





User Manual

Professional Certification Program -

Individuals

ص.ب 67778 الرياض 11517,الرقم الموجد 8001222030 فاكس 966112186535 PO Box 677778 Riyadh 11517 Call Center 8001222030 Fax +966112186535



Table of Contents

Table of Contents Error! Bookmark not defined.
Introduction:
Professional Certification Program:
1. Introduction
1.1. Document Overview
2. Login Steps
2.1. Logging in through the Human Resources Development Fund (HADAF) Website 5
2. Login Steps
3. Applications for Direct Support
4. Training Programs
5. Registration Requests for Training Programs
6. Contact Us



Introduction:

This document provides a comprehensive explanation of the services and programs available to individuals through the Human Resources Development Fund (HRDF) website. It offers a complete overview of how to utilize these services, with references to relevant programs and products that may benefit you. This manual aims to support you in achieving your goals and enhancing your experience with ease.



Professional Certification Program:

This program, initiated by the Human Resources Development Fund, is designed to encourage and empower the national workforce, business organizations, job seekers accredited professional and to pursue certifications. lts primary objective İS to facilitate the development of skills and expertise in specialized fields that are highly sought after in the labor market.

1. Introduction

1.1. Document Overview

 This document serves as a comprehensive guideline on how to benefit from the Professional Certification Program, covering the necessary steps for registration and usage.



2. Login Steps

2.1. Logging in through the Human Resources Development Fund (HADAF)

Website



- The user accesses the HRDF website at:
- From the top menu, the beneficiary selects Programs > Individuals > Training > Professional Certification, as illustrated above





• The system will then display the program page on the HRDF website

أخرى	الشهادات	الأسئلة الشائعة	شروط الأهلية	خطوات الحصول على الخدمة
		بة الموارد البشرية.	الالتحاق بالبرنامج. ترونية لصندوق تنمي	1. التأكد من استيفاء شروط 2. التسجيل عبرالخدمات الالك

 At the bottom of the page, users can access the service by clicking on "Steps to Get the Service"



at us for the second
شروط الأهلية

خطوات الحصول على الخدمة مرو

الأسللة الشائعة

الشهادات أخرى

يمكن طلب تعويض تكاليف شهادة مهنية احترافية في حال توافر الشروط الأهلية التالية:

- أن يكون المستفيد مواطن أو مواطنة، سواءً كان عاملاً في القطاع العام أو الخاص، أو باحثاً عن عمل.
 - أن تكون الشهادة ضمن الشهادات المعتمدة من قبل صندوق تنمية الموارد البشرية.
- أن يكون تاريخ الحصول على الشهادة بعد تاريخ اعتماد الشهادة في برنامج "دعم الشهادات المهنية الاحترافية".
 - أن يقر المتقدم بعدم قيام جهة العمل التابع لها بدفع تكاليف الشهادة الحاصل عليها.
 - أن لا يتجاوز طلب تعويض تكاليف أكثر من شهادتين فقط للفرد الواحد.
 - أن تكون الشهادة المهنية صالحة وغير منتهية، بحيث لا يتجاوز تاريخ اعتماد الشهادة عن ستة أشهر.
 - لا يتحمل الصندوق تكاليف رسوم العضوية سواءً كانت إلزامية للشهادة أو غير إلزامية.
 - عدم إرفاق أي فواتير تخص رسوم العضوية لأي شهادة معتمدة.
- Additionally, users can review the eligibility criteria by clicking on "Eligibility Criteria" at the bottom of the page



• The "FAQs" section is also available at the bottom of the page by clicking on "FAQs"



الشهادات

أخرى

خطوات الحصول على الخدمة شروط الأهلية

شهادة إدارة التسويق الاحترافية (CMMP)

شهادة معتمدة في مجال التسويق، معترف بها عالميا، تدعم حامليها بالمعرفة المهنية التخصصية المتعمقة في مجال التسويق، وتمنحهم الإمكانات والقدرات المهنية اللازمة، وهي مقدمة من المعهد الدولي للمسوقين المحترفين. الحد الأعلى للتعويض عن الشهادة:

الأسئلة الشائعة

التعويض عن تكاليف التدريب: 5,682 ريال

اعتماد الشهادة في البرنامج: مايو 2016

التعويض عن تكاليف الاختبار: 938 ريال

شهادة المدقق الداخلي المعتمد (CIA)

شهادة محاسبية مُصمَّمة من معهد المدققين الداخليين المعتمدين (IIA) في الولايات المتحدة الأمريكية، الجهة الرائدة في العالم لتمكين المهنيين في مجال التدقيق الداخلي من التميز في الأداء. في العالم التمكين المهنيين في مجال التدقيق الداخلي من التميز في الأداء.

