور المعلمين و المعلمات			
طايات الاسترهاد عندان (^{مريره} السا	<	alalar	مسايات	daniae	

3. The system displays the training management screen



4. The representative selects the training opportunity from the list of available training opportunities

-101-	· · · ·	
فاصيل الفرصة التدريبية		
علوان الفرصة		مدة التدريب
تاريخ بداية الاعلان		تأرين نهاية اللعالان

- 5. The system displays the details of the training opportunity
- 6. The system allows the representative to add a new trainer

وغ الهوية		
وع الهوية موية وطلية	v.	
لإسم الرباعي ``		
لىرىد الإلخنيوني أ		



Modifying Trainer Information

- 1. The representative logs into the system
- 2. From the "Our Programs" menu, the representative selects "On-the-Job Training" and then "Training Management"

					فير المنشأة	CARD CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR
			у дубали – у парију	د دعر التوظيف y	تواصل فعتا والطياد	هدف
		<	دعم التوظيف			ملف المنشأة
	-	~	اعلان وظيقي عافر			
		<	دعر الممار المتاعي			
	\bigcirc	4	وظانف عقود التشغيل والصيانة			
	1 and a solar	~	الشمادات الاحترافية			
	الإعلاقات التدريبية	4	التدريب علي راس العمل			
	طليات الثلاديم على التدريب	*	ففازات			
	إدارة التدريب	۲	يزنامج توطين			
	اللسجيل كجمة اكاديمية	<	د عم أجور المعلمين و المعلمات			
hinit	طلبات الاسترهاد عندان (^{مريده}	<	تقاءات	حسايات	cilanina	

3. The representative selects the training opportunity from the list of available training opportunities

-61-	1945 - 1945 - 1945 - 1945 - 1945 - 1945 - 1945 - 1945 - 1945 - 1945 - 1945 - 1945 - 1945 - 1945 - 1945 - 1945 -	
فاصيل الفرصة التدريبية		
علولن الفرصة		مدة التدريب
تاريخ بداية الاعلان		تاريخ نهاية اللعائن



4. The system allows the representative to modify the details of a trainer

, المستخدم		
و موقق سدو المضن المظني	1 M	
ر الووية		يقم اليوية "
Autog Au		1000103034
بىم ئارىلغى	05	يقم الجوال `
states in second second second second		+966155555555
ريد الإلختروني "		
dummyemail79@rtlg.com		



Assigning Trainers to Trainees

- 1. The representative logs into the system
- 2. From the "Our Programs" menu, the representative selects "On-the-Job Training" and then "Training Management"

					تغير المنشأة	Contraction Action Contraction Contraction
			ក ហីត្រងរៀរ – A ដូចម្ការី	عر التوظيف y	تواصل معنا و طلبات د	هدف
		<	دعر التوظيف			ملف المنشأة
		~	اعلان وظيقي عاتر			
		<	د عم المسار الصاعي			
	\bigcirc	4	وظالف عقود التشغول والميانة			
	1	~	الشمادات الاحترافية			
	الإعلاقات التدريبية	<	التدريب علي راس الممل			
	طلبات الثقديم على التدريب	~	ففازات			
	إدارة التدريب	<	يزنامج توطين			
	اللسجيل كجمة اكاديمية	<	د عم أجور المعلمين و المعلمات			
1	طلبات الاسترهاد عتمان	<	تقاءات	حسايات	cilanias	



3. The representative selects the training opportunity from the list of available training opportunities

	الرجاء اختيار الغرصة التدريبية
	مجتز رقابة أسولق تدارية : 505
	-tite-
	مدير راياية ادارية - 536 - مدير راياية ادارية
مدة التدريب	مىرى يقابة أسواق تجارية – 505
4 اشهر	504 - ₅₀ 8 gan
	318 - diala 200
تآريخ نهاية الاعلان	2009, (64)# [alta, gina - 207
12-07-2023	مدير رقابة أسواق تجارية - 316
	115 - ₂₁ 8 ₁₀ 10
إضافة مدرب بديد محديل بيانات الد	



4. The system allows the representative to assign trainers to the trainees

اسر المحريب	
	اسغ المدرب
and been sense from	ant the set over the set
عدد المحدريين	
Contracting of the second s	



Changing the Trainer for a Trainee

- 1. The representative logs into the system
- 2. From the "Our Programs" menu, the representative selects "On-the-Job Training" and then "Training Management"

