



دليل المستخدم

منتج الشهادات المهنية الاحترافية - أفراد

جدول المحتويات

2	جدول المحتويات
3	مقدمة:
4	الشهادات المهنية الاحترافية:
4	1. مقدمة
4	1.1. نظرة عامة على الوثيقة
5	2. خطوات تسجيل الدخول
5	2.1 تسجيل الدخول عبر موقع صندوق تنمية الموارد البشرية "هدف"
9	2. خطوات تسجيل الدخول
12	3. طلبات الدعم المباشر
18	4. البرامج التدريبية
22	5. طلبات التسجيل في البرامج التدريبية
26	6. تواصل معنا



مقدمة:

تحتوي هذه الوثيقة على شرح شامل للخدمات والبرامج المتاحة للأفراد عبر موقع صندوق تنمية الموارد البشرية، سنقدم لك نظرة شاملة حول كيفية الاستفادة من هذه الخدمات والإشارات إلى البرامج والمنتجات المفيدة لك، دعونا نستعرض سوياً كيف يمكن لهذا الدليل دعمك في تحقيق أهدافك وتسهيل تجربتك.

الشهادات المهنية الاحترافية:

برنامج يقدمه صندوق تنمية الموارد البشرية لتشجيع وتحفيز القوى العاملة الوطنية ومنظمات الأعمال والباحثين عن عمل للحصول على شهادات مهنية احترافية معتمدة لتطوير مهاراتهم وخبراتهم في المجالات المتخصصة والمطلوبة في سوق العمل.

1. مقدمة

1.1. نظرة عامة على الوثيقة

- تحتوي هذه الوثيقة على دليل متكامل للاستفادة من برنامج الشهادات المهنية الاحترافية من طرف الفرد بما يشمل الخطوات المتبعة للتسجيل والاستخدام.

2. خطوات تسجيل الدخول

2.1 تسجيل الدخول عبر موقع صندوق تنمية الموارد البشرية "هدف"



- يقوم المستخدم بالدخول على موقع صندوق تنمية الموارد البشرية
- من النافذة العلوية يختار المستفيد، افراد > تدريب > الشهادات المهنية الاحترافية، كما هو موضح اعلاه

The screenshot shows the HRDF website's homepage. At the top, there is a navigation bar with links for 'الخدمات الإلكترونية' (Electronic Services), 'English', and a search bar. Below the navigation is a banner for 'VISION 2030' with the text 'للمملكة العربية السعودية'. The main content area features a large image of a person wearing a red and white checkered headscarf, working on a laptop. To the right of the image, the text 'تفاصيل المنتج' (Product Details) is displayed, followed by a breadcrumb trail: 'الرئيسية > البرنامج'. Below this, there is a section titled 'الشهادات المهنية الاحترافية' (Professional Certifications) with three buttons: 'أنيصب في تطوير الموارد البشرية' (I contribute to human resources development), 'تدريب' (Training), and 'أفراد' (Individuals). A blue button labeled 'الحصول على الخدمة' (Get Service) is also visible.

سوف يستعرض النظام صفة البرنامج على موقع صندوق تنمية الموارد البشرية

This screenshot shows a section titled 'خطوات الحصول على الخدمة' (How to get the service) with five tabs: ' أخرى' (Others), 'الشهادات' (Certifications), 'الأسئلة الشائعة' (FAQs), 'شروط الأهلية' (Eligibility criteria), and 'خطوات الحصول على الخدمة' (How to get the service), which is currently selected. Below the tabs, two numbered steps are listed: 1. التأكد من استيفاء شروط الالتحاق بالبرنامج. 2. التسجيل عبر الخدمات الإلكترونية لصندوق تنمية الموارد البشرية.

من أسفل الصفحة يمكن للمستفيد الاطلاع على خطوات الحصول على الخدمة من خلال النقر على "خطوات الحصول على الخدمة"

خطوات الحصول على الخدمة	شروط الأهلية	الأسئلة الشائعة	الشهادات	أخرى
<p>يمكن طلب تعويض تكاليف شهادة مهنية احترافية في حال توافر الشروط الأهلية التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • أن يكون المستفيد مواطن أو مواطنة، سواءً كان عاملًا في القطاع العام أو الخاص، أو باحثًا عن عمل. • أن تكون الشهادة ضمن الشهادات المعتمدة من قبل صندوق تنمية الموارد البشرية. • أن يكون تاريخ الحصول على الشهادة بعد تاريخ اعتماد الشهادة في برنامج "دعم الشهادات المهنية الاحترافية". • أن يقر المتقدم بعدم قيام جهة العمل التابع لها بدفع تكاليف الشهادة الحاصل عليها. • أن لا يتجاوز طلب تعويض تكاليف أكثر من شهادتين فقط للفرد الواحد. • أن تكون الشهادة المهنية صالحة وغير منتهية، بحيث لا يتجاوز تاريخ اعتماد الشهادة عن ستة أشهر. • لا يتحمل الصندوق تكاليف رسوم العضوية سواءً كانت إلزامية للشهادة أو غير إلزامية. • عدم إرفاق أي فواتير تخص رسوم العضوية لـ أي شهادة معتمدة. 				

▪ من أسفل الصفحة يمكن للمستفيد الاطلاع على شروط الأهلية من خلال النقر على "شروط الأهلية"

خطوات الحصول على الخدمة	شروط الأهلية	الأسئلة الشائعة	الشهادات	أخرى
<p>هل يساعد النظام المستخدم في إدخال بيانات صحيحة ومرتبطة ببعضها؟</p> <p>نعم يكيف النظام بعض الحقول اللاحقة بناء على مدحالتك السابقة.</p> <p>هل يظهر النظام رسائل تنبيهية بوجود خطأ في صحة المدخلات قبل تقديم الطلب؟</p> <p>هل يظهر النظام رسائل بوجود نقص في المدخلات؟</p> <p>هل يستعرض النظام البيانات المدخلة من قبل بشكل مختصر قبل إرسال الطلب؟</p> <p>هل البيانات الموجودة في ملفي الشخصي مسترجعة تلقائيا من مركز المعلومات الوطني؟</p>				

▪ من أسفل الصفحة يمكن للمستفيد الاطلاع على الأسئلة الشائعة من خلال النقر على "الأسئلة الشائعة"



أخرى

الشهادات

الأسئلة الشائعة

شروط الأهلية

خطوات الحصول على الخدمة

شهادة إدارة التسويق الاحترافية (CMMP)

شهادة معتمدة في مجال التسويق، معترف بها عالمياً، تدعم حامليها بالمعرفة المهنية التخصصية المتمعقة في مجال التسويق، وتمد لهم الإمكانيات والقدرات المهنية اللازمة، وهي مقدمة من المعهد الدولي للمسوقين المحترفين.

