



# Childcare Support Product (QURAH)

User guide for parents (Mothers) 2023





#### Index

- An overview of the childcare support product "QURAH"
- The childcare support product "QURAH" services for parents
- Conditions for enrollment and the mechanism for registering mothers in the children's childcare support product "QURAH"
- Steps for mothers to register for support







#### An overview of the childcare support product "QURRAH":

 It is a national initiative established by the Human Resources Development Fund "HADAF" to support and empower Saudi working women to join the labor market and invest in it, with reassurance of the care provided to their children by supporting them in bearing part of the costs of hosting their children by choosing one of the approved centers close to them.

#### **Objectives:**

- Supporting and increasing the percentage of Saudi women working in the private sector and encouraging their job stability.
- Improving and developing the environment and services of child care centers in the Kingdom.
- Overcoming many barriers in the work environment for women in the Kingdom and balancing their responsibilities.
- Creating transparency and accessibility of data and information related to child care centers through portal
- EmpoweriQURRAHng different types of nurseries in order to raise the efficiency of this sector.



## Childcare support product "QURAH" services for parents 2023







Center selection service according to the appropriate location for each mother

Electronic payment service for childcare centers by the beneficiary.





Conditions for enrollment and the mechanism for registering mothers in the child childcare support product





#### Conditions for joining support:

- > Saudi nationality.
- A monthly salary (basic salary plus housing allowance) of 8,000 riyals or less.
- Registered with Social Insurance.
- > Age of the beneficiary's children: Until the age of (6) years
- > There is no limit to the number of children

#### **Registration method:**



- Start registering through the electronic services on HADAF website.
- Log in through Nafath and then you will automatically go to JADARAT.
- > Log in to JADARAT, activate the account, and then go to HADAF programs and services.
- ➢ Go to HADAF website > our programs > "QURRAH" program, and then register.
- Apply through "QURRAH" program page on HADAF website.
- > "HADAF" will then verify the candidate's eligibility and fulfillment of the conditions for benefiting from the program.
- > After receiving notification of the beneficiary's eligibility through email within 24 hours, she shall go to QURRAH portal.
- Register on QURRAH Portal and make sure to complete the required data.
- > Add children, and then click on Add child for support.
- Make sure to attach the required documents (a copy of the children's birth certificates), specify the children to be included in the support, and click (add to support) button.
- QURRAH team will verify the child's eligibility and ensure that the conditions are met within 24 hours, and you will be notified of acceptance or rejection by email.
- After you reserve the service and the center accepts your application, your reservation will be confirmed after paying the deducted amount through the portal (within no more than 24 hours from the time the center accepts the reservation) and notifying you by email and text message that your supported reservation is confirmed.
- Reservations are made on a monthly basis and you can start the service on any day of the month, provided that the reservation is made at an authorized center.



#### Steps for mothers to register for support





• Steps for mothers to register for support in detail





Registration stage on HADAF portal to obtain support

- After clicking on the HADAF website link, a full page about QURRAH program will appear to you
- Please click on login icon to complete registration

مرصورة معامرة المرتبسية برامجنا > ذدماتنا > تواصل معنا عن طاقات مرصورة معامرة المربو	🕈 تسجیل دخول / مستخدم جدر
برنامج دعم ضيافات الأطفال للمرأة العاملة (قرة)	
1. نبذة عن البرنامج	×
الأسئلة الشائعة	
1. ماهي ٻواية قرة ؟	~
2. ماهي خدمات بوابة قرة؟	~
3. متى يتو إلغاء الطلب بشكل تلقاني من النظام؟	~
4. ماهو برنامج دعم مراكز ضيافة الأطفال للمرأة العاملة "قرة" ؟	~
5. ما مو مقدار الدعم؟	~
6. هل مبلغ الخدمة شامل لضريبة القيمة المضافة؟ 	~







- Log in to the website
- (HADAF)
- Log in through NAFATH









• Log in to JADARAT website





- Click on Next
- Go to the activation steps





- After activation, go to the home page, then click on (HADAF Programs and Services)
- Then go to HADAF portal website





