



# دليل المستخدم لبرنامج توصيل الطلبات - أفراد

## المحتوى

### 4. قائمة الطلبات

- 4.1. استعراض سجلات الطلبات | الصفحة 20
- 4.2. استعراض تفاصيل طلب الدعم | الصفحة 22
- 4.3. تقديم اعتراض على عدد الطلبات المنجزة | الصفحة 23

### 5. تفاصيل مندوب توصيل الطلبات

- 5.1. استعراض تفاصيل مندوب توصيل الطلبات | الصفحة 25
- 5.2. إلغاء التسجيل في البرنامج | الصفحة 27

### نبذة تعريفية عن برنامج توصيل الطلبات

- توصيل الطلبات | الصفحة 03

### 1. المقدمة

- 1.1. نظرة عامة على الوثيقة | الصفحة 03

### 2. خطوات تسجيل الدخول

- 2.1. تسجيل الدخول عبر موقع صندوق تنمية الموارد البشرية "هدف" | الصفحة 04
- 2.2. تسجيل الدخول عبر النافذ الوطني الموحد | الصفحة 11
- 2.3. إكمال الحساب الشخصي في جدارات | الصفحة 13

### 3. التسجيل في البرنامج

- 3.1. التسجيل في برنامج توصيل الطلبات | الصفحة 15
- 3.2. رسائل الخطاء عند التسجيل في البرنامج | الصفحة 19



## توصيل الطلبات:

يأتي برنامج "دعم العمل الحر" للعاملين في نشاط توصيل الطلبات ضمن إطار مبادرات منظومة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية الهدافة إلى التوسيع في التوطين من خلال تبني أساليب وأنماط عمل مختلفة لإتاحة فرص عمل للسعوديين وال سعوديات ولمعالجة الانكشاف المهني في بعض الأنشطة الاقتصادية، ويز من تلك الأنشطة الوعادة نشاط العمل الحر للعاملين في نشاط توصيل الطلبات كأحد أساليب العمل الجاذبة والداعمة لهذا التوجه.

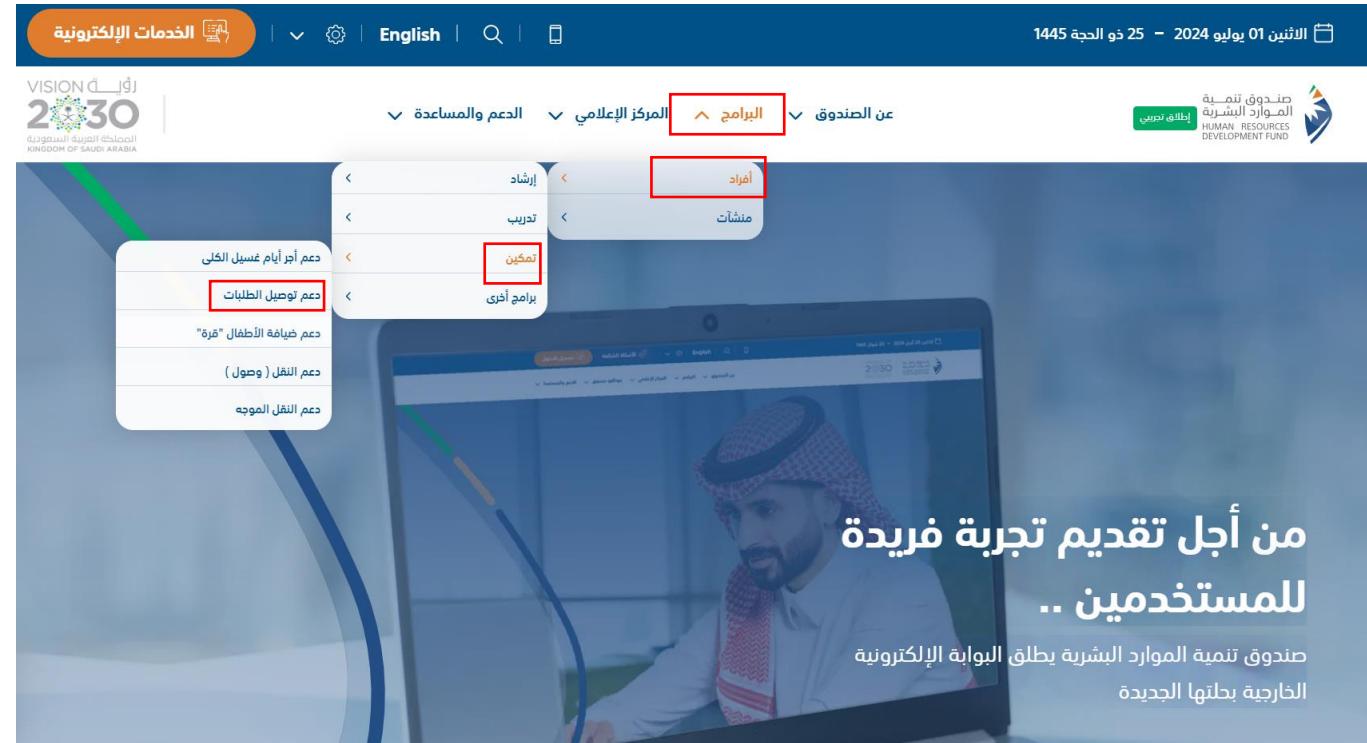
### 1. مقدمة

#### 1.1. نظرة عامة على الوثيقة

- تحتوي هذه الوثيقة على دليل متكامل للاستفادة من برنامج توصيل الطلبات من طرف الفرد بما يشمل الخطوات المتبعة للتسجيل والاستخدام.