شروط الشهادة ومتطلباتها:

- 1. مؤهل جامعي في نفس المجال.
- 2. خبرة عملية لا تقل عن عامين في التدقيق الداخلي، أو في مجال ذي صلة (تدفيق خارجي، توكيد جودة، رقابة داخلية.). مع العلم بأن درجة الماجستير تعادل عاماً من الخبرة في هذا المجال.
 - 3. اجتياز الاختبار.

الحد الأعلى للتعويض عن الشهادة:

التعويض عن تكاليف الاختبار: 4,643 ريال

التعويض عن تكاليف التدريب: 3,357 ريال

اعتماد الشهادة في البرنامج: مايو 2016 الية الدعم

يقوم الصندوق بتعويض المستفيدين مادياً عن تكاليف التدريب ورسوم الاختبارات، وذلك بعد الحصول على الشهادة المهنية الاحترافية، وفقاً للخطوات التالية:

- إنشاء حساب في البوابة الوطنية للعمل «طاقات»، ثم تقديم الطلب من خلال الصفحة الخاصة ببرنامج دعم الشهادات المهنية الاحترافية.
- الإقرار إلكتروني بالموافقة على شروط وأحكام البرنامج، والتوقيع بالموافقة على التحقق من صحة الشهادة من خلال الصندوق أو من يُفوّضه.
 - و رفع المطالبة من خلال النظام الآلي، مرفقاً بها بصور من الشهادة الاحترافية وفواتير دفع تكاليف الحصول عليها.
 - تحويل تكاليف الشهادة مباشرة إلى حساب الفرد الحاصل على الشهادة عبر الرقم الدولي لحسابه المصرفي (آيبان).
 - الوقت المستغرق لدراسة الأهلية 40 يوم من تاريخ التقديم على البرنامج.
 - تاريخ الصرف 40 يوم عمل من تاريخ التقديم في حال اكتمال كافة المتطلبات.
 - At the bottom of the page, user can access additional information by clicking on "Other"





- To register for the Professional Certification Program, beneficiary should click on "Get Service" as illustrated above
- The system will then redirect beneficiary to the I of the Human Resources Development Fund

2. Login Steps

2.2. Logging in via the National Unified Access

and part	الشائر الدارمي والليه دكوني	اللفظم الذاري واللفظم الأوريتي	alget
	N	IC of coloradors of press	
للدينة في معاد الط		IC d'ulogical', far na bitornalian Carner and put digit (ar chui di	di Sui Junell Riche

ß



 The system will display the "National Unified Access Platform" to the user. To complete the registration, the user should click "Login via National Unified Access", as illustrated above

English		2430	نفاذ
طئي الموحد	ا للعمل - طاقات، في خدمة النفاذ الو	بك عزيزي عميل/ البوابة الوطنية	مرحبا
	تطييق نفاذ		2
		رشم بملاقفة اللحوال بالاشامية	
	0	(9-ئىستىن ئادتون	
	الريناء إنخال رقم بطاقة الأموال كالفاصة. ثم: الإسلام دوول	aller glucku danaad Laler on the GGatlery Georgia Play	



على النظام	الدخول	
ىيېق ئەند	N	
لمرحد بدش رقم بطامة الاموار /الاقامة، لم المحط دخول	يقم مطاقة الأحوال. النخل وقم مطاقة الأحوال. (ماسجول المحول عليمين المحول	
	nua lana	

The user will be directed to the National Unified Access Portal, where he must enter his
 "National ID" number and click Login to proceed

 If the user attempts to log in without providing the "National ID" number, the system will display an error message





- Upon successful login, the system will navigate the user to the "HRDF Electronic Services"
- The user is required to complete all necessary fields via <u>"Unified National Employment</u>
 <u>Platform Jadarat"</u>, so that this information can later be reflected in the "National Labor Portal Tagat"