الحد الأعلى للتعويض عن الشهادة:

التعويض عن تكاليف التدريب: 5,682 ريال

التعويض عن تكاليف الاختبار: 938 ريال

اعتماد الشهادة في البرنامج: مايو 2016

شهادة المدقق الداخلي المعتمد (CIA)

شهادة محاسبية مصممة من معهد المدققين الداخليين المعتمدين (IIA) في الولايات المتحدة الأمريكية، الجهة الرائدة في العالم لتمكين المهنيين في مجال التدقيق الداخلي من التميز في الأداء.

شروط الشهادة ومتطلباتها:

1. مؤهل جامعي في نفس المجال.

2. خبرة عملية لا تقل عن عامين في التدقيق الداخلي، أو في مجال ذات صلة (تدقيق خارجي، توكيد جودة، رقابة داخلية).

مع العلم بأن درجة الماجستير تعادل عاماً من الخبرة في هذا المجال.

3. اجتياز الاختبار.

الحد الأعلى للتعويض عن الشهادة:

التعويض عن تكاليف التدريب: 3,357 ريال

التعويض عن تكاليف الاختبار: 4,643 ريال

اعتماد الشهادة في البرنامج: مايو 2016

▪ من أسفل الصفحة يمكن للمستفيد الاطلاع على الشهادات المعتمدة من قبل الصندوق من خلال النقر

على "الشهادات"

أخرى

الشهادات

الأسئلة الشائعة

شروط الأهلية

خطوات الحصول على الخدمة

آلية الدعم

يقوم الصندوق بتعويض المستفيدين مادياً عن تكاليف التدريب ورسوم الاختبارات، وذلك بعد الحصول على الشهادة المهنية الاحترافية، وفقاً للخطوات التالية:

- إنشاء حساب في البوابة الوطنية للعمل «طاقات»، ثم تقديم الطلب من خلال الصفحة الخاصة ببرنامج دعم الشهادات المهنية الاحترافية.
- الإقرار الإلكتروني بالموافقة على شروط وأحكام البرنامج، والتوجيه بالموافقة على التحقق من صحة الشهادة من خلال الصندوق، أو من يفوضه.
- رفع المطالبة من خلال النظام الآلي، مرفقاً بها بصور من الشهادة الاحترافية وفوائير دفع تكاليف الحصول عليها.
- تحويل تكاليف الشهادة مباشرة إلى حساب الفرد الحاصل على الشهادة عبر الرقم الدولي لحسابه المصرفي (آيـان).
- الوقت المستغرق لدراسة الأهلية 40 يوم من تاريخ التقديم على البرنامج.
- تاريخ الصرف 40 يوم عمل من تاريخ التقديم في حال اكتمال كافة المتطلبات.



من أسفل الصفحة يمكن للمستفيد الاطلاع على المزيد من المعلومات من خلال النقر على "أخرى".

The screenshot shows the HRDF website's main navigation bar at the top, featuring links for "الخدمات الإلكترونية" (Electronic Services), "English", and "Search". The date "الاثنين 01 يوليو 2024 - 25 ذو الحجة 1445" is also displayed. Below the navigation is a banner for "VISION 2030" with the text "لتحقيق مستقبل أفضل". The main content area features a large image of a person wearing a red and white checkered headscarf, working on a laptop. To the right of the image, the text "تفاصيل المنتج" (Product Details) is visible, along with a breadcrumb trail: "الرئيسية > البرنامج". Below this, there are two sections: "الحصول على الخدمة" (Obtain Service) and "الشهادات المهنية الاحترافية" (Professional Certifications). The "Professional Certifications" section includes icons for "أونلاين" (Online), "تدريب" (Training), and "أفراد" (Individuals).

يمكن للمستفيد التسجيل في برنامج الشهادات المهنية الاحترافية من خلال النقر على "الحصول على الخدمة" كما هو موضح أعلاه.

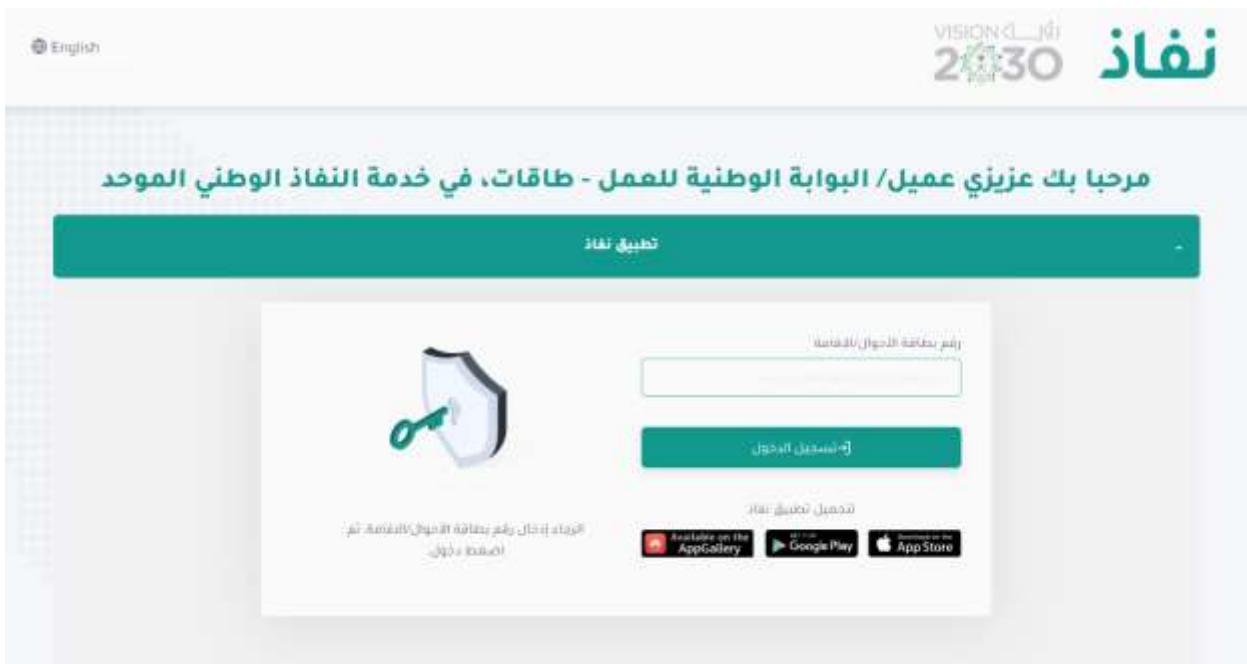
سوف ينقل النظام المستفيد إلى صفحة تسجيل الدخول في الخدمات الالكترونية لصندوق تنمية الموارد البشرية

2. خطوات تسجيل الدخول

2.2. تسجيل الدخول عبر النافذ الوطني الموحد

The screenshot shows the Saudi National Portal (NID) login page. At the top, there is a logo for "نافذة المتعامل" (Service Window) and several menu options in Arabic: "الخدمات الإلكترونية", "النافذة الواحدة", "البيانات", "الإرشاد", and "الإفادة". Below this, the NIC logo (National Information Center) is displayed. A note in Arabic states: "عزيزي العميل يرجى إدخال عنوان البريد الإلكتروني والكلمة السرحة المستخدمة في نافذة المتعامل الوطني للوصول إلى الميزة المطلوبة الخاصة بعنوان البريد الإلكتروني". At the bottom, there is a red-bordered button labeled "أدخل أدواتي من هنا" (Enter my tools from here) with a hand cursor icon.