## 2. خطوات تسجيل الدخول

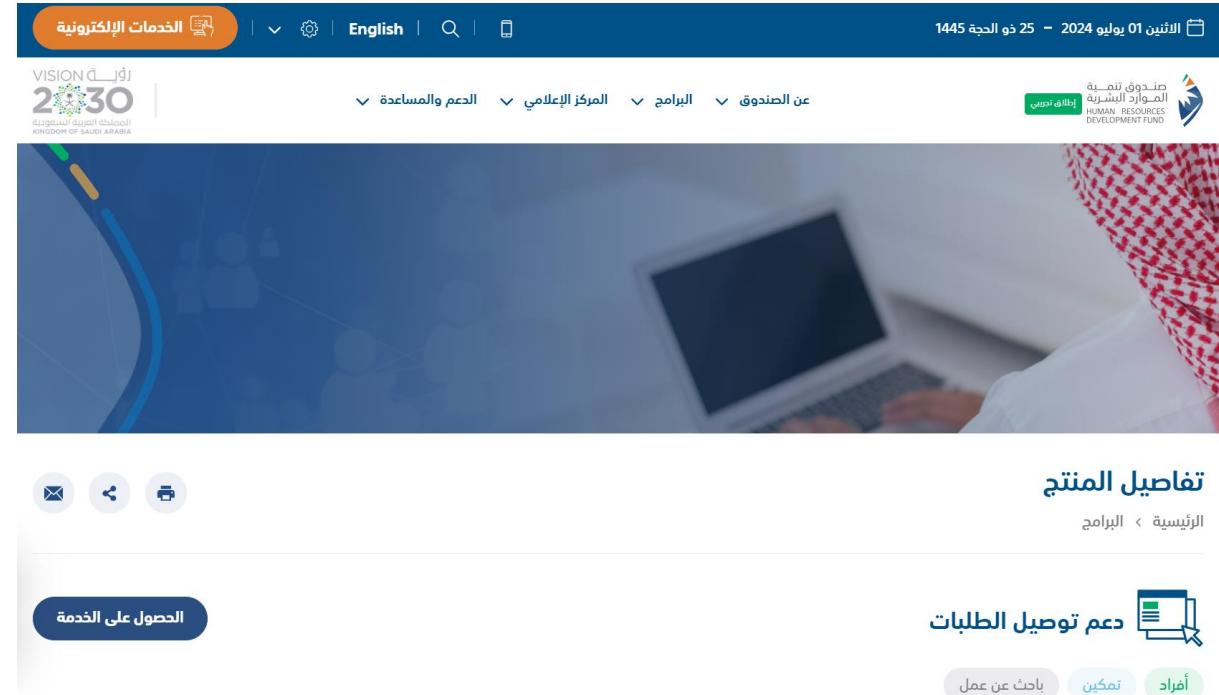
### 2.1 تسجيل الدخول عبر موقع صندوق تنمية الموارد البشرية "هدف"



- يقوم المستخدم بالدخول على [موقع صندوق تنمية الموارد البشرية](#)
- من النافذة العلوية يختار المستفيد، البرامج > تمكين > افراد > دعم توصيل الطلبات، كما هو موضح اعلاه

## 2. خطوات تسجيل الدخول

### 2.1 تسجيل الدخول عبر موقع صندوق تنمية الموارد البشرية "هدف"



- يمكن للمستفيد التسجيل في برنامج دعم توصيل الطلبات من خلال النقر على "الحصول على الخدمة" كما هو موضح أعلاه
- سوف ينقل النظام المستفيد الى صفحة تسجيل الدخول في الخدمات الالكترونية

## 2. خطوات تسجيل الدخول

### 2.1 تسجيل الدخول عبر موقع صندوق تنمية الموارد البشرية "هدف"

أخرى	الأسئلة الشائعة	شروط الأهلية	خطوات الحصول على الخدمة
			<ul style="list-style-type: none"><li>1. التسجيل في احدى التطبيقات المعتمده لدى الهيئة العامه للنقل.</li><li>2. اصدار وثيقه العمل الحر -توصيل الطلبات.</li><li>3. الدخول على الخدمات الالكترونية لصندوق تنمية الموارد البشرية</li><li>4. التقديم على برنامج العمل الحر -توصيل الطلبات.</li></ul>

▪ من اسفل الصفحة يمكن للمستفيد الاطلاع على خطوات الحصول على الخدمة من خلال النقر على "خطوات الحصول على الخدمة"

## 2. خطوات تسجيل الدخول

2.1 تسجيل الدخول عبر موقع صندوق تنمية الموارد البشرية "هدف"



- من اسفل الصفحة يمكن للمستفيد الاطلاع على شروط الاهلية من خلال النقر على "شروط الاهلية"

## 2. خطوات تسجيل الدخول

### 2.1 تسجيل الدخول عبر موقع صندوق تنمية الموارد البشرية "هدف"

خطوات الحصول على الخدمة

شروط الأهلية

الأسئلة الشائعة

أخرى

الى

- هل يستعرض النظام البيانات المدخلة من قبلني بشكل مختصر قبل ارسال الطلب?  
يتوفر النظام في بعض معاملاته إمكانية معاينة الطلب قبل تقديمها
- + هل البيانات الموجودة في ملفي الشخصي مسترجعة تلقائيا من مركز المعلومات الوطني؟
- + هل يساعد النظام المستخدم في ادخال بيانات صحيحة ومرتبطة ببعضها؟
- + هل يظهر النظام رسائل تنبئية بوجود خطأ في صحة المدخلات قبل تقديم الطلب؟
- + هل يظهر النظام رسائل بوجود نقص في المدخلات؟

■ من اسفل الصفحة يمكن للمستفيد الاطلاع على الأسئلة الشائعة من خلال النقر على "الأسئلة الشائعة"