3. Applications for Direct Support

3.1. Viewing Direct Support Applications

فليق للمرة المرقية البشية	لصفحة الرئيسية - تواصل معنا ب	يرامجنا ب القرص التدريبية ب	دماتنا ۷		🖸 مستوره
نا > الشهادات الاحتراضا بافة طلب جديد	ية > طلبات الدعم المباشر				
للبات الشهادات	ن الاحترافية				
بالة الطلب		رقم الطلب			
اختر	~			بحث مسح	
قم الطلب	اسم الشهادة	تاريچ الشهاده	الدالة	تاريخ الطلب	التفاضيل
		17-10-2023	تحت المراجعة	17-10-2023	ß
105202310638					

- The system will present a comprehensive overview of all prior support applications to the beneficiary along with their current statuses
- Beneficiaries have the option to submit a new direct support request by selecting "Add New Application"



خطأ: لا يمكنك طلب تعويض مباشر لا يمكنك طلب تعويض مباشر, لديك طلب تحت الاجراء

🖉 خطأ : لا يمكنك طلب تعويض مباشر، ليس لديك آييان صحيح 🗙

3.2. Error Messages for New Application Submission

If the beneficiary attempts to submit a direct compensation request while having another application that is currently "Under Process", an error message will be displayed

If the beneficiary attempts to submit a direct compensation request while having another application that is currently "Under Process", an error message will be displayed

3.3. Submitting a Direct Support Application

mathing 6.4				A RIGHT A SHOLD	and April A	التقدة الروسوة	10.75
				ل الإحترافية	دعم الشهادات	الم البرنامج:	
						إضافة طلب جديد	
		(modulo	-			تفاصيل الشهادة	
		100	- Jagato	10		Varification Cartificate	
						تفاصيل الدعم	
			φ.	ا دىم شھادة و تە		الا معم شهادة مقط	
	قيمة الدعم بالوال. السعودي	التكلفة بالوال. بالممله الاجنبية السعودي	التكلفه	المملة	نارين الحصول علي الشهادة / الدورة	نوع طلب الدعم	
	462	410	450 ~		13-30-2023	دعم شهاده	
	ودې 💷	إجماني الدعم بالريال السه					
		1.000	يدم تقديم ال	محدد بناء على بسعر الخوف		and the state	



			💿 دعم شهادة و تدريب	1	دعم شهادة فقط
فيمة الدعم بالريال السعودي	لاجتبية التكلفة بالريال السعودي	التكلفه بالعمله ا	العملة	تاريخ الحصول علي الشهادة / الحورة	وع طلب الدعم
2000	4440	4440	🗠udi Riyal (SAR)	05-10-2023	دعم شهاده
قصى للدعم 2000 ريا	الحد الا				

- The individual is required to fill in the "Certificate Name" field for the certificate that have obtained and provide any additional relevant information, if applicable
- The individual must also include "Support Details", such as the date of obtaining the certificate/course and the associated cost, which will be used to calculate the support amount
- Note: The Human Resources Development Fund will cover up to SAR 2,000 of the support cost, as illustrated above



صنــــــدوز المـــــوارد SOURCES IENT FUND	ق تنمـــية د البشـرية HUMAN RE DEVELOPM			
	مكان التدريب			
	المنطقة "		المدينة *	
	اختر	~		
	المرفقات			
		جميع المستندا	يجب ان تكون بصيغة PDF	
	> ارفع التفويض , يرجى تح	میل نمودج التقویض 📥 وتعبلته وإعادة را	4	
	الشهادة الاحترافية	التفويض•	فاتورة تكاليف الشهادة الاحترافية»	
	إرفاق ملف	إرفاق ملف	إرغاق ملف	