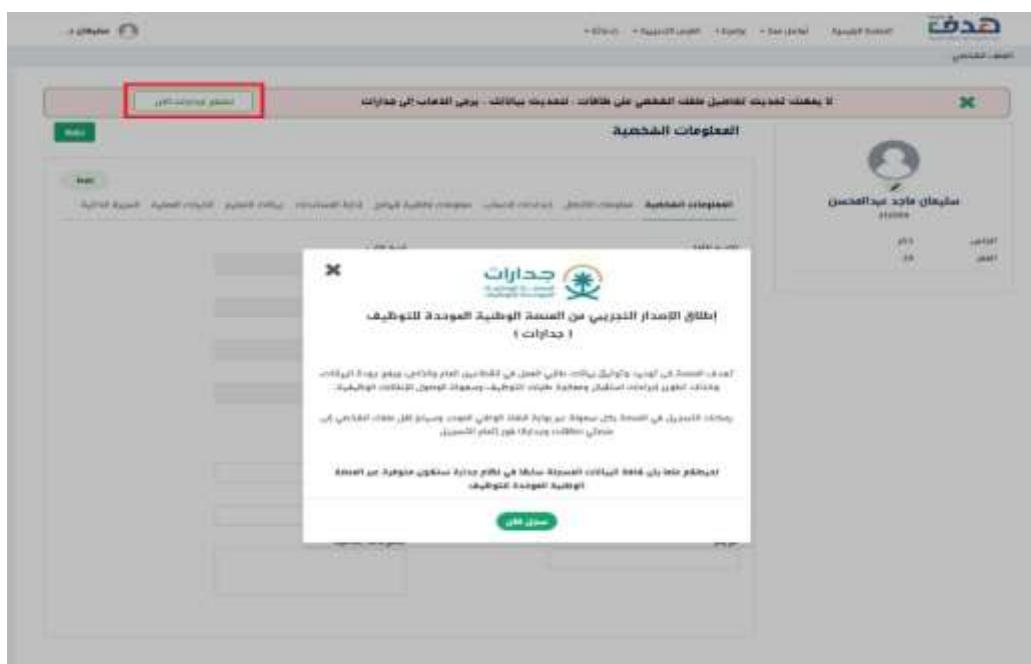
سوف يظهر النظام للمستفيد "بوابة النفاذ الوطني الموحد" لاستكمال التسجيل ينقر المستفيد على "تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد" كما هو موضح اعلاه



سوف يظهر النظام للمستفيد بوابة النفاذ الوطني الموحد، للاستمرار يجب على الفرد بإدخال "رقم بطاقة الأحوال" ومن ثم النقر على تسجيل الدخول



في حال تم نقر على "تسجيل الدخول" ولم يتم إدخال "رقم بطاقة الأحوال" سوف تظهر رسالة خطأ



- بعد تسجيل الدخول، سوف يظهر النظام للمستفيد "الخدمات الالكترونية لصندوق تنمية الموارد البشرية"
- يجب على المستفيد بإكمال جميع البيانات المطلوبة من خلال **"المنصة المبنية المحددة للتوظيف - جدارات"** من خلال النقر على "تصفح جدارات الان" حتى يتم عكسها لاحقاً في "البوابة الوطنية للعمل - طاقات"

3. طلبات الدعم المباشر

3.1 استعراض طلبات الدعم المباشر

أفراد

مسنودة...

الصفحة الرئيسية | خدمتنا | برمجتنا | تواصل معنا | الفرص التدريبية | خدماتنا | إضافة طلب جديد

يرافقنا > الشهادات الاحترافية > طلبات الدعم المباشر

طلبات الشهادات الاحترافية

رقم الطلب	حالة الطلب
مسح	-- اذن --
بحث	

التفاصيل	نارجس الطلب	الحالة	نارجس الشهادة	اسم الشهادة	رقم الطلب
	17-10-2023	تحت المراجعة	17-10-2023		105202310638

1 سجل

- سوف يعرض النظام للمستفيد جميع تفاصيل طلبات الدعم السابقة وحالة الطلبات
- يستطيع المستفيد بتقديم طلب دعم مباشر من خلال النقر على "إضافة طلب جديد"

3.2. رسائل الخطاء عند إضافة طلب جديد

سوف تظهر رسالة خطاء للمستفيد عند محاولة تقديم طلب تعويض مباشر وهو يملك طلب تعويض مباشر اخر حاله "تحت الاجراء"

* خطأ: لا يمكنك طلب تعويض مباشر لا يمكنك طلب تعويض مباشر ، لديك طلب تحت الاجراء

سوف تظهر رسالة خطاء للمستفيد عند محاولة تقديم طلب تعويض مباشر وهو يملك طلب تعويض مباشر اخر حاله "تحت الاجراء"

* خطأ: لا يمكنك طلب تعويض مباشر، ليس لديك آية ان صحيح

3.3. تقديم طلب دعم مباشر

The screenshot shows a web-based application interface for submitting a new request. At the top, there's a navigation bar with links like 'الصفحة الرئيسية' (Home Page), 'الخدمات', 'البيانات', 'القوس التتروري', and 'الإعفاء'. Below the navigation, a red banner displays the error message: 'خطأ: لا يمكنك طلب تعويض مباشر لا يمكنك طلب تعويض مباشر ، لديك طلب تحت الاجراء' (Error: You cannot submit a direct compensation request as you already have a pending request under investigation). The main form area has a title 'إضافة طلب دعم جديد' (Add New Support Request). It contains two sections: 'تفاصيل الشهادة' (Details of the certificate) and 'تفاصيل الدعم' (Details of the support). The 'تفاصيل الشهادة' section includes fields for 'اسم الشهادة' (Certificate Name) and 'Verification Certificate'. The 'تفاصيل الدعم' section includes fields for 'نوع الدعم' (Type of support), 'تاريخ الحصول على الشهادة / الدورة' (Date obtained certificate/course), 'الملة' (Name), 'التكلفة بال ريال سعودي' (Cost in Saudi Riyals), 'قيمة الدعم بال ريال سعودي' (Value of support in Saudi Riyals), and 'الكتفة بالجنيه المصري' (Cost in Egyptian Pounds). A note at the bottom states: 'ملاحظة: يتم احتساب التكلفة بالريال السعودي بناء على سعر التحريف يوم تقديم النطلب' (Note: The cost is calculated based on the exchange rate on the day the application is submitted).