## 2. خطوات تسجيل الدخول

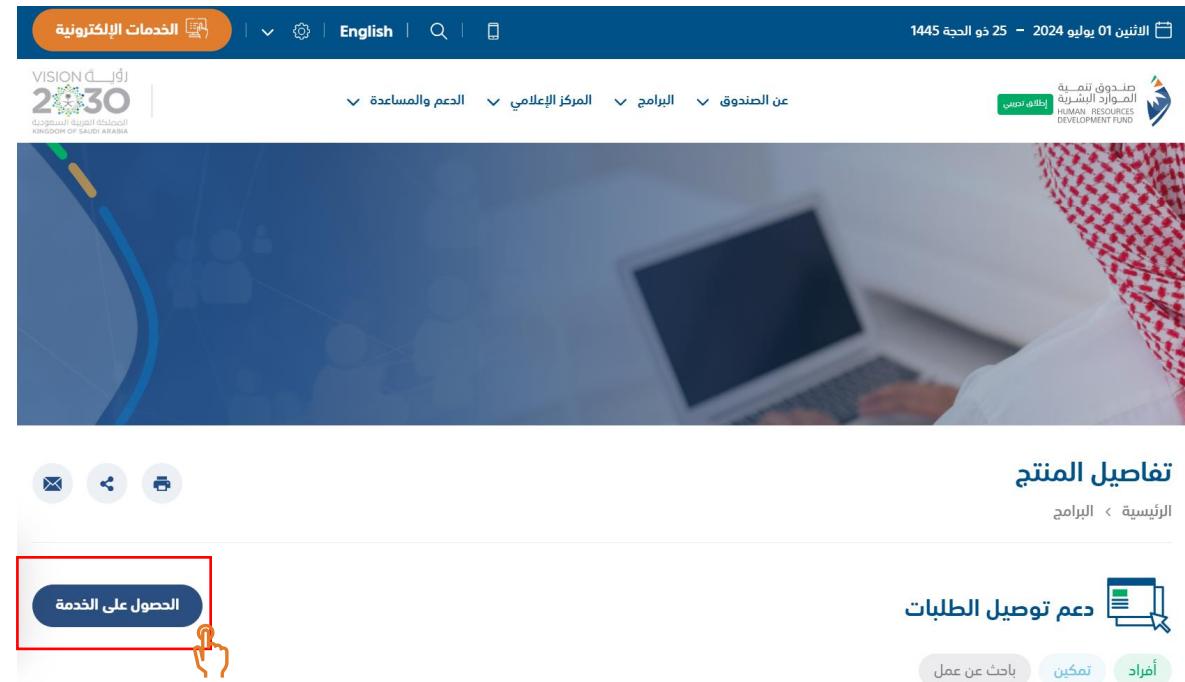
### 2.1 تسجيل الدخول عبر موقع صندوق تنمية الموارد البشرية "هدف"

خطوات الحصول على الخدمة	شروط الأهلية	الأسئلة الشائعة	أخرى
<b>آلية الدعم</b>			
صرف مبلغ دعم شهري للعامل في هذا النشاط (توصيل الطلبات) بحد ادنى (طلب ومبلاع دعم (450) ريال شهرياً ، وبحد أقصى (200) طلب ومبلاع دعم (3,000) ريال شهرياً .			
<b>ضوابط استحقاق الدعم:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• أن يكون المتقدم بطلب الدعم سعودي الجنسية.</li> <li>• أن يكون المتقدم بطلب الدعم مصدراً لوثيقة (عمل حر) بمسمى مهنة (مندوب توصيل طلبات) سارية من خلال بوابة العمل الحر <a href="http://freelance.sa">freelance.sa</a>, أو حسب ما يحدده الصندوق والجهات ذات العلاقة.</li> <li>• ألا يقل عمر المتقدم عن (18) سنة ولا يزيد عن (60) سنة.</li> <li>• ألا يكون المتقدم بطلب الدعم على رأس العمل في القطاع الحكومي أو الخاص.</li> <li>• ألا يكون المتقدم بطلب الدعم موظفاً متقاعداً .</li> <li>• ألا يكون المتقدم بطلب الدعم طالباً منتظمأً أو لديه عمل خاص (سجل تجاري).</li> <li>• ألا يكون المتقدم للدعم في هذا البرنامج مستفيداً حالياً من أحد برامج الدعم المقدمة من صندوق تنمية الموارد البشرية لدعم التوظيف .</li> </ul>			
<b>مدة البرنامج</b>			
تقليل الفجوة الكامنة بين مؤهلات الفرد والمهارات المطلوبة. تهيئة وتطوير الطلاب بالخبرة العملية والمهنية وفق احتياجات سوق العمل.			

▪ من اسفل الصفحة يمكن للمستفيد الاطلاع المزيد من المعلومات من خلال النقر على " اخرى"

## 2. خطوات تسجيل الدخول

### 2.1 تسجيل الدخول عبر موقع صندوق تنمية الموارد البشرية "هدف"



- يمكن للمستفيد التسجيل في برنامج دعم توصيل الطلبات من خلال النقر على "الحصول على الخدمة" كما هو موضح أعلاه
- سوف ينقل النظام المستفيد الى صفحة تسجيل الدخول في الخدمات الالكترونية

