



# دليل المستخدم

## منتج توصيل الطلبات - أفراد



## جدول المحتويات

نبذة تعريفية عن منتج توصيل الطلبات

4.....	1. المقدمة.....
4.....	1.1. نظرة عامة على الوثيقة.....
5.....	2. خطوات تسجيل الدخول.....
6.....	2.1. تسجيل الدخول عبر موقع صندوق تنمية الموارد البشرية.....
10.....	2.2. تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد.....
13.....	2.3. اكمال الحساب الشخصي في جدارات.....
14.....	3. التسجيل في المنتج.....
14.....	3.1. التسجيل في منتج توصيل الطلبات.....
17.....	3.2. رسائل الخطاء عند التسجيل في البرنامج.....
18.....	4. قائمة الطلبات.....
19.....	4.1. استعراض سجلات الطلبات.....
19.....	4.2. استعراض تفاصيل طلب الدعم.....
20.....	4.3. تقديم اعتراض على عدد الطلبات المنجزة.....
21.....	5. تفاصيل مندوب توصيل الطلبات.....
21.....	5.1. استعراض تفاصيل مندوب توصيل الطلبات.....
23.....	5.2. إلغاء التسجيل في المنتج.....



## مقدمة:

تحتوي هذه الوثيقة على شرح شامل للخدمات والبرامج المتاحة للأفراد عبر موقع **صندوق تنمية الموارد البشرية**، سنقدم لك نظرة شاملة حول كيفية الاستفادة من هذه الخدمات والإشارات إلى البرامج والمنتجات المفيدة المتاحة لك، دعونا نستعرض سوياً كيف يمكن لهذا الدليل دعمك في تحقيق أهدافك وتسهيل تجربتك.



## التوصيل الطلبات:

يأتي برنامج " دعم العمل الحر " للعاملين في نشاط توصيل الطلبات ضمن إطار مبادرات منظومة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية الهادفة الى التوسع في التوطين من خلال تبني أساليب وأنماط عمل مختلفة لإتاحة فرص عمل للسعوديين والسعوديات ولمعالجة الانكشاف المهني في بعض الأنشطة الاقتصادية، ويبرز من تلك الأنشطة الواعدة نشاط العمل الحر للعاملين في نشاط توصيل الطلبات كأحد أساليب العمل الجاذبة والداعمة لهذا التوجه.

### 1.مقدمة

#### 1.1. نظرة عامة على الوثيقة

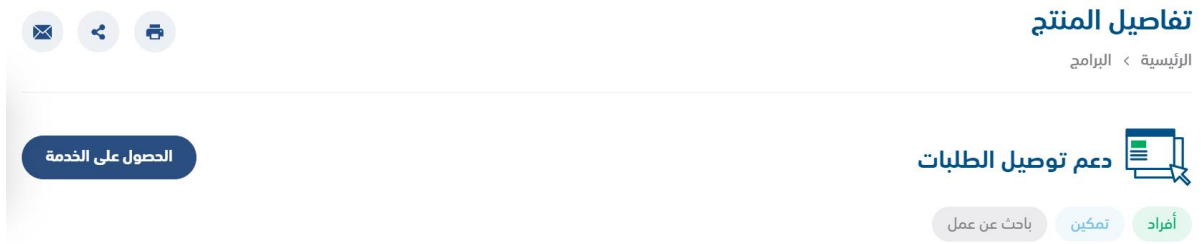
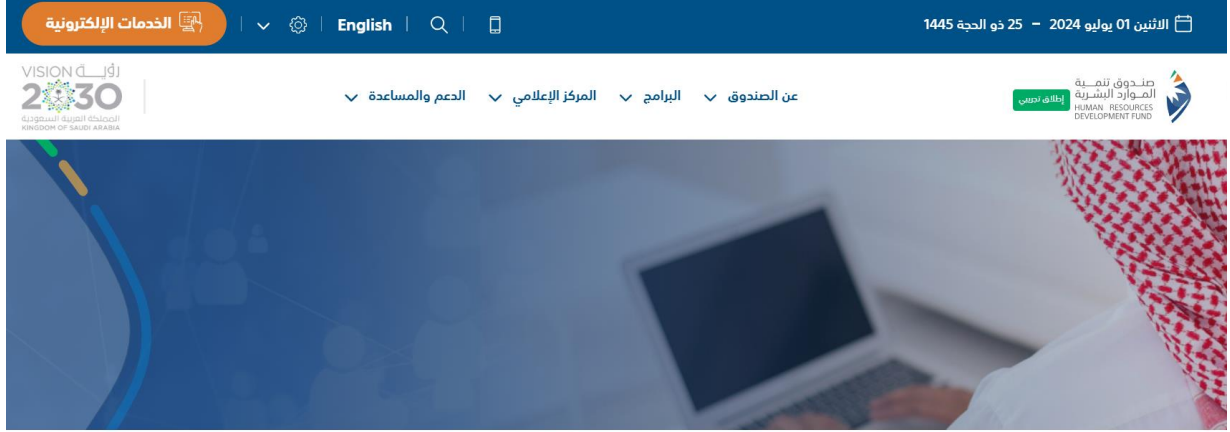
تحتوي هذه الوثيقة على دليل متكامل للاستفادة من برنامج توصيل الطلبات من طرف الفرد بما يشمل الخطوات المتبعة للتسجيل والاستخدام.