	Hammelic Hammelic etano hawatanad
Latte of Antroposation 1 handle autocole HEEE to workly the information, documenta and certificates atlanticed to ray regard documenta and certificates atlanticed to ray regard antitistic and the experimentation of the antitistic and the experimentation of the antitistic and the experimentation of the antitistic and the experimentation of the and of advances the atlantice to documents, the parameter an antification to any third parts. This approximation intere given the right to HEEE ex- an advancement approximation to access my down information related to this request. Moreover, HEEE or any advanced approximation to access my down information related to this request. Moreover, HEEE or any advanced approximation to access my down information related to this request. Moreover, HEEE or any advanced approximation to access on rela- matimedia that area larger (common leading or matimal careagonamics); that may along hows the instruction processo.	افا المومر قدام العراق معترون معنه العراق الشهر الشهر ال الذكر المرمو قدم العراق مواليقل والتسريقان الشهر الشهر ال من مثل لعرب المراق و الولايل والسيرية معاملة العراق المراق المراق مع ملك معرفة المحروف المراق المراق المراق والمراق المراق المراق المراق المراق معام معد المحروف المراق المراق المراق المراق المراق المراق المراق في المحروف المراق المراق المراق المراق المراق المراق في المحروف المراق المراق المراق المراق المراق المراق في المحروف المراق المراق المراق المراق المراق في المحروف المراق المراق المراق المراق المراق المراق في المراق المراق المراق المراق المراق المراق المراق في المراق المر معموم المراق المراق المراق المرو ا
	سر 60مل (میں (
	Is Each Parcel
Note	اسم الكامل سينت ريشتنا
Passaul number	مربوغ المتو
Galer of Berth	station of the second
Date	100

إرسال طلب الشهادة

1993

Beneficiaries must complete all authorization fields and provide their signature



By agreeing to the authorization, the beneficiary grants permission to the Human Resources
 Development Fund to verify the professional certificate with the issuing authority

				المرفقات
	جب ان تکون بصيغة PDF	جميع المستندات ي		
		ريض 📥 وتعبئته وإعادة رفعه	بى تحميل نموذج التغر	🗴 لرفع التفويض , يرم
	فاتورة تكاليف الشهادة الاحترافية+ ()	@ 🗅 🔍	التفويض	الشهادة الاحترافية
ارسال طلب الشّهادة				

Once all necessary documents are attached, the beneficiary can submit his support request by clicking on

	"Submit Certificate Request", as illustrated above	تأكيد إرسال الطلب 🗙
ж - , , , ,	تأكيد إرسال الطلب 20. للصندوق انذاذ الإجراءات النظامية والإدارية المناسبة لاسترجاع المبالغ المصروفة يموجب أدكام هذا البرامج. 21. جميع المعلومات والمستندات المقدمة من المستفيد للصندوق يحق له استخدام لمرض البرنامج، ويدوز للصندوق ترويد جالجهات التي يرى من المصلحة ترويدما بها أو إذا 22. اللحكام والشروط الواردة في هذه الوتيفة خاضعة للتفيير في أي وقت، ويحق 23. الحكام والشروط الواردة في هذه الوتيفة خاضعة للتفيير في أي وقت، ويحق 23. الحكام والشروط الواردة في هذه الوتيفة خاضعة للتفيير في أي وقت، ويحق 24. الحكام والشروط الواردة في هذه الوتيفة حاضعة للتفيير في أي وقت، ويحق 24. يختع نفسير مذه اللحكام والشروط للنظمة الصندوق، ويكون الدفناطاص بنسويا 24. يختع نفسير مدة اللحكام والشروط النظمة الصندوق، ويكون الدفناطاص بنسويا 24. أنوض المندوق أو من يفوضه بمملية التحقق من صحة المستندات والمعلومات 25. ألوض الصندوق أو من يفوضه بمملية التحقق من صحة المستندات والمعلومات 26. ألوض الصندوق أو من يفوضه بمملية التحقق من حال مخالفة جميع أو أدة مراط ألوغانيات المقدمة مني واتحمل المسؤولية كاملة في خال مخالفة جميع أو أدة مراط أحكام اليزاني .	(20) الصندوق اتخاذ الإجراءات النظامية والإدارية المناسبة لاسترجاع المبالغ المصروفة بموجب أحكام مدا البرتامج. (21) جميع المعلومات والمستندات المقدمة من المستفيد للصندوق يحق له استخدامها لغرض البرنامج، ويدوز للصندوق تزويد الجهات التي يرى من المصلحة تزويدها بها أو إذا اعتضى ذلك القوابين المعمول بها أو الإجراءات الفضائية أو التنظيمية. (22) التحكام والشروط الواردة في هذه الوثيقة خاضعة للتعبير في أي وقت، ويحق للمندوق تزويدها بها أو إذا المتضى ذلك القوابين المعمول بها أو الإجراءات الفضائية أو التنظيمية. (23) التحكام والشروط الواردة في هذه الوثيقة خاضعة للتعبير في أي وقت، ويحق للمندوق تزويدها بها أو إذا المناب. (23) التحكام والشروط للاطمة الصندوق، ويكون اللامباب. (23) التحكام من أن النظامية المعلم دون إبداء الأسباب. (24) ينافي عنه معلمة العمل دون إبداء الأسباب. (25) يخضع تفسير هذه الدخام والشروط لانظمة الصندوق، ويكون السعودية. (27) يخضع تفسير هذه الدخام والشروط لانظمة الصندوق، ويكون السعودية. (28) يضع تفسير هذه الدخام والشروط لانظمة الصندوق، ويكون اللمسودية. (29) يضع تفسير هذه الدخام والشروط لانظمة الصندوق، ويكون المربية السعودية. (29) يضع تفسير معادة الدخام والشروط لانظمة الصندوق، ويكون المينية المتراغية المربانية المحتراغية معامية المختصة في المملكة المريزاغية المعلية المخارغية خاصلية المناية المختراغية معامي مواني أن من يفوضه بعملية التحقق من صحة المستندات والمعلومات والينات المقدمة مني وأندمل المسؤولية كاملة في من صحة المستندات والمعلومات أدكام البرزامع. الإفرار على الموامقاة الشروط و الدكام في من صحة المستندات والمعلومات والينات المقدمة مني وأندمل المسؤولية كاملة في من صحة المستندات والمعلومات أدكام المرابي والمعلومات أدكام المرزاء بدمي والينات المقدمة من وأدمل المسؤولية كاملة في من صدولة أدكام البرزامع.
	هل انت متاكد من إرسال طلب التعويض المباشر؟	