## 2. خطوات تسجيل الدخول

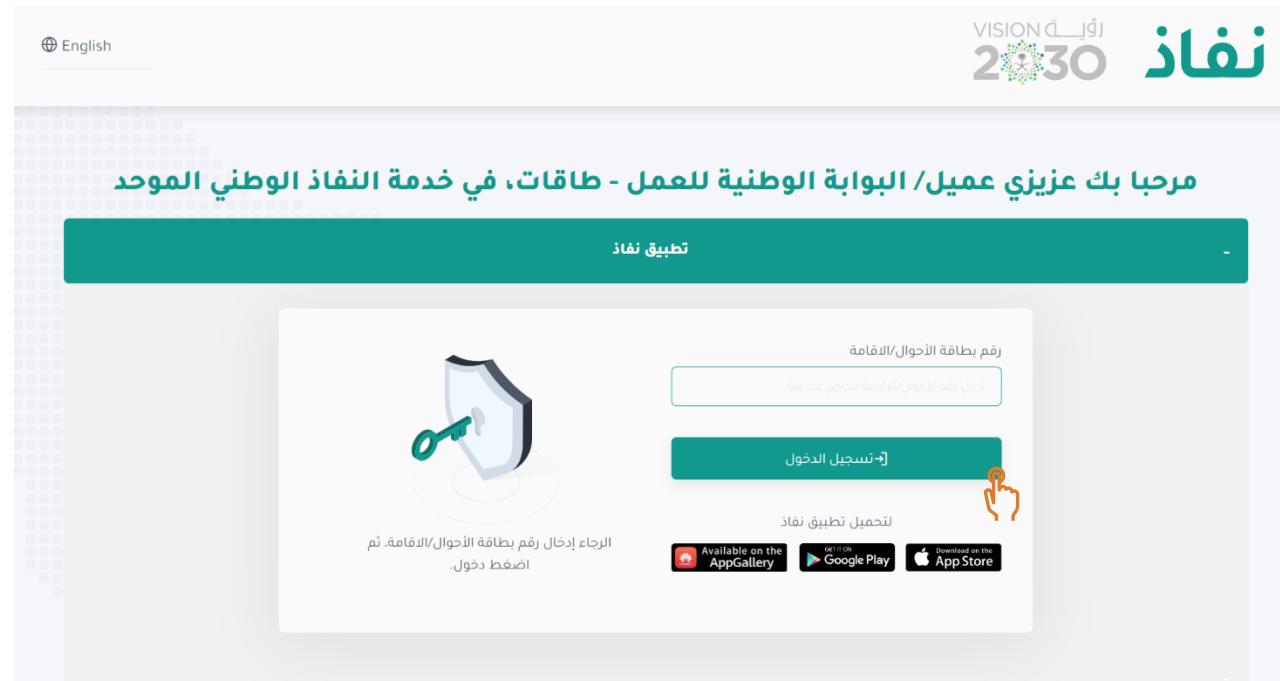
### 2.2. تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد



- سوف يظهر النظام للمستفيد "بوابة النفاذ الوطني الموحد" لاستكمال التسجيل ينقر المستفيد على "تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد" كما هو موضح اعلاه

## 2. خطوات تسجيل الدخول

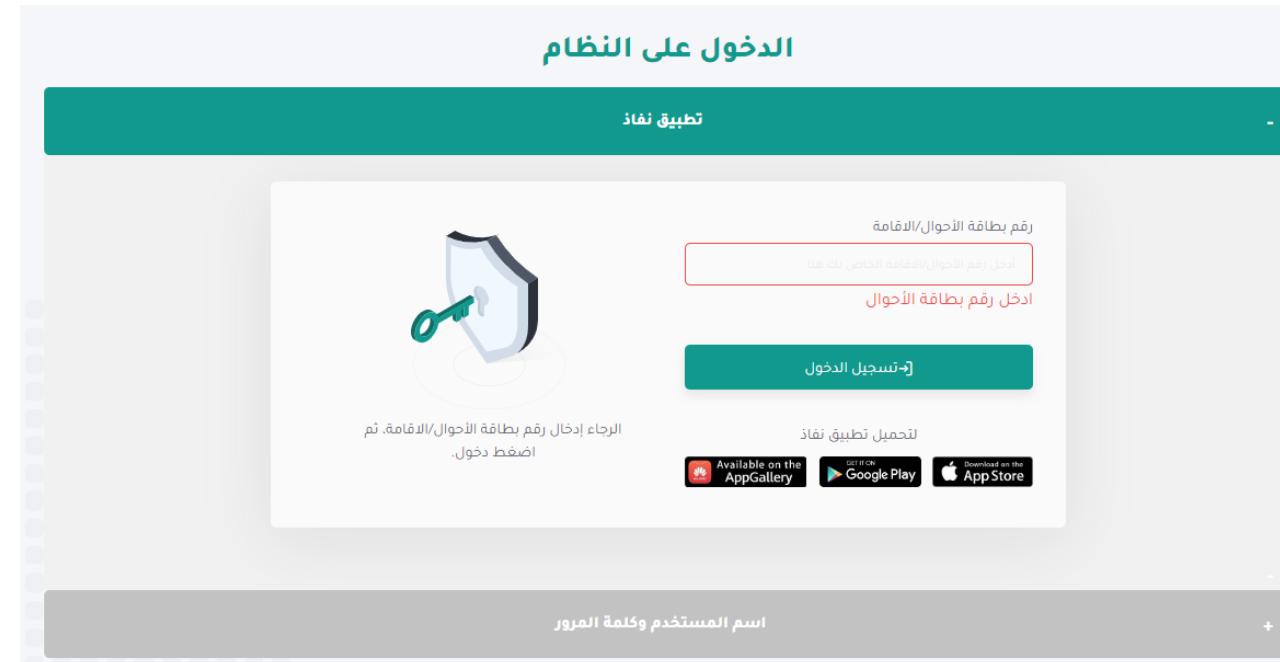
### 2.2 تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد



- سوف يظهر النظام للمستفيد بوابة النفاذ الوطني الموحد، للاستمرار يجب على الفرد بإدخال "رقم بطاقة الأحوال" ومن ثم النقر على تسجيل الدخول

