



صندوق تنمية
الموارد البشرية
HUMAN RESOURCES
DEVELOPMENT FUND



دليل المستخدم
كيفية التواصل



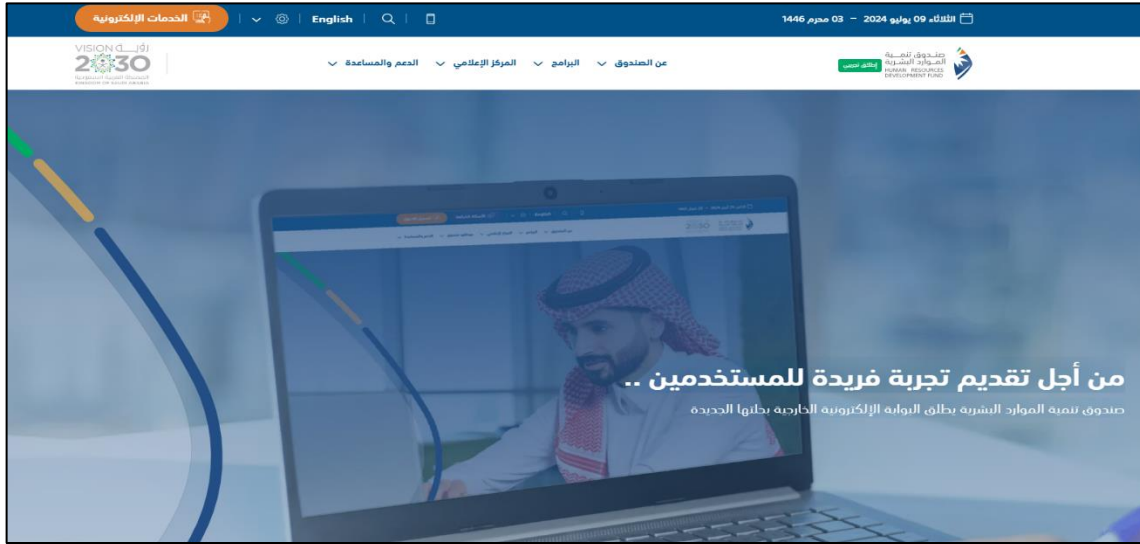
المحتويات

3.....	مقدمة.....
3.....	تواصل معنا.....
Error! Bookmark not defined.....	1) اتصل بنا.....
	2) فروع ومراكز هدف 4
	3) شكوى.. 5
	4) الاستعلام عن حالة طلب. 9

مقدمة

تحتوي هذه الوثيقة على شرح شامل لخدمات التواصل المتاحة للأفراد عبر البوابة **هدف**، سنقدم لك نظرة شاملة حول كيفية الاستفادة من هذه الخدمات، دعونا نستعرض سوياً كيف يمكن لهذا الدليل دعمك في تحقيق أهدافك وتسهيل تجربتك.

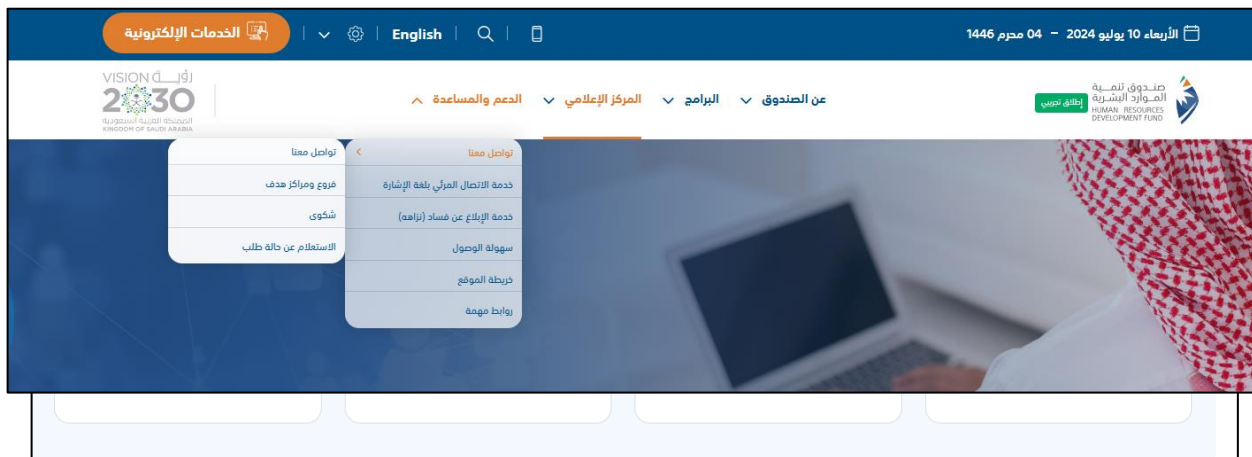
ترخص لك القائمة العلوية الموضحة في الشاشة الرئيسية إمكانية الوصول إلى مجموعة الموارد والخدمات والبرامج الخاصة بصندوق تنمية الموارد البشرية وكذلك إمكانية التواصل.