• The system will then display the "Terms and Conditions", which the beneficiary must acknowledge by activating the acknowledgement icon, as illustrated above



- Upon completing this acknowledgement, the direct support request will be submitted by selecting "Yes"
- After submission, the request will be forwarded to the program administration for review, where
 its status will be determined as either accepted or rejected

3.4. Viewing Direct Compensation Requests

				-	إضافة طلب جديد
				ت الاحترافية	طلبا <mark>ت الش</mark> هادا
			رقم الطلب		دالة الطلب
	مسح	يحث		۰.	اختر
التفاصيل	ناريج الطلب	allal	تاريح الشهادة	اسمر الشهادة	رقم الطلب
3	17-10-2023	تحت المراجعة	17-10-2023	c4	105202310639
3	31-08-2022	مرفوضة من إدارة البرنامج	31-08-2022	1- يحتاج الي مراجعة خارجية	105202208511
2	20-01-2023	فاتورة تحت طلب الدفع	20-01-2023	64	105202301593
3	31-08-2022	مرفوضة من إدارة البرتامج	31-08-2022	 1- يحتاج الي مراجعة خارجية 	105202208513
2	21-09-2022	مرفوضة من إدارة البرنامج	21-09-2022	تحلاح إلى مراجعة خارجية	105202209514
3	29-11-2021	مرقوضة من إدارة البرنامج	29-11-2021	ديمو5	105202111467



- After the request is submitted, the system will provide the beneficiary with details of their current request and its status, indicating whether it is an invoice under the support application, rejected by the program administration, or currently under review
- 3.5. Error Messages When Submitting a Direct Support Request



4. Training Programs

4.1. Viewing Training Programs

💽 جواهر			e Ullerali	القوص التدريبية ب	w liady	e line destal		هدف
THE R LOCAL DOC	في اليوافق التدويية	اليرامج التحريبية طايات الأسجيل (e. e	الانجرافية. في راس الحمل	Hiladicito Histopo 2			
Con 929940	بعر	iyik yeshtəliybi	e e	الدر - التلل العردي	وحول. « بير العمل		لتدريبية	الفرص ا
			e		2,0			
			4 4	الدر - توميل الطيات	جمارات دعم العمل	120	ادارية	مدير رقابة
			e	ů•1	بيلاس تود	مدار القد	د احمد سالم بامندر	مؤسسة خاك التجارية
			•		CHIMAN .	(مذ	(a	الرياض (منذ 9 اساير
				Charlen in	un sije		of Bradgester	i sya
								codelab
							CALIFORNIA CONTRACT	and the second second
							اجتماعي وإغابات	مدير طمان