## 2. خطوات تسجيل الدخول

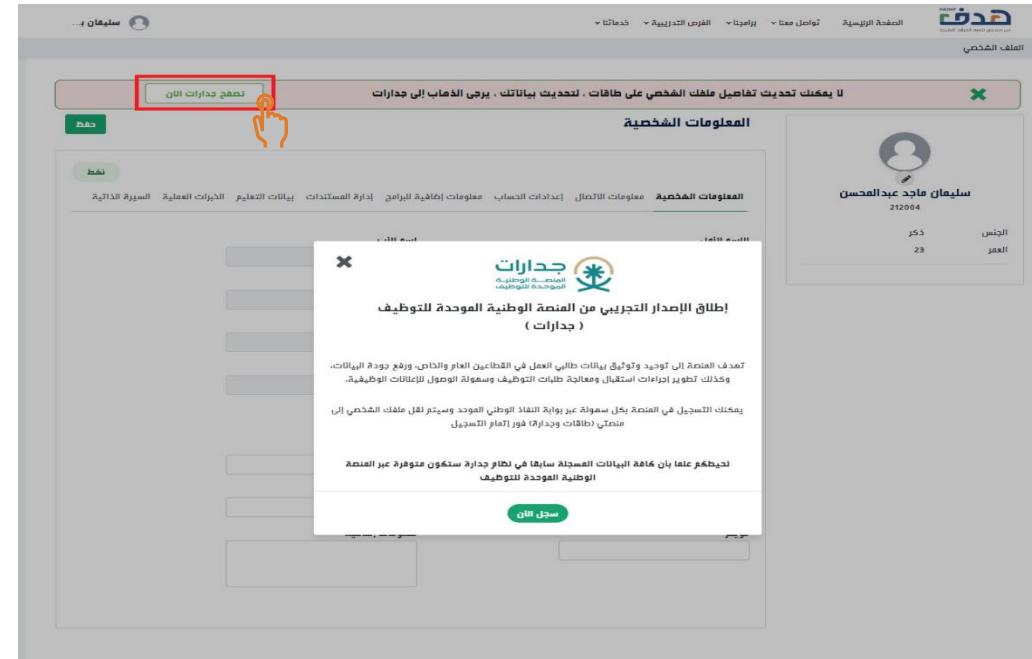
### 2.2 تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد



- سوف تظهر رسالة خطاً في حال تم نقر على "تسجيل الدخول" ولم يتم إدخال "رقم بطاقة الأحوال"

## 2. خطوات تسجيل الدخول

### 2.3 اكمال الحساب الشخصي في جدارات

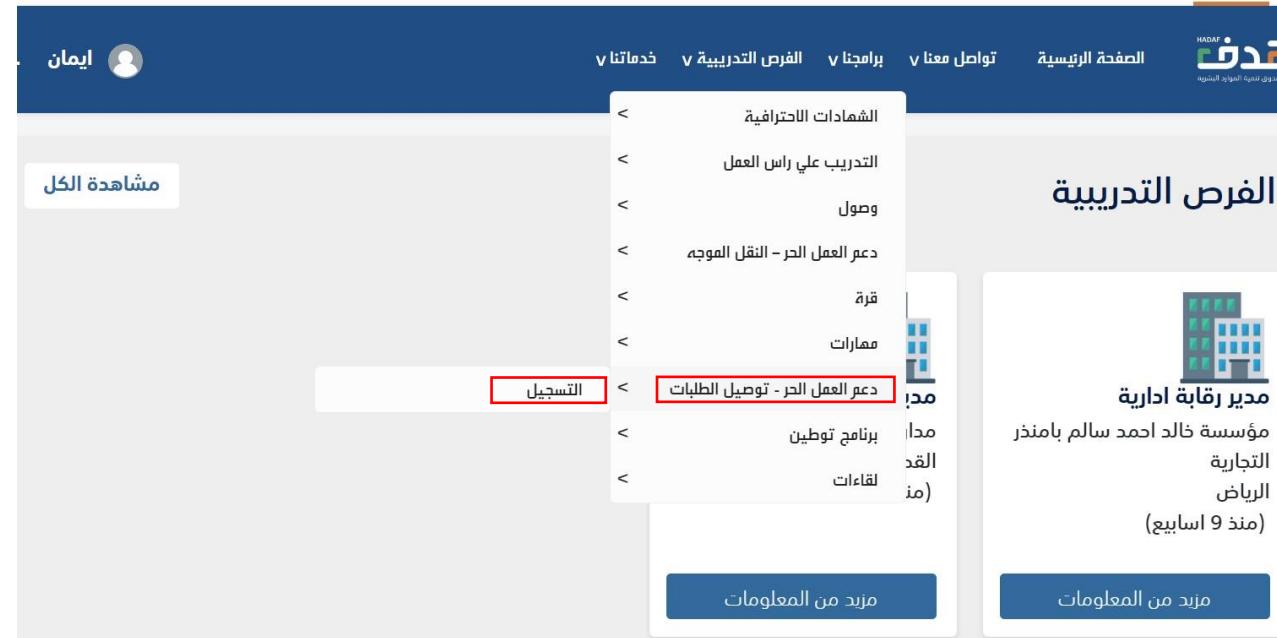


- بعد تسجيل الدخول، سوف يظهر النظام للمستفيد "البوابة الوطنية للعمل - طاقات"
- يجب على المستفيد بإكمال جميع البيانات المطلوبة من خلال "المنصة الوطنية الموحدة للتوظيف - جدارات" من خلال النقر على "تصفح جدارات الان" حتى يتم عكسها لاحقاً في "البوابة الوطنية للعمل - طاقات"

## 3. التسجيل في البرنامج

### 3.1. التسجيل في برنامج توصيل الطلبات

أفراد



- بعد ما أكمل المستفيد الملف الشخصي الخاص به، يمكن للمستفيد الان الاستفادة من برنامج توصيل الطلبات للاستفادة والتقديم على البرنامج التدريبي، يذهب المستفيد الى برامجنا > دعم العمل الحر - توصيل الطلبات > التسجيل

## 3. التسجيل في البرنامج

### 3.1. التسجيل في برنامج توصيل الطلبات

التسجيل في برنامج دعم العمل الحر - توصيل الطلبات

رقم الطلب	_____
تاريخ الطلب	18-10-2023
الاسم	مستورة حسن
رقم الموبية	1000103331

أقر أنا واعهد بطالعي على كافة **شروط الأهلية**.  
مطابقتي لها للحصول على الدعم المقدم من صندوق تنمية الموارد البشرية لدعم العمل الحر للعاملين في خدمة توصيل الطلبات، والالتزام بإشعار الصندوق فوراً في حال التحاقني بوظيفه أو في حال دعوه  
أي تغيير في شروط الأهلية الخاص بي في هذا البرنامج، للصندوق الحق في مطالبي باسترداد أي مبالغ تم صرفها في حال مخالفتي لشروط الأهلية أو حصولي على الدعم نتيجة تقديم أي مستندات أو  
معلومات أو بيانات غير صحيحة أو وثائق مزورة.