تواصل معنا

من خلال القائمة العلوية للشاشة الرئيسية **الدعم والمساعدة** عند النقر عليها تظهر لك **تواصل معنا** المكونة من **(تواصل معنا، فروع ومراكز هدف، شكوى، الاستعلام عن حالة طلب)** وهي تظهر بالشكل التالي:

كما يمكنك الوصول لها مباشرة من القائمة العلوية للشاشة الرئيسية بالشكل التالي:



(1) تواصل معنا

عند الوصول إلى اتصل بنا من خلال القائمة العلوية للشاشة الرئيسية تظهر لك بالشكل التالي:

تواصل معنا

الرئيسية < الدعم والمساعدة < تواصل معنا

تواصل معنا

الفروع والمراكز وقنوات
التوظيف

البريد الإلكتروني
أيام العمل: من الأحد إلى الخميس
من الساعة 7 ص وحتى 11 م. الوقت
المتوقع للرد: 3 أيام بعد أقصى.
info@hrdf.org.sa

المحادثة الفورية

يمكننا خدمتكم من خلال المحادثة الفورية
من الأحد إلى الخميس من الساعة 8 ص حتى
8 م

لغة الإشارة

يمكنك الوصول إلينا خلال أيام العمل :
من الأحد إلى الخميس من الساعة 8 ص حتى
8 م

لخدمة العملاء

يمكنك الوصول إلينا خلال أيام العمل :
8001222030
من الأحد إلى الخميس من الساعة 8 ص حتى
8 م

من خلال **تواصل معنا** يمكنك الوصول إلى مجموعة متنوعة من الموارد التي يوفرها الموقع لخدمات التواصل، مثل (المحادثة الفورية، لغة الإشارة، خدمة العملاء، البريد الإلكتروني، معاودة الاتصال، الفروع والمراكز، شكوى، طلب خدمة، اقتراح) كما هو موضح أعلاه.

(2) فروع ومراكز هدف

عند الوصول إلى فروع ومراكز هدف من خلال القائمة العلوية للشاشة الرئيسية تظهر لك بالشكل التالي:

فروع ومراكز هدف

الرئيسية > الدعم والمساعدة > تواصل معنا

الفروع : شبكة من الفروع يديرها صندوق تنمية الموارد البشرية في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية تقدم مجموعة متنوعة من خدمات التوظيف والتدريب للعملاء . مثل توقيع إتفاقيات الدعم ، وربط الباحثين عن العمل بأصحاب العمل ، وتنظيم المقابلات وورش العمل ، وتقديم خدمات التوجيه المهني والموارد البشرية. مراكز هدف : شبكة من مراكز هدف المتخصصة تدار من قبل مزود الخدمة في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية ويشرف عليها صندوق تنمية الموارد البشرية . لتقديم خدمة الدعم أثناء رحلة البحث عن عمل قناة التوظيف الافتراضي. تقديم خدمات التوظيف عن بعد للباحثين عن العمل في المناطق التي لا يتواجد بها فرع أو مركز و الذين يسعون إلى الاستفادة من رحلة البحث عن عمل عبر المسارات المختلفة و التي تقدمها فروع صندوق تنمية الموارد البشرية ومراكز هدف

النوع

استعراض الكل

المنطقة

استعراض الكل

ماذا يخدم الفرع - المركز

السيدات
 الرجال
 الأشخاص ذوي الإعاقة

صندوق تنمية الموارد البشرية - مركز الرياض

الموقع

7:30 ص 3:30 م

الطريق الدائري الجنوبي الغربي، مخرج 25 شارع عائشة بنت أبي بكر

صندوق تنمية الموارد البشرية - مركز الباحة

الموقع

7:30 ص 3:30 م

طريق الملك عبدالعزيز

فرع صندوق تنمية الموارد البشرية - مركز

توضح لك الشاشة من خلال الخريطة شبكة من الفروع يديرها صندوق تنمية الموارد البشرية في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية، وتقدم مجموعة متنوعة من خدمات التوظيف والتدريب للعملاء، كما يمكنك إجراء البحث عن فرع معين من خلال حقول البحث الموضحة (المنطقة والنوع).