- Once the beneficiary has completed his personal profile, he can take advantage of the Professional Certification Program
- To explore and apply for training programs, beneficiaries should navigate to Our
 Programs > Professional Certifications > Training Programs

						البرامح التجنيبية
						additions for the
					مزود التدريب	اسم الشوادة
				2000	gat	- 100 -
التناسيل	المي ا	antical .	Name 1	مزود الفروب	اسم الشهادة باللغة العريبة	اسر التهاد بالعا السلوية
at.		- Million	تمران	شركة بمارس البرامة الطمية بنات		
. (1 7		thinks a	Aughail Alar	شركف سارس البراعة الطلمية بناكر		
07		التوي	البوف	شركة سارس البراعة الطلحية بناكر		
đ		Report	تجران	شركف سارس البراعة الطلمية بنائر		
07		Telsek	الرباض	شركة سارس البراعة الطلمية بنات		
a.	talett	يه اليقر	المدينه المتورة	شرفه مدارس البراغة المالمية بنات		
5		المورقتية	المود الشمالية	شركة مدارس البراعة العالمية بتات		
07		Ilaga	Talait.	شركة منارس البراعة الدائفية بنات		
a.		ام رهنده	الحدود الشمالية	شركة مدارس البراغة المالفية بنات		
		Ramil	dar	شرفة مجارس البراعة المالمية بنات		



• The system will then display all available training courses. The beneficiary can view detailed information for

() بواھ =				a shiriy	y Republic y Roomy	العادة الاستية الواطر، ممكن . شراقية > الماسية التحسية	اعد مع منه > الشهادات الاه
The b						البرامج التدريبية	
				2000 -	مزود التدريب	اسم الشوادة	
	و الشاميل	المتفقف الني	Name 1	مزود اللمونب	اسم الشهادة باللغة المرينة	اسم الشوادة باللغة الاعلوية	
	3	ALC NUMBER	تعراد	شركة سارس الباعة الطلمية بنات			
	07	Hingan	August Alar				
	07	الدوي	البوف	شركت سنارس البراعة الطلمية بناشر			
	7	الحواس	توران	شركة منارس البرامة الطلمية بنات. شكة مناربير البارية الطلمية بنات.			
	07	Tatast	الرباض	teres after sector field of an ander			
	a i	ابا الباني السليا	المدينة المتورة	شركة سارس البراعة الطلعية بنات. شركة مدارس البراغة المانعية بنات			
		الموريتاوه	المجود الشمالية	شوكة مرارس البراعة العالمية بتات			
	07	Ilaça	(dai)	شركتا مدارس البراعة الدائمية بنات			
	æ	ابر رضمه	الحدود الشمالية	شركة مدارس البراعة العالمية ينات			
	C.	*anii	-digar	شرفه مجارمي للبراجة العالمية بنات			
	22011	1991					

• The beneficiary clicks "Details" to access detailed information regarding the training course and how to apply for it

4.2. Viewing Training Program Details

- 1444 (3)	والمراجب وال	بدو سوره	برسيست رود	Surger Street	هدف
			- Anno	تباعية - البرامي الله	nill citelpics - taxely
			و تدريبي	تماحيل برنام	
			69	تناصيل الشها	
			-	اسم الشهاده شهامه بدون ا	
	cationalia		outstal	الدي الاقتصى ا 30	
	Record			مخان التدي المنطقة	
	te apart				
	.Oops/ Semithing went wrong				
C.e.	الأكبر السنيقة عن البلائين. ال				



- The system will present all relevant details of the training course to the beneficiary
- The beneficiary can submit a request to join the training program by clicking on "Request Registration in the Program"
- 4.3. Submitting an Application for the Training Program
- Upon submitting the application, the system will prompt a confirmation message. To finalize and submit the request, the beneficiary must click "Yes"

	10 C		V 63035	الفرص التدريبية v	ېرامچتا پ	ig liady, west y	الصفحة الرترسية
						دريبية	رافية > البرامج الت
						يية	البرامج التدري
				د التدريب	مزو		اسم الشهادة
		A 10 1 1					

 A notification will then appear, confirming that "The support request has been successfully submitted"