تفاصيل الدعم

نوع طلب الدعم	تارikh الحصول على الشهادة / الدورة	العملة	التكلفة بالعملة الاجنبية التكلفة بالريال السعودي	قيمة الدعم بالريال	دعم شهادة و تدريب	دعم شهادة فقط
دعم شهادة	05-10-2023	...udi Riyal (SAR)	4440	4440	2000	
الحد الأقصى للدعم 2000 ريال						
إجمالي الدعم بالريال السعودي 2000						

- يجب على الفرد بتعينه حقل "اسم الشهادة" التي حصل عليها بالفعل، وذكر أي معلومات إضافية ان وجد
- يجب على الفرد إضافة "تفاصيل الدعم" كتاريخ الحصول على الشهادة/ الدورة و التكلفة ليتم حساب الدعم
- تنويه: صندوق تنمية الموارد البشرية تتكفل حتى 2000 ريال سعودي من تكلفة الدعم كما هو موضح اعلاه

مكان التدريب		
المدينة *	المنطقة *	المرفقات
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="المرفقات"/>
جميع المستندات يجب ان تكون بصيغة PDF		
لرفع التفويض ، يرجى تحميل نموذج التفويض هـ وتعبئته وإعادة رفعه		
فاتورة تكاليف الشهادة الاحترافية*	التفويض*	الشهادة الاحترافية
<input type="button" value="إرفاق ملف"/>	<input type="button" value="إرفاق ملف"/>	<input type="button" value="إرفاق ملف"/>
<input type="button" value="رجوع"/>	<input type="button" value="إرسال طلب الشهادة"/>	



الصندوق لتنمية
الموارد البشرية
HUMAN RESOURCES
DEVELOPMENT FUND

Letter of Authorization

I hereby authorize HRDF to verify the information documents and certificates attached to my request through the issuer organizations or any other entities. Moreover, I give HRDF the right to authorize other agencies to do the verification process and to disclose the attached information, documents or certificates to any third parties.

This authorization letter gives the right to HRDF or any authorized agencies by them to access my own information related to this request. Moreover, HRDF or any authorized agencies, by them are not responsible for any legal, criminal liability or material consequences that may arise from the verification process.

I acknowledge that I have read and approved.

Name _____

Position _____

Date _____

Signature _____ التوقيع _____

- يجب على المستفيد بتعبئة كافة حقوق التفويض والتوجيه عليه
- إقرار المستفيد على التفويض يعني بأن المستفيد سمح لصندوق تنمية الموارد البشرية بالتحقق من الشهادة
- الاحترافية من مصدر الشهادة

المرفقات

جميع المستندات يجب أن تكون بصيغة PDF

لرفع التفويض ، يرجى تحميل نموذج التفويض وتعبئته وإعادة رفعه

فاتورة تكاليف الشهادة الاحترافية



التفويض



الشهادة الاحترافية



رجوع

ارسال طلب الشهادة

- بعد ما تم ارفاق جميع المستندات، يستطيع المستفيد بإرسال طلب الدعم من خلال النقر على "ارسال طلب الشهادة" كما هو موضح أعلاه

<p>تأكيد إرسال الطلب</p> <p>(20) للصندوق اتخاذ الإجراءات النظامية والإدارية المناسبة لاسترجاع المبالغ المصروفة بموجب أحكام هذا البرنامج.</p> <p>(21) جميع المعلومات والمستندات المقدمة من المستفيد للصندوق يحق له استخدامها لغرض البرنامج، ويحوز للصندوق تزويده الجهات التي يرى من المصلحة تزويدها بها أو إذا اقتضى ذلك القوانين المعمول بها أو الإجراءات الفضائية أو التنظيمية.</p> <p>(22) الأحكام والشروط الواردة في هذه الوثيقة خاصة للتغيير في أي وقت، ويحق للصندوق تغييرها وفقاً لما تقتضيه مصلحة العمل دون إبداء الأسباب.</p> <p>(23) يخضع تفسير هذه الأحكام والشروط للأنظمة المختصة في المملكة العربية السعودية، المازاعات التي تنشأ بشأنها للجهات القضائية المختصة في المملكة العربية السعودية، أقر باتني قد قرأت وقبلت بأحكام وشروط برنامج دعم الشهادات المهنية الاحترافية جمبيها، وأتعهد بالالتزام بجميع ما ورد فيها.</p> <p>كما أفوض الصندوق أو من يفوضه بعملية التحقق من صحة المستندات والمعلومات والبيانات المقدمة مني وأنحمل المسؤولية كاملة في حال مخالفه جميع أو أحد شروط أحكام البرنامج</p> <p style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/> الإقرار على الموافقة الشروط والأحكام</p> <p>هل أنت متأكد من إرسال طلب التعويض المباشر؟</p> <p style="text-align: center;">لا نعم</p>	<p>تأكيد إرسال الطلب</p> <p>(20) للصندوق اتخاذ الإجراءات النظامية والإدارية المناسبة لاسترجاع المبالغ المصروفة بموجب أحكام هذا البرنامج.</p> <p>(21) جميع المعلومات والمستندات المقدمة من المستفيد للصندوق يحق له استخدامها لغرض البرنامج، ويحوز للصندوق تزويده الجهات التي يرى من المصلحة تزويدها بها أو إذا اقتضى ذلك القوانين المعمول بها أو الإجراءات الفضائية أو التنظيمية.</p> <p>(22) الأحكام والشروط الواردة في هذه الوثيقة خاصة للتغيير في أي وقت، ويحق للصندوق تغييرها وفقاً لما تقتضيه مصلحة العمل دون إبداء الأسباب.</p> <p>(23) يخضع تفسير هذه الأحكام والشروط للأنظمة المختصة في المملكة العربية السعودية، المازاعات التي تنشأ بشأنها للجهات القضائية المختصة في المملكة العربية السعودية، أقر باتني قد قرأت وقبلت بأحكام وشروط برنامج دعم الشهادات المهنية الاحترافية جمبيها، وأتعهد بالالتزام بجميع ما ورد فيها.</p> <p>كما أفوض الصندوق أو من يفوضه بعملية التتحقق من صحة المستندات والمعلومات والبيانات المقدمة مني وأنحمل المسؤولية كاملة في حال مخالفه جميع أو أحد شروط أحكام البرنامج.</p> <p style="text-align: center;">الإقرار على الموافقة الشروط والأحكام</p> <p>هل أنت متأكد من إرسال طلب التعويض المباشر؟</p> <p style="text-align: center;">لا نعم</p>
--	---

- سوف يظهر النظام للمستفيد "الشروط والأحكام" حتى يتم الموافقة عليه من قبل المستفيد من خلال تفعيل ايقونة الإقرار كما هو موضح أعلاه
- عند إتمام الإقرار يتم إرسال طلب الدعم المباشر من خلال النقر على "نعم"
- بعد إرسال الطلب سوف يذهب الطلب إلى إدارة البرنامج حتى يتم مراجعته وتحديد حالة الطلب سواء مقبول أو مرفوض