(3) شكوى

5

عند الوصول إلى شكوى من خلال القائمة العلوية للشاشة الرئيسية تظهر لك بالشكل التالي:

تواصل معنا

الرئيسية > الدعم والمساعدة > تواصل معنا

*** نوع العميل**

اختر من القائمة

*** اسم البرنامج**

اختر من القائمة

*** البريد الإلكتروني**

example@example.com

*** الغرض من الرسالة**

اختر من القائمة

*** تاريخ الميلاد**

ميلادي

*** رقم الجوال**

05xxxxxxxx

المدينة

اختر من القائمة

المنطقة

اختر من القائمة

*** عنوان الرسالة**

*** محتوى الرسالة**

كتابة الاستفسار او الشكوى التي تواجهك بشكل واضح ومفصل

صيغة الملف المرفوع يجب أن تتطابق مع احد الصيغ المتاحة ويجب أن يكون حجم الملف أقل من 5 MB
bmp, .jpg, .jpeg, .png, .gif, .pdf, .xls, .xlsx, .doc, .docx, .txt.
في حال واجهتك مشكلة تقنية يرجى إضافة صورة الشاشة كمرق

إرفاق

*** رمز التحقق**

1680

رمز التحقق

إرسال

إلغاء

توضح لك الشاشة نموذج للشكوى يحتوي على مجموعة من الحقول من (نوع العميل، اسم البرنامج، الغرض من الرسالة، البريد الإلكتروني، رقم الجوال، تاريخ الميلاد، المنطقة، المدينة، عنوان الرسالة، محتوى الرسالة)، يمكنك ارفاق ملف داعم للشكوى إن وجد، كما يشترط إدخال رمز التحقق ومن ثم انقر ارسال تظهر لك رسالة تأكيد بالشكل التالي:



✕ **اتصل بنا**

الرجاء مراجعة وتأكيد معلوماتك

الغرض من الرسالة	استفسار
اسم البرنامج	الدعم الإضافي للأجور
نوع العميل	متدرب
الاسم الكامل	الاسم الكامل
رقم الحوال	0512345678
البريد الإلكتروني	ex@ex.com
رقم الهوية	1234567890
تاريخ الميلاد	05/07/2024
المنطقة	الرياض
المدينة	الرياض
العنوان	عنوان الرسالة
محتوى الرسالة	محتوى الرسالة
اسم الملف	

تأكيد

تظهر رسالة التأكيد لغرض مراجعة البيانات المدخلة داخل الحقول ومن ثم انقر تأكيد.



ملاحظة

عند إدخال أحد الحقول المذكورة أعلاه بشكل خاطئ أو عدم إدخال أحد الحقول الإلزامية، يُظهر لك النظام هذا الخطأ للتمكن من إرسال الطلب بنجاح، على سبيل المثال عند إدخال رقم الجوال بشكل خاطئ يظهر لك بالشكل التالي:

تواصل معنا

الرئيسية < الدعم والمساعدة < تواصل معنا

* نوع الصمبل	باحث عن عمل
* اسم البرنامج	التدريب خارج المملكة المرتبط بالتوظيف
* الغرض من الرسالة	استفسار
* البريد الإلكتروني	ex@ex.com
* رقم الهوية	1234567890
* تاريخ الميلاد	05/07/2024
* المدينة	الرياض
* عنوان الرسالة	عنوان الرسالة
* محتوى الرسالة	محتوى الرسالة
* رمز التحقق	3266

رقم الجوال *
2255555
رقم الجوال يجب أن يتكون من 10 ارقام ويبدأ بـ 05

صفة الملف المرفوع يجب أن تتطابق مع احد الصيغ المتاحة ويجب أن يكون حجم الملف أقل من 5 MB
bmp, .jpg, .jpeg, .png, .gif, .pdf, .xls, .xlsx, .doc, .docx, .txt.
في حال واجهتك مشكلة تقنية يرجى إضافة صورة الشاشة كمرفق.

إرفاق

إرسال إلغاء



(4) الاستعلام عن حالة طلب

عند الوصول إلى الاستعلام عن حالة طلب من خلال القائمة العلوية للشاشة الرئيسية تظهر لك بالشكل التالي:

توضح لك الشاشة نموذج الاستعلام عن حالة طلب يحتوي على مجموعة من الحقول من (رقم الطلب، رقم الهوية، رمز التحقق)،

ومن ثم انقر ارسال.