				تغير المنشأة	منشأت القطاع الخاص
		у қуғази — у қалға	طلبات دعر التوظيف y	تواصل معتاج	هدف
	<	دعم التوظيف			ملف المنشأة
-	~	اعلاق وظيقي عافر			
	<	دعر الممار الطاعي			
0	4	وظانف عقود التشغول والصيانة			
المراجع	~	الشمادات الاحترافية			
الإعلاقات التدريمية	<	التدريب علي راس العمل			
طابات الثانديم على التدريب	~	فهازات			
ادارة التدريب	<	يزنامج توطين			
التسجيل كجهة اكاديمية	<	دعم أجور المعلمين و المعلمات			
طلبات الاسترهاد عنوان رونيه الس	~	تقاءات	جسابات	Janias	



3. The representative selects the training opportunity from the list of available training opportunities

	الرجاء اختيار الغرصة التدريبية
	محتر رقابة أسولق تطرية : 505
	-inter-
	536 - Aplah Adda Acad
مدة التدريب	مربع يقابة أسواق تجارية - 505
4 اشهر	504 - ₁₀ a ₁₀ a
	318 - ALL 616
تاريخ نهاية الاعلان	مدير رشابة إعلام وتشر - ١٧٦
12-07-2023	مدير رقابة أسواق تجارية - 110
	115 - ₆₁₀ ₂₀₀
إضافة مدرب جديد	



4. The system enables the representative to change the assigned trainer for a specific trainee

		سناد مدرب لمتدرب
	اسم المدرب الحود بدر سدد بن غید	استر المتدوير. مثله أحمد محمد تحمد
w	الفتود پدر سدد بن عيد	atta leas aras feas
		عدد المتدربين
Itali		



Setting the Training Start Date

- 1. The representative logs into the system
- 2. From the "Our Programs" menu, the representative selects "On-the-Job Training" and then "Training Management"

				تغير المنشأة	منشأت القطاع الخاص
		у дубалу – ү кәнід	ليات دعر التوظيف y	توامل مدا و ط	هدف
	<	دعم التوظيف			ملف المنشأة
	~	اعلان وظيقي عابر			
	<	دعم المسار الصاعي			
0	*	وظانف عقود التشغيل والصيانة			
1 : i	~	الشمادات الاحترافية			
الإعلاقات التدريبية	<	التدريب علي راس الفعل			
طابات الثانديم على التدريب	<	ففازات			
ادارة التدريب	<	بېتامچ توطين			
التسجيل كجمة اكاديمية	<	دعم أجور المخلفين و المعلمات			
طيات السرداد عندان وعيد السا	<	تقامات	حسايات	Clasica	



3. The representative selects the training opportunity from the list of available training opportunities





4. The system allows the representative to specify the start date for training for each trainee

تحديد تاريخ البدء	
اسم المتدرب ماه احمد محمد أحمد	
הזוא וכתב תבתב וכתב	
تاريخ البده-	
01-01-7900	
	all Bas



Providing Preparations for Each Trainee

- 1. The representative logs into the system
- 2. From the "Our Programs" menu, the representative selects "On-the-Job Training" and then "Training Management"

				تغير المنشأة	منشأت القطاع الخاص
		V KINGTIN V KANANA	لايات دعر التوظيف ي	تواصل معنا y	هدف
	<	دعم التوظيف			ملف المنشأة
	~	اعلان وظيقي عابر			
	<	دعم المسار الصالعي			
0	*	وظانف عقود التشغيل والصيانة			
م ۱ - ۱۰۱۰ - ۱۰۰۰	~	الشمادات الاحترافية			
الإعلاقات التدريبية	<	التدريب علي راس الفعل			
طلبات الثقديم على التدريب	~	مهازات			
إدارة التدريب	<	بزنامج توطين			
التسجيل كجهة اكاديمية	<	دعم أجور المعلمين و المعلمات			
طيات الاستيعاد عنوان (عديه	<	تقاءات	حسايات	مامات	



3. The representative selects the training opportunity from the list of available training opportunities

محتر رقابة أسواق تحاربة : 505	
536 - Aplah Arlah	
مدير يقابة أسواق تجاية – 505	مدة التدريب
504 - gan gan	4 اشهر
0403 فندق - 318	
مدري رقابة (علام, وتشر - ١٣٦	تآريخ نهاية الاعلان
مدير رقابة أسواق تجارية – 316	12-07-2023
315 - gui givo	

4. Once training commences, the system permits the representative to input the necessary preparations for each trainee

متدربون النشطون				
المتحرب	المحرب	ناريخ انتهاء التحريب	الاست	-
ا يود يانات للبرض				
متدربون المنتهي تدر	ی نه م			
المتدرب	المدرب	فاوخ انتهاء التدوب	التقيمم التوالي	Renal
مته ادعد محمد احمد	فاسم أدمد محمد أحمد	20-06-2022	تقييم المتدوب	اضافة تحصير
متدربون المنسحبين	/ مستبعدين من التدريد			
المتدرب		المدربي	ut -	لحصير
ا يوجد يبانات المرض				