## 2. خطوات تسجيل الدخول

### 2.1. تسجيل الدخول عبر موقع صندوق تنمية الموارد البشرية



- يقوم المستخدم بالدخول على موقع صندوق تنمية الموارد البشرية
- من النافذة العلوية يختار المستخدم، البرامج < أفراد < تمكين < دعم توصيل الطلبات، كما هو موضح اعلاه



- يمكن للمستخدم التسجيل في برنامج دعم توصيل الطلبات من خلال النقر على "الحصول على الخدمة" كما هو موضح أعلاه
- سوف ينقل النظام المستخدم الى صفحة تسجيل الدخول في الخدمات الالكترونية

خطوات الحصول على الخدمة	شروط الأهلية	الأسئلة الشائعة	أخرى
1. التسجيل في احدى التطبيقات المعتمده لدى الهيئة العامه للنقل. 2. اصدار وثيقة العمل الحر -توصيل الطلبات. 3. الدخول على الخدمات الالكترونية لصندوق تنمية الموارد البشرية 4. التقديم على برنامج العمل الحر -توصيل الطلبات.			

- من أسفل الصفحة يمكن للمستخدم الاطلاع على خطوات الحصول على الخدمة من خلال النقر على "خطوات الحصول على الخدمة"



خطوات الحصول على الخدمة شروط الأهلية الأسئلة الشائعة أخرى

لا يوجد

- من أسفل الصفحة يمكن للمستخدم الاطلاع على شروط الأهلية من خلال النقر على "شروط الأهلية"

خطوات الحصول على الخدمة شروط الأهلية الأسئلة الشائعة أخرى

هل يستعرض النظام البيانات المدخلة من قبلي بشكل مختصر قبل ارسال الطلب؟

يوفر النظام في بعض معاملاته إمكانية معاينة الطلب قبل تقديمه

هل البيانات الموجودة في ملفي الشخصي مسترجعة تلقائياً من مركز المعلومات الوطني؟

هل يساعد النظام المستخدم في ادخال بيانات صحيحة ومرتبطة ببعضها؟

هل يظهر النظام رسائل تنبيهية بوجود خطأ في صحة المدخلات قبل تقديم الطلب؟

هل يظهر النظام رسائل بوجود نقص في المدخلات؟

- من أسفل الصفحة يمكن للمستخدم الاطلاع على الاسئلة الشائعة من خلال النقر على "الاسئلة الشائعة"



[أخرى](#)

[الأسئلة الشائعة](#)

[شروط الأهلية](#)

[خطوات الحصول على الخدمة](#)

### آلية الدعم

صرف مبلغ دعم شهري للعامل في هذا النشاط (توصيل الطلبات) بحد ادنى (طلب ومبلغ دعم (450) ريال شهرياً ، و بحد أقصى (200) طلب ومبلغ دعم (3,000) ريال شهرياً .