**تقديم طلب الدعم**

- سوف يظهر النظام للمستفيد معلوماته الشخصية
- يجب على المستفيد الموافقة على إقرار التسجيل في البرنامج من خلال تفعيل الايقونة كما هو موضح أعلاه
- اذ أراد المستفيد بتقديم طلب الدعم يجب النقر على "تقديم طلب الدعم" كما هو موضح اعلاه

### 3. التسجيل في البرنامج

#### 3.1. التسجيل في برنامج توصيل الطلبات



- سوف يظهر النظام للمستفيد رسالة تأكيد التسجيل في البرنامج، يجب على المستفيد النقر على "نعم" للتسجيل في البرنامج

## 3. التسجيل في البرنامج

### 3.1. التسجيل في برنامج توصيل الطلبات



التسجيل في برنامج دعم العمل الحر - توصيل الـ...

أعززي المستفيد، يسرنا إبلاغك بأنه تمت الموافقة على طلب الدعم المقترن بك في برنامج دعم العمل الحر - توصيل الطلبات لزيادة عن المعلومات يرجى مراجعة الإيميل المرسل لك بهذا الخصوص، مع تعليمات هدف لكم بالتفصيل.

رقم الطلب

تاريخ الطلب

الاسم

رقم الموبايل

أقر أنا واعهد بإلتزامي على كافة الشروط والضوابط

و بتطبيقني لكافة معايير الأهلية للحصول على الدعم المقترن من صندوق تنمية الموارد البشرية لدعم العمل الحر للعاملين في خدمة توصيل الطلبات ، والالتزام بإشعار الصندوق فوراً في حال التحاقه بوظيفه او في حال حدوث اي تغيير في شروط الأهلية الخاص بي في هذا البرنامج، للصندوق الحق في مطالبي باستزداد اي مبالغ تم صرفها في حال مخالفتي لشروط الأهلية او حصولي على الدعم نتيجة لتقدير اي مستندات او معلومات او بيانات غير صحيحة او وثائق مزورة

تقديم طلب الدعم

القائمة

بعد ما اتم التسجيل والتحقق من أهلية المستفيد، سوف يظهر النظام للمستفيد بأن "تمت الموافقة على طلب الدعم"

### 3. التسجيل في البرنامج

#### 3.2 رسائل الخطاء عند التسجيل في البرنامج

☒ لا يمكنك التسجيل بالبرنامج لأنك يجب إكمال إدخال البيانات التالية في الملف الشخصي: تاريخ الميلاد، رقم الحساب المصرفي (أيابان)، الإيميل، الجوال، الجنس، العنوان (المنطقة، المدينة)

- تظهر رسالة خطأ للمستفيد عند ما يكون الحساب الشخصي للمستفيد "غير مكتمل"

☒ لا يمكنك التسجيل بالبرنامج لأنه يجب ألا يقل العمر عن (18) سنة ولا يزيد عن (60) سنة

- تظهر رسالة خطأ للمستفيد عند التسجيل في حال كان حالته لا تتوافق شروط الأهلية

☒ لا يمكنك التسجيل بالبرنامج لأنه موظف قطاع خاص

- تظهر رسالة خطأ للمستفيد عند محاولة التقديم وحالته الوظيفية في المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية ك(موظفي في القطاع الخاص)

☒ لا يمكنك التسجيل بالبرنامج لأنه مستفيد نشط حالياً من أحد برامج الدعم التي يقدمها صندوق تنمية الموارد البشرية لدعم التوظيف والتدريب

- تظهر رسالة خطأ للمستفيد عند ما يكون نشط في أحد برامج الدعم المقدمة من صندوق تنمية الموارد البشرية

## 4. قائمة الطلبات

### 4.1 استعراض سجلات الطلبات

الصفحة الرئيسية

أفراد

الفرص التدريبية

مدرب رقابة ادارية

مزايا

المدة

القد

لقاءات

مزايد من المعلومات

مدرب

دورة

مهارات

قرة

دعم العمل الحر - النقل الموجه

وصول

التدريب على رأس العمل

الشهادات الاحترافية

التسجيل

دعـم العمل الحر - توصـيل الـطلـبات

تفاصيل مـندوب تـوصـيل الـطلـبات

قـائـمة الـطلـبات

برـنامج توـطـين

مـدا

الـقد

لـقاءـات

مـزاـيد منـ المـعـلومـات

مـزاـيد منـ المـعـلومـات

متـصـورـه...

مشاهـدة الكل

- **تنوية:** سوف تصل للمستفيد رسالة نصية تفيد بالتأكد من عدد الطلبات المنجزة الموجودة في موقع هدف، ومدة الاعتراض هي خمسة أيام بعد استلام الرسالة النصية
- لاستعراض قائمة الطلبات التابعة لدعم برنامج توصيل الطلبات، يذهب المستفيد إلى، برامـجـنا > دـعـالـعمـلـحرـ - تـوصـيلـالـطلـبات > قـائـمةـالـطلـبات

## 4. قائمة الطلبات

### 4.1 استعراض سجلات الطلبات

قائمة الطلبات						
التفاصيل	قيمة الدعم	اجمالي عدد الطلبات	نهاية الفترة	بداية الفترة	التاريخ	#
	0	0	2021-02-19	2021-01-20	2021-12-08	1
	495	33	2021-03-19	2021-02-20	2021-12-08	2
	0	0	2021-07-19	2021-06-20	2021-12-08	3