الأت التحقير					
ى ايام الليكر.					
سر الددرب خدانه، سه، آنه					
اريخ الدوتوة			تاريخ الانتعام		
19-15-1923			31-81-2020		
مر تواريخ الفياب					
10-05-2003					
والقياب					
	ايام القيان.	Allong West and a	Addressing of Jones Willing	لمجاد الياب اليوم الواده	uia.
	25-05-2010	21405-2022	.29-40-2223	1.05	ملاف
	23-89-0509	25-65-3023	28-48-3523	1.09	site
بمور ايتر اللياب	÷				
مرة أيام الغياب					
		، واله في حال ثواوز السولة المحددة ww (لد رد	encode y histori or alup a		



Excluding a Trainee

- 1. The representative logs into the system
- 2. From the "Our Programs" menu, the representative selects "On-the-Job Training" and then "Training Management"

				تغير المنشأة	منشأت القطاع الخاص
		y អូរុមីដែរ) 🤍 អ្វែមអូរុ	د دعر التوظيف v	تواصل ففتا واطليات	هدف
	<	دعم التوظيف			ملف المنشأة
	~	اعلان وظيقي عاار			
	<	دعم المسار الصاعي			
0	*	وطانف عقود التشغول والصيانة			
الا مار مانية 1	~	الشمادات الاحترافية			
الإعلاقات التدريبية	<	التدريب علي راس العمل			
طلبات الثقديم على التدريب	~	فهازات			
ادارة التدريب	<	يرتامج توطين			
التسجيل كجمة اكاديمية	<	د عم أجور المعلمين و المعلمات			
طيات الاستيعاد عنوان ومريد الي	<	لقاءات	حسايات	cilarian	



3. The representative selects the training opportunity from the list of available training opportunities

الرجاء اختيار الغرصة التدريبية	
مدير رقابة أسولق تدارية : 505	
مدير راغاية ادارية - 366	
مىرى يقابة أسواق تجارية – 505	مدة التدريب
504 - gja goo	4 اشهر
مدير فندق + 818	
0000 (64)# [alte, pin, - 707	تأريخ نهاية الاعلان
مدير رفاية أسواق تجارية - 316	12-07-2023
315 - ₂₁₀ aya	

4. The system allows the representative to exclude a trainee

للب الاستبعاد عن البرنامج		
اسیاب طلب الاستیداد عدر الترام راخانیات السن		
يدير الاليام بأطائبات المقن	- 101	
ال تقاميل		
برفقات		
وفقات ۵) . فریسم، النقه او تمغر ولم خلف.	Bilgeli (1952	p40

5. A request for exclusion is forwarded to program management for approval and will be displayed in the exclusion requests list



Exclusion Requests List

- 1. The representative logs into the system
- 2. From the "Our Programs" menu, the representative selects "On-the-Job Training" and then "Training Management"

					تغير المنساة	منسات القطاع الخاص
			ر امچنا v براغدار v	لبات دعر التوظيف y	تواصل معنا و	هدف
		<	دعم التوظيف			ملف المنشأة
	-	~	اعلان وظيقي عابر			
		<	دعر الممار الطاعي			
	\circ	*	وظانف عقود التشغول والصيانة			
	1	~	الشمادات الاحترافية			
	الإعلاقات التدريبية	<	التدريب علي رامن الفعل			
	طايات الثلاديم على التدريب	*	فهازات			
	إدارة التدريب	<	يرتامج توطين			
	اللسجيل كجمة اكاديمية	<	د عم أجور المطفين و المعلمات			
It	طلبات الاسترهاد متعان	<	citalat	جسايات	cilasiaa	



 The system displays a list of exclusion requests for the establishment, allowing users to view details and statuses for each request, as well as export the requests to an Excel file

									1	عدير العا
و الطلب:			u unit Alto		امر الد	+ pails		بقوالمورد ر		
		12	- 4254						a	
120			توع المؤمل :		This is	ىللى من:		تاريخ الطب #ي :		
انخبر-		19	-101-		in lie	ini ana		an new Wey.		
(yhalt upon)										
- 1520-		8	day,							
رائر الطلب	تاريح الطلب		اسر المتقدر	رقر الموية	دالة الطب	الأجراء	paul	نوع المومل	النخصص العاو	عرص
2003	22-05-2023	(هواه	م عبدالإخدان سليمان	1000107779	الأفاق	1960	CHPIL INCLUS	ركالوريوس فأعلى	colleage of the	B
5	20-05-2023		777 طالع سطام	1000108264	1, Ala	323	التجرية السنية	طائب ركالإريرس	استخدام الدلسب الالى	12