•



ربی بنت 🗸	3	خدماتنا ~	<ul> <li>الفرص التدريبية </li> </ul>	تواصل معنا ۷ برامجنا ۷	HADAF الصفحة الزئيسية ورد البشرية	من هندوق تنمية المو
		<	دات الاحترافية	الشماد		
الان	تصفح جدارات	۹ <		<b>تبدث عن</b> تممير		×
		<		وصول		
				-11		
بشاهدة الكل		•	عمل انحر – النفل الموجه	دعتر الع	التدريبية	الفرص
		> التسجيل في قرة	(	<u>בֿ</u> נָה	** * ** *	
		4		-dulan		
		_				
			همل الحر - توصيل الطلبات	فكفك دعراله		
		<	توطين	י, גיומב ד		
						41 14
	احصالي حدقہ :	> داخلي • • • • • • • • • • • • • • • • • • •		<b>مھندس لا</b> لقاءات	لفليات فوارد بشريه	احصالي ه
يفات والاجهرة	سرحه الرافن تفخ المنزاحة شكة ش	شرحه فنصور ربيع الصبية البياة	ىاپغ ئەستىشقى	الفستشفى الجافعي الـ حاثان	للغودية للحدمات الوجدودة	الشركة الا المحسة بة
ليس والد	السريية سردة س	الإياض الـ وو		باران دانات	، الشخذوذة	اللوچستية. البراض
	الستعلام السرقية	اليور		بران المو		الريان
	اليور			انيونر		اليوبر
المعلومات	مزید من	مزيد من المعلومات	ىلومات	مزيد من المعا	زيد من المعلومات	٥
,						
-		_		_		
			_			
					and the second second second	

Go to Our Programs > QURRAH > Registration





### من مندوق تنمية الموارد البشرية الصفحة الرنيسية التسجيل في قرة تفاصيل البرنامج 1- سعودي 2- سيدات فقط 3- السن بين 18 ل 65 4- نشطة في التأمينات الاجتماعية 5- الراتب مسجل في التأمينات الإجتماعية أقل من 8000 ريال سعودي الشروط والاحكام: الإقرار بالمسؤولية الكاملة عن استخدام النظام الإلكتروني لصندوق تنمية الموارد البشرية (هدف)، وعن صحة ودقة جميع البيانات المدخلة في النظام. 2- الالتزام بتحديث البيانات المسجلة في النظام الإلكتزوني للصندوق متى ما طرا عليها اي تعديل. وفي حال عدم القيام بالتحديث يحق للصندوق إيقاف حساب الجهة التدريبية الياً في النظام. 3- الالتزام بالضوابط الشرعية والنظامية خلال العملية التدريبية. أوافق على الشروط والأحكام.

#### View program details!





A			تفاهيل البرنامج
	x	تأكيد التسجيل في قزة	۱- سعودي 2- ميدات فقط 3- السن بين 18 ل 65 4- تشطة في التأمينات الاجتماعية الآل من 8000 ريال سعودي 5- الرائب مسجل في التأمينات الاجتماعية الآل من 8000 ريال سعودي
ساب الدِمة التدريبية الياً في النظام.	U U Ulaucego (ganua) c	مل الت متاكدة من التسبيل في برنامج قرة ؟ لعر اطرا عنيما اي تعديل، وفي جال عدار العيام بالتحديث يدو	<b>الشروط والاحكام:</b> 1- الإقرار بالمسؤولية الكاملة عن استخدار النظام الإلكتروني لصندوق تُذ 2- الالتزام بتحديث البيانات المسجلة في النظام الإلكتروني للصندوق متي ه 3- الالتزام بالضوابط الفرعية والنظامية خلال المملية التدريبية.
تسجيل			💟 اوافق على الشروط والأحكام.

Agree to the terms and conditions!





									نفاصيل البرنامج
		بل	-				متاء احمد احمد		الإسع
							1120334926		رقع الموية
									تاريخ أول خدفة
							10000	ه الإجتماعية	الراتب حسب الثافينان
							-	لقمر الدالي	المبلغ المتبقي للدعع ل
									المدم المتبقية للدعع
									لذدمات
قيمة الدعم	التخلفة	الدائة	رقر موية الطفل	إستر الطفل	المركز	النوع	تاريخ نماية الخدمة	تاريخ بداية الخدمة	تاريخ الإضافة
								بدات لعرضها	لا يوجد بيانات للمسلغ
-									

The applicant has been successfully registered on HADAF portal!



	أنشئ حساب جديد
	ولي الأمر المراكز
	للاستفادة من دعم برنامج قرة يجب التسجيل في بوابة طاقات والتقديم منه المنابعة على برنامج قرة من قائمة (برامجنا) عبر الرابط التالي: طاقات
fter Il to	سجل حساب جديد في قرة
e	اسم العائلة
	الچنس
	رقم الجوال +966
	البريد الإلكتروني
	مطلوب

Return to QURRAH portal after registering on HADAF portal to complete the registration and ensure the accuracy of the beneficiary's details



# Registration stage on QURRAH portal







The appearance of the message means that your account has not been activated. To be able to activate your account, please click the activation button





After receiving the activation code according to the method chosen by you, SMS or email, it shall be entered in the specified field.