### ضوابط استحقاق الدعم:

- أن يكون المتقدم بطلب الدعم سعودي الجنسية.
- أن يكون المتقدم بطلب الدعم مصدراً لوثيقة (عمل حر) بمسمى مهنة (مندوب توصيل طلبات) سارية من خلال بوابة العمل الحر freelance.sa، أو حسب ما يحدده الصندوق والجهات ذات العلاقة.
- ألا يقل عمر المتقدم عن (18) سنة ولا يزيد عن (60) سنة.
- ألا يكون المتقدم بطلب الدعم على رأس العمل في القطاع الحكومي أو الخاص.
- ألا يكون المتقدم بطلب الدعم موظفاً متقاعداً .
- ألا يكون المتقدم بطلب الدعم طالباً منتظماً أو لديه عمل خاص (سجل تجاري).
- ألا يكون المتقدم للدعم في هذا البرنامج مستفيداً حالياً من أحد برامج الدعم المقدمة من صندوق تنمية الموارد البشرية لدعم التوظيف .

### مدة البرنامج

تقليل الفجوة الكامنة بين مؤهلات الفرد والمهارات المطلوبة.  
تهيئة وتطوير الطلاب بالخبرة العملية والمهنية وفق احتياج سوق العمل.

- من أسفل الصفحة يمكن للمستفيد الاطلاع على معلومات إضافية من خلال النقر على "اخرى"



English | 1445 هـ - 25 ذو الحجة 2024

الخدمات الإلكترونية

VISION 2030  
رؤية 2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

عن الصندوق | البرامج | المركز الإعلامي | الدعم والمساعدة

صندوق تنمية  
الموارد البشرية  
HUMAN RESOURCES  
DEVELOPMENT FUND

إطلاق يومي

تفاصيل المنتج

الرئيسية > البرامج

الحصول على الخدمة

دعم توصيل الطلبات

أفراد | تمكين | باحث عن عمل

- يمكن للمستفيد التسجيل في برنامج دعم توصيل الطلبات من خلال النقر على "الحصول على الخدمة" كما هو موضح أعلاه
- سوف ينقل النظام المستفيد الى صفحة تسجيل الدخول في الخدمات الالكترونية



## 2. خطوات تسجيل الدخول

### 2.2. تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد



- سوف يظهر النظام للمستخدم "بوابة النفاذ الوطني الموحد" لاستكمال التسجيل ينقر المستخدم على "تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد" كما هو موضح اعلاه

## 2. خطوات تسجيل الدخول

### 2.2. تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد

English

رؤية VISION 2030 نفاذ

مرحباً بك عزيزي عميل/ البوابة الوطنية للعمل - طاقات، في خدمة النفاذ الوطني الموحد

تطبيق نفاذ

رقم بطاقة الأحوال/الاقامة

ادخل رقم الأحوال/الاقامة الخاص بك هنا

تسجيل الدخول

تحميل تطبيق نفاذ

Available on the AppGallery

GET IT ON Google Play

Download on the App Store

الرجاء إدخال رقم بطاقة الأحوال/الاقامة. ثم اضغط دخول.

- سوف يظهر النظام للمستخدم بوابة النفاذ الوطني الموحد، للاستمرار يجب على الفرد بإدخال "رقم بطاقة الأحوال" ومن ثم النقر على تسجيل الدخول