لو الطلب: ٥	تاريخ الطلب، 22.08.222	ا ستر البرتامي ، تطوير الذريجين	حاللا الطلبيه مرفوش
نومات الشخمية			
اسم المتقدم ،		رقر الموية.	
مراد بردائرتين مليعان المعداق			
اليريد الإلكتروني :		رقم اليوال،	
minimizer			
رقم الحساب الرنكي ٥٤٨٢٥ ،			
4-4-4-10-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-			
ت الفرصة الددريبية			
منتحة الدلويز الذريجين فر الفرسة : 728 ازيج بعاية الفرسة : 20-20-20 قد الفضاية : 2010 مريح منابع التحريف : د الأمر	26	العسمى التدريبي : مديرةابة امارية اسم الفرنسة : تحاوير الاديجين مدير رقا تاريخ لماية الفرنسة : 20-08-20 التخصص العام : الادارب اللامات	۸ اداریم
ييل الطلب			
فياب فالبرد الاسترماد			
Sittletit ditt dit	السبب		
,			
	عدو الالتزار بأخلاقيات العمل		
نفاصيل			
(president)			
بياب طلب الاستيفاد			
	استر المرفق	المرفق	
لالوجد نتائج			



1. Contact Us

1. The user clicks on the "Contact Us" icon to initiate a Contact Us request

	0.801 (Sec.2016)		
- wild in the transformed set of the set of	 Table + Automotive 	· Sariy · Saraniyi Jangdisan	Card Star Section 2
Tata concerned	الخاص والعار؟	2010 and 2010	~

2. The system presents the Contact Us request page

طلب اتمل بنا مديد				طلبات اتمل بنا
				Millestaut
يو التقديم ا ساق	10 A A A A A A A A A A A A A A A A A A A	البوتور	المتنوا فواجو	الوغو
يز الله يو الوان	let.	الموتور	1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1	Refe Reprinted to the

3. Users can check the status of previously submitted requests or create a new one



4. To submit a new request, the user clicks on the "New Contact Us Request" icon

<u></u>	ددف سیب	i -ingeliging stay staying	- 10	0		
	تواطل عما بزین امیار ، دیرتی امید امی این امیار ، دیرتی امید امیون او امید می الامیل میر امیو امیون او امیک به میدانده امین در	الموركي. 	- See		-	
	ina pada tapag an ang kanada tapag an Manada ya Manada tapag Manada ta	وقو الراحل الريماني				

- 5. The user selects the relevant program/ purpose for the communication
- 6. The user chooses the customer category
- 7. The user specifies the type of request
 - 7.1. If the request type is "Complaint"
 - 7.1.1. The user selects "Classification 1 type of request"
 - 7.1.2. The user selects "Classification 2 type of request"

تواصل معنا	
عزيزي العميل / عزيزتي العميلة. لسعد باستقبال طلباتكم واستفساراتكم عبر النموذج التالي . ما بالحصوات محافظة عن الاتحيار .	
البرنامج/ المدف من الاتصال*	فنة العفيل*
÷	×
نوع الطلب•*	تصنيف 1 نوع الطلب•
*	*
تصليف 2 نوع الطلب*	
×	



7.2. The system displays frequently asked questions (FAQs) to the user

طلب اتصل بنا جدید الأسنلة الأكثر تكراراً و إجابتما ب	موص النوع المحدد , الرجاء قراءتها
التسجيل الأملية المدفوعات	الانسحاب
کيف يمکني التسجيل 🌀	
کيف يمکنني اکمال البيانات 🕢	
مل حصلت علي إجابتك بين الأسئلة	
🔵 نعر	
u O	
لماذا؟	
🕥 المعلومات غير واضحة	
🔘 الم أجد المعلومات التي أيد	laic

- 7.3. If the user does not find an answer to their inquiry
 - 7.3.1. The user responds to the question, "Did you find your answer among the

FAQs?"

- 7.3.2. The user provides an answer to the follow-up question "Why?"
- 7.4. The system then displays the user's information







- 7.5. The system presents the Contact Us form
 - 7.5.1. The user inputs the subject
 - 7.5.2. The user inputs the content
 - 7.5.3. The user may "attach" any relevant documents, if applicable

تواصل معنا		
تواصل معنا تفاصيل الطلب ^{المنوان•}		
المحتوى"		
المرفقات وطاق		
atat t	السابق	إرسال

- 7.6. Finally, the user clicks "Send"
- 7.7. The applicant will be contacted if there are any updates regarding the request