- سوف يظهر النظام للمستفيد جميع طلبات الدعم الحالية والسابقة، حتى يمكن المستفيد الاطلاع على جميع الطلبات
- يمكن للمستفيد الاطلاع على تفاصيل طلب الدعم من خلال النقر على "التفاصيل" كما هو موضح اعلاه

## 4. قائمة الطلبات

### 4.2 استعراض تفاصيل طلب الدعم

2021-03-05	26982	2
2021-03-05	26983	3
2021-03-05	26984	4
2021-03-05	26985	5
2021-03-05	26986	6
2021-03-05	26987	7
2021-03-05	26988	8
2021-03-05	26989	9
2021-03-05	26990	10

إلى 10 من 33 سجلات

◀ 4 3 2 1 ▶

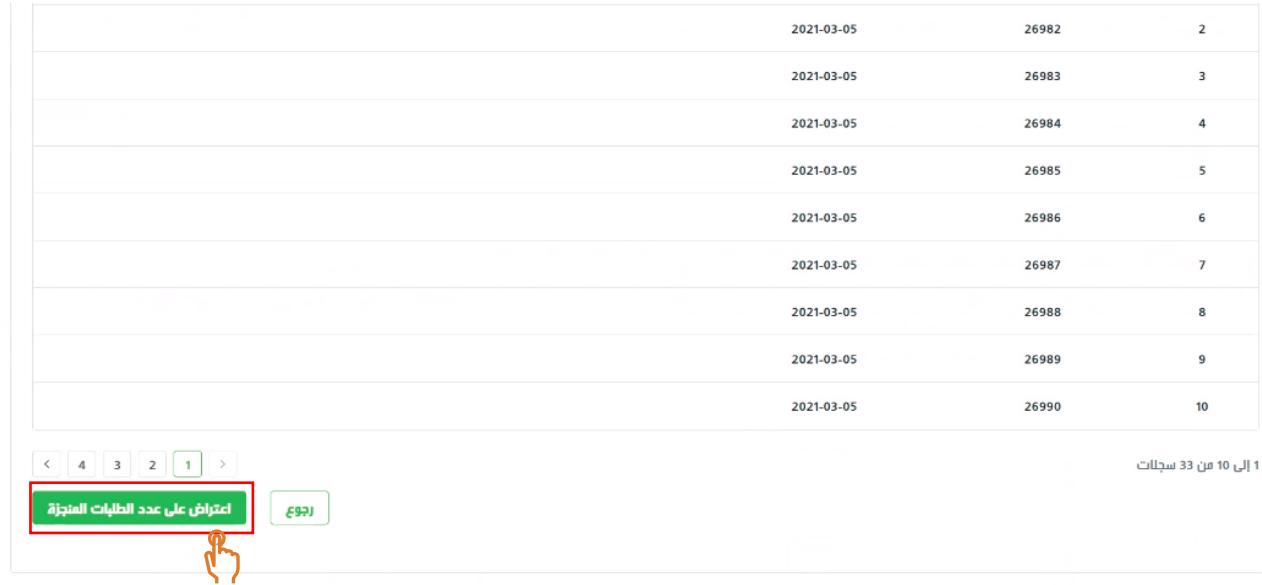
رجوع

إحتراف على عدد الطلبات المنجزة

- سوف يظهر النظام للمستفيد جميع طلبات التوصيل المنجزة التابعة لطلب الدعم

## 4. قائمة الطلبات

### 4.3 تقديم اعتراض على عدد الطلبات المنجزة



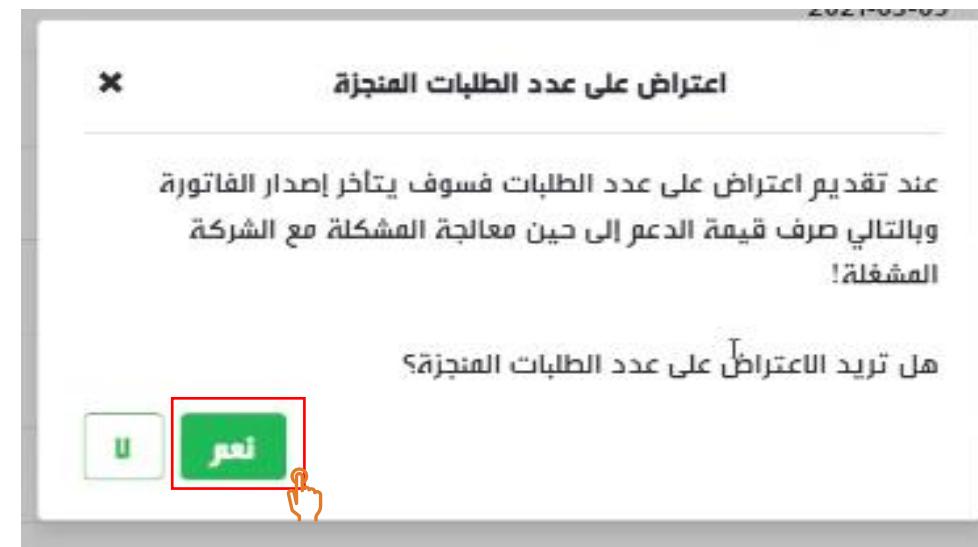
The screenshot shows a table with 10 rows of data. Each row contains a date (2021-03-05), a request ID (e.g., 26982, 26983, ..., 26990), and a count (e.g., 2, 3, ..., 10). Below the table is a navigation bar with page numbers (1, 2, 3, 4, < >) and a green 'رجوع' (Back) button. At the bottom left of the table area, there is a red rectangular button labeled 'اعتراض على عدد الطلبات المنجزة' (File objection on the number of completed requests) with a hand cursor icon pointing to it.