## الدخول على النظام

### تطبيق نفاذ

رقم بطاقة الأحوال/الاقامة

ادخل رقم الأحوال/الاقامة الخاص بك هنا

ادخل رقم بطاقة الأحوال

→ تسجيل الدخول

لتحميل تطبيق نفاذ

Available on the AppGallery | GET IT ON Google Play | Download on the App Store

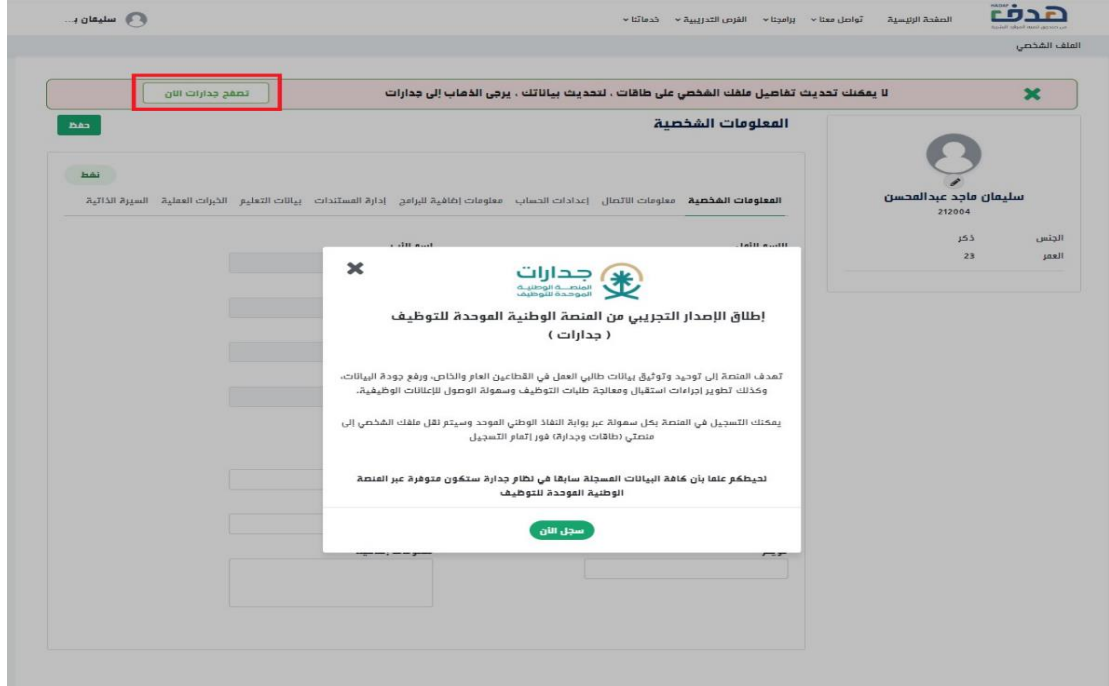
الرجاء إدخال رقم بطاقة الأحوال/الاقامة، ثم اضغط دخول.

اسم المستخدم وكلمة المرور

- في حال تم نقر على "تسجيل الدخول" ولم يتم ادخال "رقم بطاقة الأحوال" سوف تظهر رسالة خطأ.

## 2. خطوات تسجيل الدخول

### 2.3. إكمال الحساب الشخصي في جدارات



- بعد تسجيل الدخول، سوف يظهر النظام للمستخدم "الخدمات الإلكترونية لصندوق تنمية الموارد البشرية"
- يجب على المستخدم إكمال جميع البيانات المطلوبة من خلال "المنصة الوطنية الموحدة للتوظيف - جدارات" من خلال النقر على "تصفح جدارات الآن".

## 3. التسجيل في المنتج

### 3.1. التسجيل في برنامج توصيل الطلبات

- بعد ما أكمل المستفيد الملف الشخصي الخاص به، يمكن للمستفيد الان الاستفادة من منتج النقل الموجه
- للاستفادة والتقديم على البرامج التدريبية، يذهب المستفيد الى برامجنا < دعم العمل الحر - النقل الموجه > التسجيل في المنتج



### 3. التسجيل في المنتج

#### 3.1. التسجيل في برنامج توصيل الطلبات

مستورم حسن  
حسن

عن طاقات خدماتنا الفرص التدريبية برامجنا تواصل معنا الصفحة الرئيسية

حذف

التسجيل في برنامج دعم العمل الحر - توصيل الطلبات

رقم الطلب

تاريخ الطلب

18-10-2022

الاسم

مستورم حسن ذريفي

رقم الهوية

0000000000

أقر أنا واتعمد باطناعي على كافة شروط الألية.

يخطأ! بما للحصول على الدعم المقدم من صندوق تنمية الموارد البشرية لدعم العمل الحر للعاملين في خدمة توصيل الطلبات، والالتزام بإشعار الصندوق فوراً في حال التحاق بوظيفة أو في حال حدوث أي تغيير في شروط الألية الخاص بي في هذا البرنامج، للصندوق الحق في مطالبي باسترداد أي مبالغ تم صرفها في حال مخالفتي لشروط الألية أو حصولي على الدعم نتيجة لتقديم أي مستندات أو معلومات أو بيانات غير صحيحة أو وثائق مزورة .