### The stage of adding a child





Go to "My Children" page to add children (Add children to support)





**Complete the basic information** and ensure that the information is correct



	إضافة طفل
	المعلومات النساسية معلومات العنوان معلومات صحية المستندات
Complete the address details	العنوان
	<ul> <li>استذدم عنواني</li> <li>المنطقة</li> </ul>
	المدينة عين الصوينع
	معلومات الاتصال









						- 1
	المستندات	معلومات صدية	معلومات العنوان	المعلومات الدساسية		- 1
				labil "dair ca		
_			(	مستندات ذاصة بالطفل		_
	الحد هو 1 ملف			صورة الطفل		
		ا او انقر لاضامَة ملف O ملف	اسحب الملف الى هن R اختيار			
	الدد هو 1 ملف			شهادة ميلاد الطفل		
						_

After attaching all of the required documents and agreeing to the validity of the information and the terms and conditions of the program Please click on the icon Send





• After adding the child is complete, please click on Add the child to support





		الدعم	
			مومن بنت مومن ملقي الشخصي
and the filester	الدعم	معلومات	
معتومات وتاني الدمر	المعالية منامحا المرب	an II Adai	لوحة التحكم
رقم الهوية	مىنغ مىمغ مىن تارىخ ميومى 600.00 ر.س.	2024-09-30	, allabl
1024287492			Ç
دالة التاهيل	llèbul	مالة دم	الحجوزات
مؤهل للديم	التكليان	کاله دعم	الدعم
	إلى برنامج الدعم قبل إجراء الحجز، يمكنك إضافة طفلين كحد	أضف أطفالك	
باريخ الدعم	ن 6 سنوات.	اقصى دون س	
2021-09-30 - 2020-10-25	ما يصل إلى 24 ساعة للموافقة على الطفل بعد إضافته إلى الدعم	<ol> <li>يستفرق الأمر</li> </ol>	
مبلغ الدعم: 800.00 ر.س.			
👩 السنة 2 - جاري التنفيذ	مشاف البن الدعم	الراشد	
2022-09-30 - 2021-10-01			
ميلغ الدعم: 600.00 ر.س.	غير مؤهل للدعم	8 سنة	
🔟 السنة 3 - جاري التنفيذ		ساره	
2023-09-30 - 2022-10-01	يتنظار الفيول لدعم	1 ビ	

 After adding the child to support, your
 application will be sent to QURRAH team to
 verify the validity of the child's birth certificate or family card and
 respond within 24 hours
 during working hours!



#### Criteria to consider while reserving a service for your child

- After choosing the appropriate center for you that carries HADAF logo.
- The center's services will appear "Please choose the service appropriate for your child's age".

• After completing the reservation, a confirmation notification will appear (please verify that the reservation is supported) so that you can benefit from the support, followed by agreeing to the terms and conditions of the program.

خطوات التسجيل المساعدة 10 الددول الشار بخساب	مراكز رعاية اللطفال عن برنامج حتم قرة	
×	<b>التأكيد</b> منظر هذا الدجز غير مدعوم. هل ترغب في متابعة الدجز؟	لا الردوع الحي مراغ الخطوات الدولان ليعاية ا
السعر 17 ر.س. / شهري الا الم	ä	🕁 رعاية نهاري
		الملة العمرية. (17) عملوات 2 - 0
ساعات العمل	asilad ariaad 50	مانة السعر الشيري [20] بدانة السعر الشيري [20] و من





• After completing the reservation confirmation, your application will be sent to the chosen center and wait for 48 hours for the center to accept or reject your application.

• Note: If acceptance or rejection is not received within 48 days from the center, the application will be automatically cancelled







• Payment method against reservation amount

 After the center accepts your application, please choose the reservations icon and the reservation you want to pay. Complete the payment procedures within 24 hours of the center accepting your application to confirm your reservation. You will receive a reservation confirmation by email and SMS.

	×	الدفع ×		<li>المودة التي الحدورات.</li>
	C53.0 mada	♥ mada	نوع البطاقة	رقم الدجز
		رقم البطاقة	رقم البطاقة	0c-db75fcea8ec1
معلومات ال		شهر / سنة	تاريخ الإنتهاء	
		اسم حامل البطاقة	اسم حامل البطاقة	معلومات الحجز
السعر		رمز التحقق (CVV)	رمز التحقق (CVV)	
الددمات	إدمع الآن			اسم المركز مركز نجد لضيافة الاطفال
				نوع الذدمة
اجماعي السعر		2021-10-28		دهانة (۵-۵ ستوات)
		نوع المترة للدجز		نوع الحدز
		شهرى		غير مدعوم
		التدمات		فترة الدجز
				2021-12-25 - 2021-11-26



# Thanks

-