5. Registration Requests for Training Programs

5.1. Viewing Training Programs Applied for

had
عدف 🗉
2004 (1994) 1995
الفرص التد
ALC: NO
1111
مدير رقابة ادارية
مؤسسة خالد احمد
التجارية الرياض
(منذ 9 اسابیع)
പ്പി സം ചില
codelab
مدير ضمان اجتم
مدارس عالميه 1
محة المخرمة (منذ 15 اسانيد)

 To review previous applications and their statuses, the beneficiary should navigate to Our Programs > Professional Certificates > Registration Requests for Training Programs

5.1. Viewing Training Programs Applied for



HRDF.ORG.SA



- The system will display all previous and current applications
- Beneficiaries can search for specific training programs using the search feature, selecting "Request Number – Status" from the dropdown menu, as illustrated below

, celat					y silest	الفرى التدريبية ب	y toyly y ta	u data la	الصفحة الزورس	هدف
							, البرامج التدريي	ت التسجيل في	دترافية > طلبان	برامجنا > الشهادات الا
						التدريبية	فى البرامج	لتسجيل ف	طلبات ا	
						الدالة		L	رقم الطلب	
						165 166	-			
	التفاصيق	تاريق الطلب	حافة الطلب	مزود التدريب		ام مراجعة مفتول		1052	92202496	
	67	16-10-2023	تحت المراجعة	Rabeb		مرشوخان.	شهادة بدون تمقق	1052	02203498	
						إمللغي			1 سجل	

 The beneficiary can search for the training program by selecting "Request Number – Status" from the dropdown menu

J	التماص	تاريخ الطلب	حالة الطلب	مزود التدريب	اسم الشهادة باللغة الإنجليزية	اسم الشهادة باللغة العربية	رقم الطلب
	C.	18-10-2023	تحت المراجعة	ریاب new	VerifyNoExternal	VerifyNoExternal	105202102371
	ß	31-08-2022	مقيول	كامل السيد	Need external validation	تحتاج إلى مراجعة خارجية	105202111459
	C	29-11-2021	مرفوض	ریابی new	VerifyNoExternal	VerifyNoExternal	105202102371

The beneficiary can check the status of each application, which may indicate
 "Accepted – Rejected – Under Review", as illustrated below



					لتدرسة	ا, في البرامج ا	طلبات التسحي	
			حث مسح		الحالة أخر	×	رقم الطلب آختر	
التفاصيل	تاريخ الطلب	وثة الطلب	فزود التدريب	اسم الشهادة باللغة الإجليزية			وقم الطلب	
e	16-10-2023	تحت المراجعة	Rabab	certfloExternal		شهادة بدون تحقق	105202202498	

• The beneficiary can view the details of each training programs by clicking "Details"



- selas 🔘		a titeri a kasinta	Book figuels . Select wery place a	هدف
			دترافية + طلبات التسجيل في اليرامج التدويرة	مجلا = الشهادات الاد
		دريبي	تفاصيل طلب تسجيل في يرنامج ت	
	Sector Registed		تفاصيل الشهادة	
			اسم الشوادة	
		CAB5 tim	سواد بدون عمق الحد الفصى للمندريين 30	
			مخان التدريب	
		تيا الوذم	انجدان	
			الحي 	
		0		
		.Oops! Something went wrong		
		The sum of the transformation of the last standard consider an even state.		
	£9-0			

5.2. Viewing the Details of Training programs Applied for

 The system will showcase all necessary details, including "Certificate Information – Training Location"



6. Contact Us

6.1. Submitting a Contact Request



 To submit a contact request, the user selects Contact Us > Contact Us", as illustrated above

للب اتصل بنا جديد	ь			طلبات اتصل بنا
		يجك مسح		البحث بالرقم
ulu.	تاريخ التقديم	الموتبوع	المتلوار اليرتامن	الرشم
عرض	13-11-2023	اختبار	Tagui	CU-000164-7WZP

- The system will present the "Contact Us Requests" page
- The beneficiaries can view the status of their previously submitted contact requests
- To initiate a new request, the beneficiary can click on "Request a New Contact" as illustrated above