3.4. استعراض طلبات التعويض المباشر

+ إضافة طلب جديد

طلبات الشهادات الاحترافية

النهايات	ناريم الطلب	الحالة	ناريم الشهادة	اسم الشهادة	ناريم الطلب
<input checked="" type="checkbox"/>	17-10-2023	تحت المراجعة	17-10-2023	c4	105202310639
<input checked="" type="checkbox"/>	31-08-2022	مرفوضة من إدارة البرنامج	31-08-2022	1- يحتاج إلى مراجعة ذاتية	105202208511
<input checked="" type="checkbox"/>	20-01-2023	فاتورة تحت طلب الدفع	20-01-2023	c4	105202301593
<input checked="" type="checkbox"/>	31-08-2022	مرفوضة من إدارة البرنامج	31-08-2022	1- يحتاج إلى مراجعة ذاتية	105202208513
<input checked="" type="checkbox"/>	21-09-2022	مرفوضة من إدارة البرنامج	21-09-2022	تحتاج إلى مراجعة ذاتية	105202209514
<input checked="" type="checkbox"/>	29-11-2021	مرفوضة من إدارة البرنامج	29-11-2021	ديمو	105202111467

- بعد ما تم ارسال الطلب، سوف يظهر النظام للمستفيد تفاصيل طلبه الحالي وحالة الطلب سواء كان فاتورة تحت طلب الدعم، مرفوضة من إدارة البرنامج او تحت المراجعة

3.5. رسائل الخطاء عند ارسال طلب دعم مباشر

ظهور رسالة خطاء للمسيحي بعد اقبال شهادة الشهاد

* ٤ تكلفة الشهادة يجب ان تكون اكبر من صفر

تظهر رسالة خطاء المستهلك عدد محاولة اوسائل طلب
التمويل المباشر بدون ارهاق "هاتورة تكاليف الشهادة
الاحترافية".

* خطأ : يجب إرفاق ملف خاتمة تكاليف الشهادة الاحتراافية

ظهور رسالة خطاء المستفيد عند محاولة ارسال طلب التمويض المعاشر بدون ارفاق "حلف التفويض".

* خطا : يجب ارفاق ملف التفويض

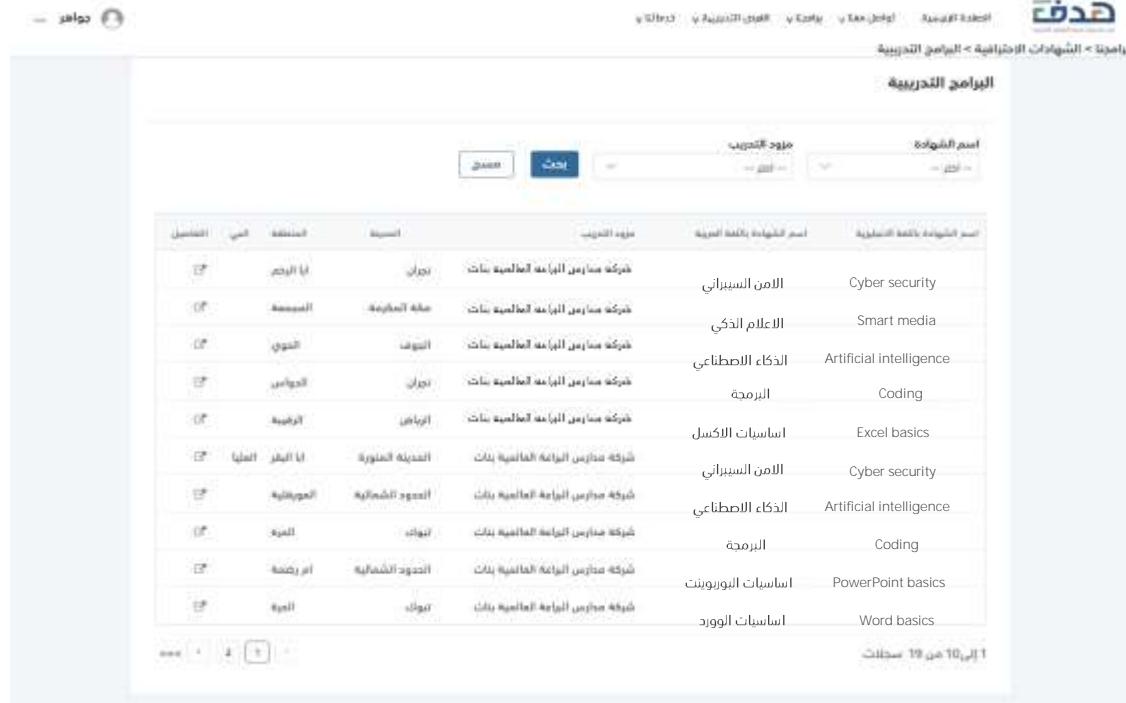
٤. البرامج التدريبية

4.1. استعراض البرامج التدريبية

بعد ما أكمل المستفيد الملف الشخصي الخاص به، يمكن للمستفيد الان الاستفادة من برنامج الشهادات المهنية الاحترافية

للاستفادة والتقديم على البرامج التدريبية، يذهب المستفيد الى برامجا > الشهادات الاحترافية >

البرامج التدريبية

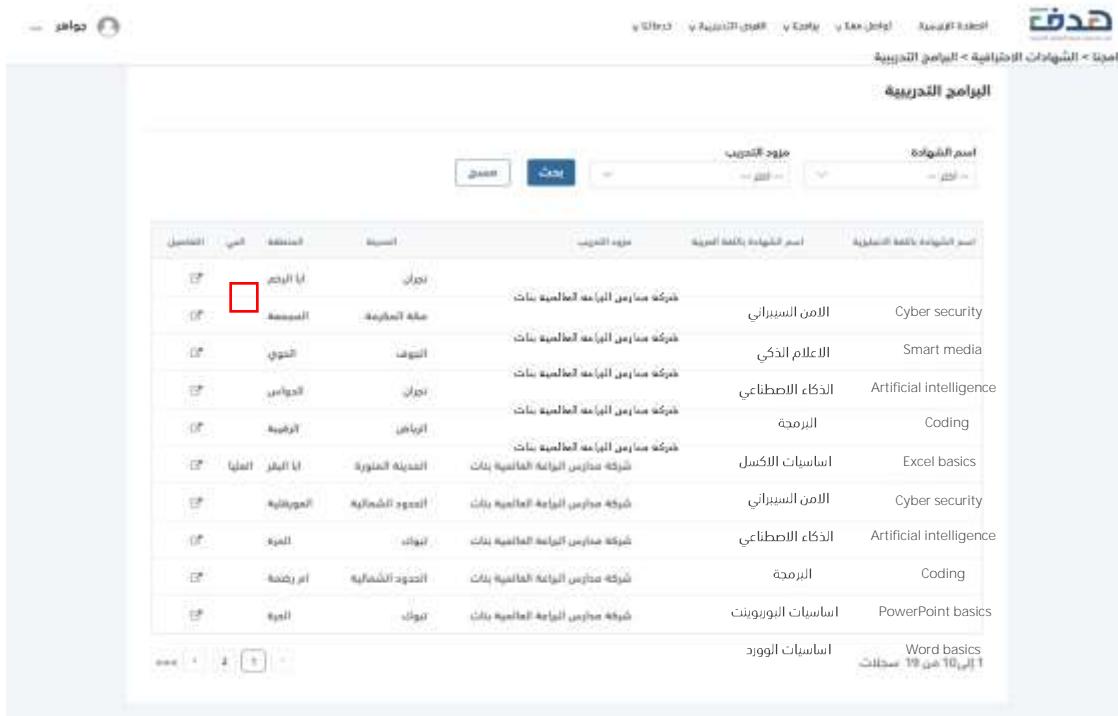


The screenshot shows a search results page for training programs. The search bar at the top contains the text "البرامـج التدريـبية". Below the search bar is a table with 10 rows of program details. Each row includes a thumbnail, the program name, its description, the provider, the subject, and the date.