تقديم طلب الدعم إلغاء

- سوف يظهر النظام للمستفيد معلوماته الشخصية
- يجب على المستفيد الموافقة على إقرار التسجيل في البرنامج من خلال تفعيل الايقونة كما هو موضح أعلاه
- إذ أراد المستفيد بتقديم طلب الدعم يجب النقر على "تقديم طلب الدعم" كما هو موضح اعلاه

### 3. التسجيل في المنتج

#### 3.1. التسجيل في برنامج توصيل الطلبات



هل أنت متأكد أنك تريد تقديم الطلب؟



- سوف يظهر النظام للمستفيد رسالة تأكيد التسجيل في البرنامج، يجب على المستفيد النقر على "نعم" للتسجيل في البرنامج

عزيزي المستفيد، يسرنا إبلاغك بأنه تمت الموافقة على طلب الدعم المقدم من قبلك في برنامج دعم العمل الحر- توصيل الطلقات لمزيد من المعلومات يرجى مراجعة الأيغيل المرسل لك بهذا الخصوص. مع تمنيات مدف لكم بالتوفيق.

**التسجيل في برنامج دعم العمل الحر - توصيل الطلبات**

<b>رقم الطلب</b>	
<b>تاريخ الطلب</b>	2021-12-08
<b>الاسم</b>	أمية محمد القحطاني
<b>رقم الهوية</b>	1000100885

أقر أنا واتعهد بإطلاعني علي كافة الشروط والضوابط

و بمطابقتي لكافة معايير الأهلية للحصول على الدعم المقدم من صندوق تنمية الموارد البشرية لدعم العمل الحر للعاملين في خدمة توصيل الطلقات ، والالتزام بإشعار الصندوق فوراً في حال التحاقى بوظيفه أو في حال حدوث أي تغيير في شروط الأهلية الخاص بي في هذا البرنامج، للصندوق الحق في مطالبتني باسترداد أي مبالغ تم صرفها في حال مخالفتي لشروط الأهلية أو حصولي على الدعم نتيجة لتقديم أي مستندات أو معلومات أو بيانات غير صحيحة أو وثائق مزورة

تقديم طلب الدعم
إلغاء

- بعد ما اتم التسجيل والتحقق من أهلية المستفيد، سوف يظهر النظام للمستفيد بأن "تمت الموافقة على طلب الدعم"





## 3. التسجيل في المنتج

### 3.2. رسائل الخطاء عند التسجيل

❌ لا يمكنك التسجيل بالبرنامج لأنه يجب إكمال إدخال البيانات التالية في الملف الشخصي: تاريخ الميلاد، رقم الحساب المصرفي (بيان)، الإيميل، الجوال، الجنس، العنوان (المنطقة، المدينة)

- تظهر رسالة خطأ للمستفيد عند ما يكون الحساب الشخصي للمستفيد "غير مكتمل"

❌ لا يمكنك التسجيل بالبرنامج لأنه يجب ألا يقل العمر عن (18) سنة ولا يزيد عن (60) سنة

- تظهر رسالة خطأ للمستفيد عند التسجيل في حال كان حالته لا توافق شروط الاهلية

❌ لا يمكنك التسجيل بالبرنامج لأنه موظف قطاع خاص

- تظهر رسالة خطأ للمستفيد عند محاولة التقديم وحالته الوظيفية في المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية كـ (موظف في القطاع الخاص)

❌ لا يمكنك التسجيل بالبرنامج لأنه مستفيد نشط حاليًا من أحد برامج الدعم التي يقدمها صندوق تنمية الموارد البشرية لدعم التوظيف والتدريب

- تظهر رسالة خطأ للمستفيد عند ما يكون نشط في أحد برامج الدعم المقدمة من صندوق تنمية الموارد البشرية

## 4. قائمة الطلبات

### 4.1. استعراض سجلات الطلبات

- **تنويه:** سوف تصل للمستفيد رسالة نصية تفيد بالتأكد من عدد الطلبات المنجزة الموجودة في موقع هدف، ومدة الاعتراض هي خمسة أيام بعد استلام الرسالة النصية
- لاستعراض قائمة الطلبات التابعة لدعم برنامج توصيل الطلبات، يذهب المستفيد الى، برامجنا < دعم العمل الحر - توصيل الطلبات > قائمة الطلبات

## 4. قائمة الطلبات

### 4.1. استعراض سجلات الطلبات

#### قائمة الطلبات

ر	التاريخ	بداية الفترة	نهاية الفترة	إجمالي عدد الطلبات	قيمة الدعم	التفاصيل
1	2021-12-08	2021-01-20	2021-02-19	0	0	
2	2021-12-08	2021-02-20	2021-03-19	33	495	
3	2021-12-08	2021-06-20	2021-07-19	0	0	