	درييية پ خدماتنا پ	الصفدة للرئيسية تواصل معنا ب يرامجنا ب الفرص الت
		تواصل معنا
		عزيزي العميل / عزيزتي العميلة, نسعد باستقبال طلباتكم واستفساراتكم عبر النموذج التالي .
	فنة العميل*	البرنامج/ الهدف من الاتصال*
	موظف	الشهادات المعنية الاحترافية
		نوع الطلب"
		-ادير-
التالي	9200 من الأحد الى الخميس من الساعة 7 جباحاً وحتي الساعة 11 مساءً	كما يسعدنا تواصلكم مع فريق خدمة العملاء علي الرقم 20301 كما يسعدنا تواصلكم مع فريق خدمة العملاء علي الرقم 20301
	فاعي	دی تمحیدم التواصل مع احد حسایات کی مواقع التواصل الاحد HRDF_Care@
		HRDFNews 🔼
		WhatsApp (B)

 Upon doing so, the system will display a series of dropdown lists that require responses from the beneficiary

						تواصل معنا
						بيري إمليل ، تورك كليرة. سدر إسليل الرائيز واستنبا التر بي الدواج الباني .
	نوع الطب~					. اليرشي الماد بن الاستيار
-	20				1.00	0
-	214 C					
	40%		فتة العميل".	8	man in succession of the	And in the second second
at. in	Aurent Lander	1.00	414			
10000	.terii-,200		444.7			And a state of the
	1450	10.0	1,8109		_	1000
	Autor .		1,000	Jane I.		الهجوة الإسلامية المعدي
1	a start had been in the second second		alter an rhely	Arris 1		come man index while
			- altipo			

 They must select options for "Program / Purpose of Contact" "Customer Category" and "Type of Request" from the dropdown menus provided



الصفحة الرتوسية تواصل المتوسية تواصل	ممنا ب يرامجنا ب الفرص التدريي	ذدماتنا ب	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •
تواصل معنا			
عزيزي العميل / عزيزتي العميلة, نسعد باستقبال طلبانكم واستفسارات	فم عبر النموذج التالي ،		
البرنامج/ الهدف من الاتصال*		مُنَة العميل*	
الشهادات المهتبة الاحتراضة		موظف	÷
نوع الطلب*			
-اختر-	· •		
كما يسعدنا تواصلكم مع فريق خدمة كما يمكنكم التواصل مع احد حساباتن #RDF_Care@ y	العملاء علي الرقم 0020301 في مواقع التواصل الاجتماع	بن الأحد الى الخميس من الساعة 7 صباد	التالي عة 11 مساءً
UPD FRIEND			
HRDFWews 23			

• To proceed with creating a new contact request, the user should click "Next"





If the beneficiary finds an answer, they may select "Yes" and subsequently click
 "Finish" to close the form without submitting a request



- Conversely, if they do not find an answer, they should select "No" and respond to the follow-up question, "Why?"
- To complete the process of a new contact request, the beneficiary clicks on "Next" as illustrated above





- The system will then display a "Personal Data" section, prompting the beneficiary to specify their "Preferred Method of Contact" by selecting one of the available options, as illustrated above.
- To proceed with creating a new contact request, the user should click "Next".

•••••••••••••••••••••••••••••••••••••••	الصفحة الرئيسية تواصل معتا ب برامجتا ب الفرص التدريبية ب خدماتنا ب
	تواصل معنا
	تفاصيل الطلب العنوان*
	المحتوى*
	المرفقات إرفاق
السابق إرسال	

- The system will present a "Contact Us" form, requiring the user to provide the "subject" and "content" and to attach any relevant files, if applicable
- To submit the contact request, the beneficiary must click on "Send" as illustrated above



×	إقرار إلزامي	
ها على النموذج, و المرفقات المطلوبة,	وضحة بياناتي أعلاه بصحة البيانات التي تم تدوينا الطلب في حال وجود نقص أو خطأ في البيانات أ	أقر و أتعهد أنا الم ما بأنه سيتم اغلاق ا أوافق على الاقرار

- Subsequently, the system will display a confirmation message. The beneficiary is required to acknowledge the terms by activating the acknowledgement icon
- To finalize the procedure, the beneficiary should click on "I Agree" as illustrated above

طلبات اتصل بنا				طلب اتصل بنا جديد
البحث بالرقم		يحث مسح		
الرغم	المترر/ الرزاس	Intotal	0 ₁₀ 4114000	يونى.
CU-000164-7WZP	لمهير	اخلبار	13-11-2023	عرض
1 سجل				



• The system will display a success message stating, "Your contact request has been sent successfully", as illustrated above



We are pleased to offer such a support through the HRDF's communication channels