العنوان	العنوان	العنوان	العنوان	العنوان	العنوان
الأمن السيبراني	Cyber security	الذكاء الاصطناعي	Artificial intelligence	البرمجة	Coding
Smart media		Excel basics		اساسيات الاكسيل	
Excel security		Cyber security		اساسيات البوربوينت	
Artificial intelligence		Word basics		اساسيات الوورد	
Smart media		Coding		اساسيات البرمجة	
Excel basics		Excel security		اساسيات الاكتس	
Cyber security		Smart media		اساسيات الاكتس	
Artificial intelligence		Excel basics		اساسيات الاكتس	
Coding		Cyber security		اساسيات الاكتس	

▪ سوف يظهر النظام للمستفيد جميع الدورات التدريبية المتاحة للتقديم، أيضا يمكن للمستفيد من الاطلاع على التفاصيل المذكورة.

▪ يمكن للمستفيد البحث عن "اسم الشهادة - مزود التدريب"

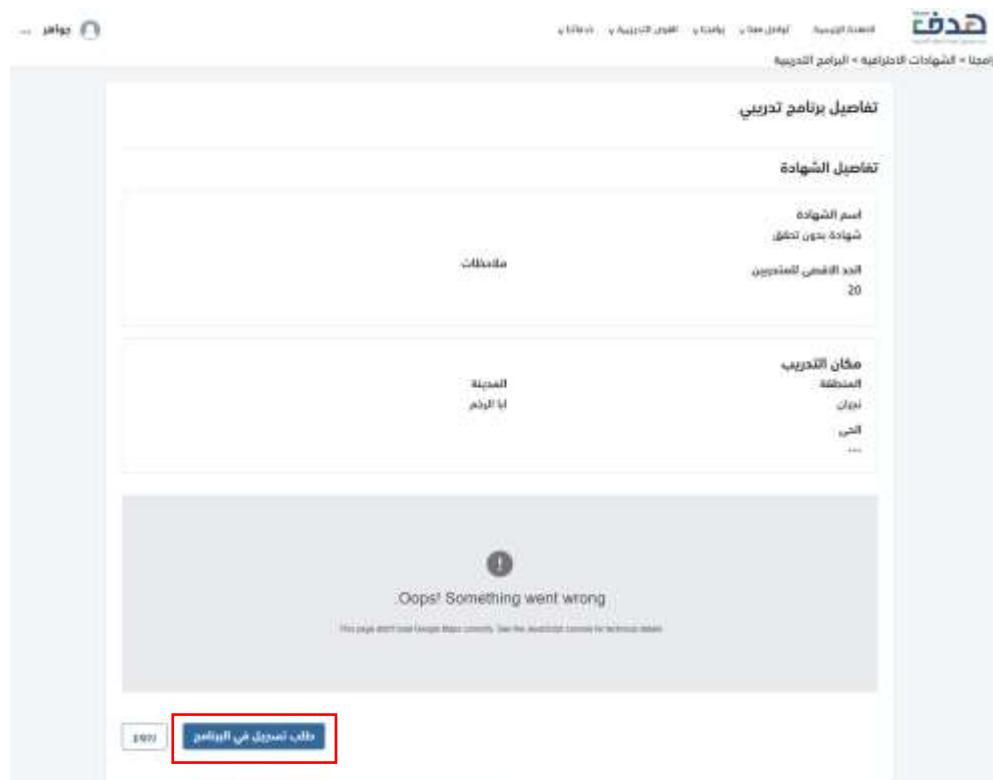


The screenshot shows a search results page for training programs. The search bar at the top contains the text "البرامـج التدريـبية". Below the search bar is a table with 10 rows of program details. Each row includes a thumbnail, the program name, its description, the provider, the subject, and the date. A red box highlights the search input field in the search bar.

العنوان	العنوان	العنوان	العنوان	العنوان	العنوان
الأمن السيبراني	Cyber security	الذكاء الاصطناعي	Artificial intelligence	البرمجة	Coding
Smart media		Excel basics		اساسيات الاكسيل	
Excel security		Cyber security		اساسيات البوربوينت	
Artificial intelligence		Word basics		اساسيات الوورد	
Smart media		Coding		اساسيات البرمجة	
Excel basics		Excel security		اساسيات الاكتس	
Cyber security		Smart media		اساسيات الاكتس	
Artificial intelligence		Excel basics		اساسيات الاكتس	
Coding		Cyber security		اساسيات الاكتس	
Excel basics		Smart media		اساسيات الاكتس	

- في حال أراد المستفيد اطلاع على تفاصيل الدورة التدريبية والتقديم عليها، يتم النقر على "التفاصيل"

4.2. استعراض تفاصيل البرنامج التدريبي



The screenshot shows a web page titled "تفصيل برنامج تدريبي" (Details of Training Program) under the heading "هدف" (Objectives). The page displays information about a training program, including:

- تفاصيل الشهادة:**
 - اسم الشهادة: شهادة بدون تحفيز
 - الحد الأقصى للشهادات: 20
- مكان التدريب:**
 - المنطقة: نجران
 - البلدة: النرس
 - الإقليم:...
- المدة:** با الردم

Below this, there is a large error message box with the text "Oops! Something went wrong" and a link "طلب تسجيل في البرنامج".

- سوف يظهر النظام للمستفيد كافة تفاصيل الدورة التدريبية
- يمكن للمستفيد بتقديم طلب انضمام للبرنامج التدريبي من خلال النقر على "طلب تسجيل في البرنامج"

4.3. التقديم على البرنامج التدريبي

The screenshot shows a form titled "تفاصيل برنامج تدريبي" (Details of Training Program). It includes fields for "تفاصيل الشهادة" (Details of Certificate) such as "اسم الشهادة" (Name of Certificate), "شهادة بدون تحقق" (Unverified certificate), and "الحد الأقصى للمتدربين" (Maximum number of trainees) set to 20. A section for "مكان التدريب" (Training location) lists "المنطقة" (Region), "جدة" (Jeddah), and "المن" (Al-Mana). A modal window titled "تأكيد إرسال الطلب" (Confirm sending the request) asks "هل أنت متأكد من التسجيل في هذا البرنامج التدريبي؟" (Are you sure you want to register for this training program?). Buttons for "لا" (No) and "نعم" (Yes) are shown. Below the modal, an error message says "Oops! Something went wrong" with the note "This page didn't load Google Maps correctly. See the JavaScript console for technical details." At the bottom, there is a button labeled "طلب تسجيل في البرنامج" (Request registration in the program).