- سوف يظهر النظام للمستفيد جميع طلبات الدعم الحالية والسابقة، حتى يتمكن المستفيد الاطلاع على جميع الطلبات
- يمكن للمستفيد الاطلاع على تفاصيل طلب الدعم من خلال النقر على "التفاصيل" كما هو موضح أعلاه

### 4.2. استعراض تفاصيل طلب الدعم

2021-03-05	26982	2
2021-03-05	26983	3
2021-03-05	26984	4
2021-03-05	26985	5
2021-03-05	26986	6
2021-03-05	26987	7
2021-03-05	26988	8
2021-03-05	26989	9
2021-03-05	26990	10

1 إلى 10 من 33 سجلات

- سوف يظهر النظام للمستفيد جميع طلبات التوصيل المنجزة التابعة لطلب الدعم

### 4.3. تقديم اعتراض على عدد الطلبات المنجزة

2021-03-05	26982	2
2021-03-05	26983	3
2021-03-05	26984	4
2021-03-05	26985	5
2021-03-05	26986	6
2021-03-05	26987	7
2021-03-05	26988	8
2021-03-05	26989	9
2021-03-05	26990	10

1 إلى 10 من 33 سجلات

- بعد التأكد من عدد الطلبات المنجزة، في حال يوجد نقص بعدد الطلبات المنجزة يمكن للمستفيد بتقديم اعتراض من خلال النقر على "اعتراض على عدد الطلبات المنجزة" كما هو موضح اعلاه



- سوف يظهر النظام للمستفيد رسالة تأكيد، في حال أراد المستفيد بتقديم الاعتراض يتم النقر على "نعم" كما هو موضح اعلاه



## 5. تفاصيل مندوب توصيل الطلبات

### 5.1 استعراض تفاصيل مندوب توصيل الطلبات

أفراد

مستوره... | الصفحة الرئيسية | تواصل معنا | برامجنا | الفرص التدريبية | خدماتنا

مشاهدة الكل

فرص التدريبية

مدبر رقابة ادارية  
مؤسسة خالد احمد سالم بامنذر  
التجارية  
الرياض  
(منذ 9 اسابيع)

مزيد من المعلومات

الشهادات الاحترافية  
التدريب علي راس العمل  
وصول  
دعم العمل الحر - النقل العوجه  
قرة  
ممارات  
مدبر  
مدار  
القد  
(منذ)  
برنامج توظيف  
لقاءات  
دعم العمل الحر - توصيل الطلبات  
التسجيل  
تفاصيل مندوب توصيل الطلبات  
قائمة الطلبات

مزيد من المعلومات

- لاستعراض تفاصيل المستفيد من دعم منتج توصيل الطلبات، يذهب المستفيد الى، برامجنا < دع العمل الحر - توصيل الطلبات < تفاصيل مندوب توصيل الطلبات



### بيانات المستفيد

الاسم	أمينه محمد القحطاني
رقم الهوية	1000100865
تاريخ الميلاد	1973-04-06
تاريخ التسجيل	2019-09-05
الحالة	نشط
المؤهل العلمي	الدكتوراه أو ما يعادلها
الجنس	أنثى

الدفعات المالية المصروفة					
م	العدد/ السنة	عدد الطلبات	قيمة الدعم	حالة الصرف	اسباب الاستبعاد
1	2021/3	33	495	معتمدة	

1 إلى 1 من 1 سجلات

[إلغاء التسجيل في البرنامج](#) [رجوع](#)

- سوف يظهر النظام للمستفيد جميع معلوماته الشخصية
- سوف يظهر النظام للمستفيد جدول يحتوي على الدفعات المالية المصروفة خلال فترة دعمه كما هو موضح اعلاه

## 5.2. إلغاء التسجيل في المنتج

**بيانات المستفيد**

الاسم أمينة محمد القحطاني	رقم الهوية 1000100865	الحالة نشط
تاريخ الميلاد 1973-04-06	الجنس أنثى	المؤهل العلمي الدكتوراه أو ما يعادلها
تاريخ التسجيل 2019-09-05		

**الدفعات العالية المصروفة**

م	الشهر/ السنة	عدد الطلبات	قيمة الدعم	حالة الصرف	اسباب الاستبعاد
1	2021/3	33	495	معمدة	