2021-03-05	26982	2
2021-03-05	26983	3
2021-03-05	26984	4
2021-03-05	26985	5
2021-03-05	26986	6
2021-03-05	26987	7
2021-03-05	26988	8
2021-03-05	26989	9
2021-03-05	26990	10
< 4 3 2 1 >		إلى 10 من 33 سجلات
<b>اعتراض على عدد الطلبات المنجزة</b>		<b>رجوع</b>

- بعد التأكد من عدد الطلبات المنجزة، في حال يوجد نقص بعدها يمكن للمستفيد بتقديم اعتراض من خلال النقر على "اعتراض على عدد الطلبات المنجزة" كما هو موضح أعلاه

## 4. قائمة الطلبات

### 4.3 تقديم اعتراض على عدد الطلبات المنجزة



- سوف يظهر النظام للمستفيد رسالة تأكيد، في حال أراد المستفيد تقديم الاعتراض يتم النقر على "نعم" كما هو موضح علاه

## 5. تفاصيل مندوب توصيل الطلبات

### 5.1 استعراض تفاصيل مندوب توصيل الطلبات

أفراد

الصفحة الرئيسية

ال فرص التدريبية

برامجنا

تواصل معنا

ال فرص التدريبية

خدماتنا

مستوره...

مشاهدة الكل

الشهادات الاحترافية

التدريب على راس العمل

وصول

دعم العمل الحر - النقل الموجه

قرة

مهارات

مدرب رقابة ادارية

مؤسسة خالد احمد سالم بامنذر التجارية

الرياض

(منذ 9 اسابيع)

دع العمل الحر - توصيل الطلبات

برنامج توطين

مدار

القد

لقاءات

من

التسجيل

تفاصيل مندوب توصيل الطلبات

قائمة الطلبات

مزيد من المعلومات

مزيد من المعلومات

- لاستعراض تفاصيل المستفيد من دعم برنامج توصيل الطلبات، يذهب المستفيد الى، برامجنا > دع العمل الحر - توصيل الطلبات > تفاصيل مندوب توصيل الطلبات

## 5. تفاصيل مندوب توصيل الطلبات

### 5.1 استعراض تفاصيل مندوب توصيل الطلبات

بيانات المستفيد					
الحالة	نশط	رقم المعايدة	1000100865	الاسم	أمينه محمد القحطاني
المؤهل العلمي	الدكتوراه أو ما يعادلها	الجنس	الثلي	تاريخ الميلاد	1973-04-06
				تاريخ التسجيل	2019-09-05
الدفعتات المالية المصرفوفة					
اسباب الاستبعاد	حالة الصرف	قيمة الدعم	عدد الطلبات	الشهر/ السنة	ر
معتمدة	495	33	2021/3	1	
إلى 1 من 1 سجلات					
<a href="#">إلغاء التسجيل في البرنامج</a>		<a href="#">رجوع</a>			

- سوف يظهر النظام للمستفيد جميع معلوماته الشخصية
- سوف يظهر النظام للمستفيد جدول يحتوي على الدفعتات المالية المصرفوفة خلال فترة دعمه كما هو موضح أعلاه

## 5. تفاصيل مندوب توصيل الطلبات

### 5.2 إلغاء التسجيل في البرنامج

**بيانات المستفيد**

الحالة	نশط	رقم الموية	1000100865	الاسم	أمينه محمد القحطاني
المؤهل العلمي	الدكتوراه أو ما يعادلها	الجنس	أنثى	تاريخميلاد	1973-04-06
				تاریخ التسجيـل	2019-09-05

**الدفعات المالية المصرفـة**

أسباب الاستبعاد	حالة الصرف	قيمة الدعم	عدد الطلبات	الشهر/ السنة	م
موقتهـدة	495	33	2021/3	1	

1 إلى 1 من 1 سجلات

إلغاء التسجيل في البرنامج
رجوع

- يمكن للمستفيد إلغاء طلب التسجيل في البرنامج من خلال النقر على "إلغاء التسجيل في البرنامج" كما هو موضح أعلاه

## 5. تفاصيل مندوب توصيل الطلبات

### 5.2 إلغاء التسجيل في البرنامج



- سوف يظهر النظام للمستفيد رسالة تأكيد، في حال أراد المستفيد إلغاء التسجيل في البرنامج يتم النقر على "نعم" كما هو موضح أعلاه

## 5. تفاصيل مندوب توصيل الطلبات

### 5.2 إلغاء التسجيل في البرنامج



- سوف يظهر النظام للمستفيد حقل "سبب الإلغاء" حتى يمكن المستفيد من ذكر سبب الإلغاء كما هو موضح أعلاه
- **تنوية:** لا يمكن للمستفيد بتأكيد طلب الإلغاء حتى يتم تعبيئة حقل "سبب الإلغاء"
- في حال أراد المستفيد إلغاء التسجيل في البرنامج يتم النقر على "تأكيد الإلغاء" كما هو موضح أعلاه

## 5. تفاصيل مندوب توصيل الطلبات

### 5.2 إلغاء التسجيل في البرنامج

برامجنا > دعم العمل الحر - توصيل الطلبات > تفاصيل مندوب توصيل الطلبات

**بيانات المستفيد**

الحالة	رقم الهوية	الاسم
مستبعد	1000103331	مستشاره حسن ذريشيا
المؤهل العلمي	الجنس	تاريخ الميلاد
متوسط	أنثى	01-01-1987
تاريخ الإلغاء	سبب الإلغاء	تاريخ التسجيل
02-08-2023	مستفيد نشط حالياً من أحد برامج الدعم التي يقدمها صندوق تنمية الموارد البشرية لدعم التوظيف والتدريب	05-06-2023

**الدفعتات المالية المصروفة**

الشهر/ السنة	عدد الطلبات	قيمة الدعم	حالة الصرف	أسباب الاستبعاد
٢	0	0	غير مصرف	غير معرف

لا يوجد سجلات للعرض

**رجوع**

يمكن للمستفيد الاطلاع على سبب الإلغاء كما هو موضح أعلاه، "في حال تم إلغاء التسجيل من قبل المستفيد"



نسعد بخدمتكم عبر حساباتنا  
في التواصل الاجتماعي