- سوف يظهر النظام للمستفيد رسالة تأكيد ارسال الطلب، ليتم تأكيد وارسال الطلب يجب على المستفيد النقر على "نعم"

The screenshot shows a success message: "تم ارسال طلب الدعم بنجاح برقم ١٠٥٢٠٢٢٠٢٤٩٨" (Support request sent successfully with reference number 105202202498). Below the message are navigation links: "الصفحة الرئيسية" (Home page), "تراقيبة > البرامج التدريبية" (Training programs), and "البرامج التدريبية" (Training programs). At the bottom, there are search and filter options for "مزود التدريب" (Training provider) and "اسم الشهادة" (Name of certificate), both with dropdown menus and "إختر" (Select) buttons.

- سوف يظهر النظام للمستفيد رسالة بأن "تم ارسال طلب الدعم بنجاح"

5. طلبات التسجيل في البرامج التدريبية

5.1 استعراض البرامج التدريبية المقدم عليها

The screenshot shows the HRDF website's navigation bar at the top, followed by a breadcrumb trail: أفراد > الفرنس التدريبية > المعاشرة الكلية > دليل التدريب على زمام العمل > طلبات الدعم المقدم. The main content area is titled 'الفرص التدريبية' and displays two program cards:

- مدير وقاية ادارية**
مؤسسة خالد احمد سالم باشتر
التجارة
الرياض
(منذ 9 اسابيع)
[مزيد عن المعلومات](#)
- coodelab**
مدير ضمان اجتماعي وعائلات
مدارس عالمية ١
مكة المكرمة
(منذ 15 اسابيع)
[مزيد عن المعلومات](#)

- لاستعراض الطلبات السابقة وطالة الطلبات، يذهب المستفيد الى، برامجا **< الشهادات الاحترافية >**
- **طلبات التسجيل في البرامج التدريبية**



5.1. استعراض البرامج التدريبية المقدم عليها

النماذج	تاريخ الطلب	حالة الطلب	عنوان التدريب	اسم المتدرب باللغة الإنجليزية	اسم المتدرب باللغة العربية	رقم الطلب
	16-10-2023	تحت المراجعة	Rabab			105202202498

1 سجل

- سوف يظهر النظام للمستفيد جميع الطلبات السابقة والحالية
- يمكن للمستفيد البحث عن البرنامج التدريبي من خلال البحث، وذلك باختيار "رقم الطلب - الحالة" من القائمة المنسدلة كما هو موضح أدناه

- يمكن للمستفيد البحث عن البرنامج التدريبي من خلال البحث، وذلك باختيار "رقم الطلب - الحالة" من القائمة المنسدلة

التفاصيل	نوع الطلب	حالة الطلب	مزود التدريب	اسم الشهادة باللغة الإنجليزية	اسم الشهادة باللغة العربية	رقم الطلب
	18-10-2023	تحت المراجعة	Ribab	VerifyNoExternal	VerifyNoExternal	105202102371
	31-08-2022	مقبول	كامل السيد	Need external validation	تحتاج إلى مراجعة خارجية	105202111459
	29-11-2021	مرفوض	Ribab	VerifyNoExternal	VerifyNoExternal	105202102371

يمكن للمستفيد الاطلاع على حالة الطلب، سواء "مقبول - مرفوض - تحت المراجعة" كما هو موضح أدناه

The screenshot shows a search interface for training program registrations. The search bar includes fields for 'العنوان' (Address), 'الكلمة الرئيسية' (Main Keyword), 'الكلمات الدالة' (Keywords), and 'الكلمات المفتاحية' (Search terms). Below the search bar is a table titled 'طلبات التسجيل في البرامج التدريبية' (Registration requests for training programs) with the following columns: رقم الطلب (Request ID), الحالة (Status), مزود التدريب (Training provider), اسم الشهادة باللغة الإنجليزية (English certificate name), and اسم الشهادة باللغة العربية (Arabic certificate name). A single record is listed:

رقم الطلب	الحالة	مزود التدريب	اسم الشهادة باللغة الإنجليزية	اسم الشهادة باللغة العربية
105202202498	تحت المراجعة	Rabeb	certNoExternal	شهادة بدون تحقق

Below the table, there is a page number '1 سجل' (1 record).

يمكن للمستفيد باستعراض تفاصيل البرنامج التدريبي من خلال النقر على "التفاصيل"

5.2. استعراض تفاصيل البرنامج التدريبي المقدم عليها



الصفحة الرئيسية > إدخال البيانات > طلبات التسجيل في البرنامج التدريبي

تفاصيل طلب تسجيل في برنامج تدريبي

بيانات التسجيل		تفاصيل الشهادة	
العنوان	اسم الشهادة	العنوان	شهادة بدون تتفق
جبلة	جبلة	المنطقة	المنطقة
جبلة	جبلة	البلد	اليمن
جبلة	جبلة	المحافظة	الصتن

بيانات التدريب

Oops! Something went wrong

This page isn't from Google Play content. See the developer's contact information.

إغلاق

سوف يعرض النظام للمستفيد جميع التفاصيل المطلوبة مثل "تفاصيل الشهادة - مكان التدريب" ▪

6. تواصل معنا

6.1. انشاء طلب تواصل معنا



- تقديم طلب تواصل معنا ينقر المستخدم على "تواصل معنا > تواصل معنا" كما هو موضح أعلاه



- سوف يعرض النظام صفحة طلبات اتصل بنا
- يمكن للمستفيد الاطلاع على حالة طلب التواصل الذي رفعت مسبقا
- يمكن للمستفيد برف طلب اتصل بنا جديد من خلال النقر على "طلب اتصل بنا جديد" كما هو موضح أعلاه

ال🔍
البحث
الغاء
المساعدة

نحوكم
خدماتنا
فرص التدريبية
براعمنا
تواصل معنا
الصفحة الرئيسية

تواصل معنا

عزيزي العميل / عزيزتي العميلة،
لسعد باستقبال طلباتكم واستفساراتكم عبر النموذج التالي.