1 إلى 1 من 1 سجلات

[إلغاء التسجيل في البرنامج](#) [رجوع](#)

- يمكن للمستفيد إلغاء طلب التسجيل في البرنامج من خلال النقر على "إلغاء التسجيل في البرنامج" كما هو موضح أعلاه

**إلغاء التسجيل**

هل أنت متأكد من إلغاء التسجيل في البرنامج؟

[نعم](#) [لا](#)

- سوف يظهر النظام للمستفيد رسالة تأكيد، في حال أراد المستفيد إلغاء التسجيل في البرنامج يتم النقر على "نعم" كما هو موضح اعلاه

إلغاء التسجيل في البرنامج

سبب الإلغاء :

الرجاء تعبئة جميع الحقول الإلزامية للمتابعة

تأكيد الإلغاء تراجع

- سوف يظهر النظام للمستخدم دقل "سبب الإلغاء" حتى يتمكن المستخدم من ذكر سبب الإلغاء كما هو موضح أعلاه
- **تنويه:** لا يمكن للمستخدم بتأكيد طلب الإلغاء حتى يتم تعبئة دقل "سبب الإلغاء"
- في حال أراد المستخدم إلغاء التسجيل في البرنامج يتم النقر على "تأكيد الإلغاء" كما هو موضح اعلاه





مستوره حسن  
محسن

عن طاقات خدماتنا الفرص التدريبية برامجنا تواصل معنا الصفحة الرئيسية

هدف  
HADF  
عن طريق منصة الخدمات الإلكترونية

برامجنا > دعم العمل الحر - توصيل الطلبات > تفاصيل مندوب توصيل الطلبات

### بيانات المستفيد

الاسم	رقم الهوية	الحالة
مستوره حسن خريشي	1000103331	مستبعد
تاريخ الميلاد	الجنس	المؤهل العلمي
01-01-1987	أنثى	متوسط
تاريخ التسجيل	سبب الإلغاء	تاريخ الإلغاء
05-06-2023	مستفيد نشط حالياً من احد برامج الدعم التي يقدمها صندوق تنمية الموارد البشرية لدعم التوظيف والتدريب	02-08-2023

### الدفعات المالية المصروفة

م	الشهر/ السنة	عدد الطلبات	قيمة الدعم	حالة الصرف	اسباب الاستبعاد
لا يوجد سجلات للعرض					

رجوع

- يمكن للمستفيد الاطلاع على سبب الإلغاء كما هو موضح أعلاه، "في حال تم الغاء التسجيل من قبل المستفيد"

## نسعد بتقديم الدعم من خلال قنوات الصندوق

- تربط المنصة بين الباحثين عن العمل والفرص المتاحة في القطاعين العام والخاص من خلال مواءمة رقمية شاملة تحقق الفاعلية والدقة والشفافية في إيجاد فرص العمل على الرابط [jadarat.sa](http://jadarat.sa)

### المنصة الوطنية الموحدة للتوظيف

- مركز الاتصال 8001222030
- حسابات التواصل الاجتماعي @hrdf\_care | @hrdfksa
- الموقع الإلكتروني [www.hrdf.org.sa](http://www.hrdf.org.sa)
- قناة تواصل مخصصة للمستثمرين في قطاع التعليم.

### القنوات البديلة

- **فروع هدف :**
- تقديم خدمات الإرشاد والموائمة الوظيفية لدعم جهود الاستقطاب والتوظيف
- تقديم الدعم للمستفيدين من افراد ومنشآت للحصول على احتياجاتهم من خدمات الصندوق.

#### مراكز التوظيف والتأهيل :-

- مراكز متخصصة بدعم توظيف الباحثين عن عمل من الذكور والإناث بمن فيهم الأشخاص ذوي الإعاقة، عبر تقديم فرص وظيفية مناسبة وتحقيق الاستفادة

#### مكاتب التوظيف الجامعي :-

- يستهدف هذا البرنامج إشراك المؤسسات التعليمية وتظافر الجهود لمساعدة الخريجين في إيجاد الفرص الوظيفية المناسبة والالتحاق بالقطاع الخاص.

### الفروع و المراكز



22  
فروع



26  
مركز توظيف وتأهيل



16  
مكاتب التوظيف الجامعي