



وسيلة تقديم خدمات الصندوق

مبادرة مغلقة



الهدف

الأفضل لدي بصفتي فرد، الحصول على الخدمات التي يقدمها صندوق تنمية الموارد البشرية من خلال:

- زيارة أقرب فرع للصندوق
- المنصات الإلكترونية فقط
- حسب طبيعة الخدمة/ المنتج



الفترة

فترة الاستشارة:

بدأت الاستشارة في 2023-3-30م وانتهت في 2023-04-01م



الفئة المستهدفة

الشباب، والمرأة، والباحثين عن عمل، طلاب



الطريقة

من خلال الموقع الإلكتروني للصندوق

- الاستطلاع على منصة تواصل تجدونه هنا:

<https://eparticipation.my.gov.sa/e-consultations/consultations/general/providing-fund-services/>



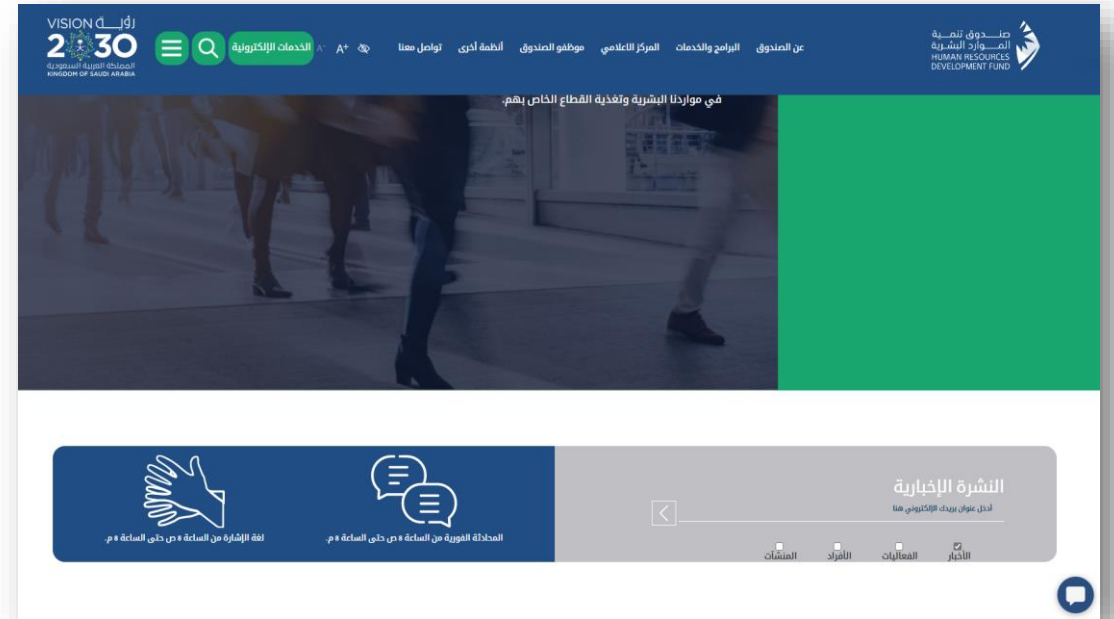
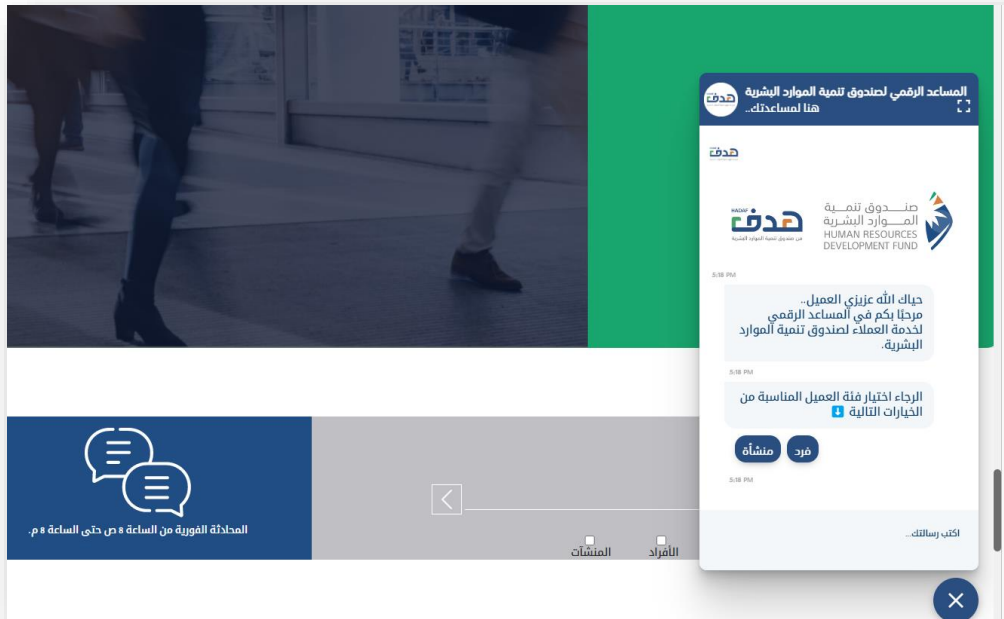
الأثر الناجم

وسيلة تقديم خدمات الصندوق

بعد الاستئناس بمرئيات العموم واخذها بالحسبان, وبحسب نتيجة الاستبيان بأفضل قناة لتقديم الخدمة عبر المنصات الالكترونية, فقد تم تطوير خدمة الرد الآلي (الشات بوت) على موقع الصندوق , وتم إطلاقها بشكل تجريبي. يمكن الاطلاع على الخدمة من الساعة 8 صباحا الى 8 مساء . حتى تاريخ 2023\8\10 بعد ذلك سيتم اطلاق الخدمة بشكل كامل 24 ساعة طوال أيام الأسبوع.



صورة من الخدمة عبر الموقع





شكراً