*** فئة العميل***
موظف

*** البرنامج / الهدف من الاتصال***
الشهادات المهنية الالكترونية

*** نوع الطلب***
اقتراح

التالي

كما يسعدنا تواصلكم مع فريق خدمة العملاء على الرقم 920020301 من الأحد الى الخميس من الساعة 7 صباحاً و حتى الساعة 11 مساءً
كما يمكنكم التواصل مع احد حساباتنا في مواقع التواصل الاجتماعي

HRDF_Care@
HRDFNews
WhatsApp

سوف يعرض النظام القوائم التالية ليتم الإجابة عليها من قبل المستفيد



يجب على المستفيد الاختيار من خلال القوائم المنسدلة الموضحة أعلاه، مثل "البرنامج / الهدف من

"الاتصال" و "فئة العميل" و "نوع الطلب"

المنصة الرئيسية

الصفحة الرئيسية

خدماتنا

براعمها

ال فرص التدريبية

تواصل معنا

نحو

خدماتنا

براعمها

ال فرص التدريبية

تواصل معنا

الصفحة الرئيسية

خدماتنا

براعمها

ال فرص التدريبية

تواصل معنا

نحو

تواصل معنا

عزيزي العميل / عزيزتي العميلة،
نسعد باستقبال طلباتكم واستفساراتكم عبر النموذج التالي.

نوع العميل *	البرنامج / الهدف من الاتصال *
موظف	الشميدات المبنية الادارية
غير موظف	نوع الطلب *
	اقتراح

التالي

كما يسعدنا تواصلكم مع فريق خدمة العملاء على الرقم ٩٢٠٢٠٣٠١ من الأحد الى الخميس من الساعة ٧ صباحاً و حتى الساعة ١١ مساءً
كما يمكنكم التواصل مع أحد حساباتنا في موقع التواصل الاجتماعي

HRDF_Care@

HRDFNews 

WhatsApp 

للإكمال اجراء إنشاء طلب تواصل معنا جديد، ينقر المستخدم على "التالي" ▪

المنصة الرئيسية

الصفحة الرئيسية

خدماتنا

براعمها

ال فرص التدريبية

تواصل معنا

نحو

طلب اتصل بنا جديد

الاستلة الأكثر تكراراً و إجابتها بخصوص النوع المحدد ، الرؤاء قراءتها

المعلومات	الأسئلة	التسجيل
-----------	---------	---------

كيف يمكنني إضافة الإيابان 

كيف يمكنني التسجيل 

هل حصلت على إجابتك بين الأسئلة؟

نعم

لا

إنهاء

السابق

في حال وجد المستفيد الإيجابية ينقر المستخدم على "نعم" ومن ثم النقر على "انهاء" ليتم إغلاق
النموذج من دون رفع أي طلب ▪

الصفحة الرئيسية | تواصل معنا | برامجنا | الفرص التدريبية | دعائنا | طلب اتصل بنا جديد

الأسئلة الأكثر تكراراً وإجابتها بخصوص النوع المحدد ، الرجاء قراءتها

المدونات الأسئلة التسجيل

كيف يمكنني التسجيل 

كيف يمكنني إضافة البيانات 

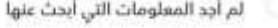
هل حصلت على إجابتكم بين الأسئلة؟

نعم 

لا 

لماذا 

المعلومات غير واضحة 

لم أجد المعلومات التي أبحث عنها 

[التالي](#) [السابق](#)

في حال لم يجد المستفيد الإجابة ينقر المستخدم على "لا" ومن ثم الإجابة على سؤال "لماذا" لإكمال إنشاء طلب تواصل معنا جديد ينقر المستفيد على "التالي" كما هو موضح أعلاه.

الصفحة الرئيسية | تواصل معنا | برامجنا | الفرص التدريبية | دعائنا | طلب اتصل بنا.

بيانات الشخصية

رقم الهوية: 1000103331

الاسم: مستوره حسن محسن ذريشي

رقم الجوال: +966155555555

البريد الإلكتروني: umyazeed96@gmail.com

العنوان:

طريقة التواصل المفضلة:

البريد الإلكتروني 

رقم الجوال 

تاريخ الميلاد: 01-01-1987

[التالي](#) [السابق](#)

سوف يعرض النظام "بيانات الشخصية"، يجب على المستفيد تحديد "طريقة التواصل المفضلة" من خلال تفعيل أحد الخيارات كما هو موضح أعلاه.

لإكمال إنشاء طلب توصل معنا جديد ينقر المستفيد على "التالي" كما هو موضح أعلاه.



تواصل معنا

تفاصيل الطلب

العنوان*

المحتوى*

المرفقات

إيقاف

إرسال

السابق

- سوف يعرض النظام نموذج تواصل معنا، يجب على المستخدم إضافة "العنوان" و "المحتوى" وارفاق المرفقات ان وجد
- لأرسال طلب تواصل معنا ينقر المستفيد على "إرسال" كما هو موضح أعلاه



- سوف يعرض النظام رسالة تأكيد، يجب على المستفيد بالموافقة على الإقرار من خلال تفعيل ايقونة الإقرار للتأكيد الاجراء ينقر المستفيد على "أوافق" كما هو موضح أعلاه

The screenshot shows a web interface for 'HRDF' (Human Resources Development Fund). At the top, there's a red box highlighting a success message: 'تم إرسال طلب اتصل بنا بنجاح CU-000164-7WZP' (The contact us request has been sent successfully). Below this, there are two main sections: 'طلبات اتصل بنا جديدة' (New Contact Us Requests) and 'طلبات اتصل بنا' (Contact Us Requests). The 'New' section includes a search bar and a table with one row of data. The table columns are: تاريخ التقديم / Date (13-11-2023), العنوان / Address (أذيلار), المندوب / Representative (لمهر)، and رقم الطلب / Request ID (CU-000164-7WZP). A note at the bottom says '1 سجل' (1 record).

سوف يعرض النظام رسالة نجاح بأن "تم ارسال طلب اتصل بنا بنجاح" كما هو موضح اعلاه

نسعد بتقديم الدعم من خلال قنوات الصندوق



- تربط المنصة بين الباحثين عن العمل والفرص المتاحة في القطاعين العام والخاص من خلال مواجهة رقمية شاملة تحقق الفاعلية والدقة والشفافية في إيجاد فرص العمل على الرابط jadarat.sa

المنصة الوطنية الموددة للتوظيف

- مركز الاتصال 8001222030
- خدمات التواصل الاجتماعي @hrdf_ksa | @hrdf_care
- الموقع الإلكتروني www.hrdf.org.sa
- قناة نواص مخصصة للمستثمرين في قطاع التعليم.

القنوات البديلة

- فروع هدف :
- تقديم خدمات الإرشاد والموازنة الوظيفية لدعم جهود الاستقطاب والتوظيف.
- تقديم الدعم للمستفيدين من أفراد ومؤسسات للحصول على احتياجاتهم من خدمات الصندوق.

الفروع والمراكز

- مراكز التوظيف والتأهيل :-
- مراكز متخصصة بضم توظيف الباحثين عن عمل من الذكور والإبراء يمن منهم الأشخاص ذوي الإعاقة، عبر تقديم فرص وظيفية مناسبة وتحقيق الاستدامة

مكاتب التوظيف الجامعي :-

- يسهم هذا البرنامج إشراك المؤسسات التعليمية وتنافر الجهات لمساعدة الذكور في إيجاد الفرص الوظيفية المناسبة والاندماج بالقطاع الخاص.



22
فرع



26
مركز توظيف وتأهيل



16
مكاتب التوظيف الجامعي