



## نتائج وقرارات لاستشارة عامة

تقييم وضوح محتوى موقع الصندوق

مايو 2024م

# الهدف

تحسين المحتوى

## الفترة

الطرح: 30 ابريل 2024  
الإغلاق: 13 مايو 2024م.

## الفئة المستهدفة

جميع رواد موقع الصندوق

## تفاصيل الاستشارة

### الاستشارة:

هل خدمات وبرامج الصندوق واضحة في موقع الصندوق ويمكن التمييز بينها؟

-نعم واضحة

-واضحة لحد ما

-تحتاج تحسين

-غير واضحة

### القنوات المشاركة بالمبادرة:

- موقع صندوق تنمية الموارد البشرية.
- منصة (X).



وق تنمية الموارد البشرية | هدف  
@HRDFKSA

Follow

هل خدمات وبرامج الصندوق واضحة في موقع الصندوق  
ويمكن التمييز بينها؟

Translate post

نعم واضحة	9.2%
واضحة لحد ما	6.9%
تحتاج تحسين	32.8%
غير واضحة	51.1%

360 votes · Final results

10:09 AM · Apr 30, 2024 · 11.4K Views

## النتائج والقرارات

تبين من خلال التحليل والنتائج:

تبين من خلال النتائج الحاجة لتحسين مستوى نضج التجربة الرقمية للمستخدمين في موقع الصندوق

### القرارات:

يعمل صندوق تنمية الموارد البشرية على تحسين تجربة المستخدم الرقمية في موقع الصندوق ويرصد مستوى رضا المستخدمين بشكل مستمر ويطور ويحسن الموقع بناء على التغذية الراجعة من مستخدميه، لذا فقد تم إعادة تصميم الموقع بالإضافة لتحسين جودة المحتوى بشكل يسهل الوصول للخدمات والبرامج والاستفادة منها، علماً بأنه من المخطط له بأن يُطلق موقع الصندوق الجديد بنسخته التجريبية خلال الربع الثاني من عام 2024م.



# شكراً لكم