



المحتويات

3	الملاخص التنفيذية
4	صندوق تنمية الموارد البشرية
4	الرؤية والرسالة والقيم
5	القوى العاملة في المملكة العربية السعودية

قنوات دعم توظيف وتأهيل القوى العاملة الوطنية في القطاع الخاص

7	• اليوابة الوطنية للعمل (طاقات)
7	• الفروع
7	• مراكز التأهيل والتوظيف
8	• مراكز التوظيف عن بعد

برامج دعم التوظيف

10	• برنامج رفع المهارات
10	• البرنامج الوطني لإعانة الباحثين عن عمل (حافز)
11	• برنامج دعم نمو التوطين بالمنشآت
11	• برنامج دعم العمل الجزئي
11	• برنامج دعم العمل الحر
12	• برنامج دعم العمل عن بُعد
12	• برنامج دعم التوظيف المباشر
12	• الدعم الإضافي للأجور
13	• برنامج توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة (توافق)
13	• برنامج دعم اجر أيام عميل الكلى
13	• برنامج دعم المعلمين والمعلمات في المدارس الأهلية
14	• برامج دعم عمل المرأة (تأنيث المحلات النسائية والمصانع)
14	• برنامج دعم ملاك المنشآت الصغيرة

برامج دعم التدريب

16	• برنامج التدريب المرتبط بالتوظيف - خارج المنشأة
16	• برنامج التدريب في المعاهد غير الربحية
16	• مشروع سابك الوطني لسعودة وظائف المقاولين
16	• برنامج تدريب خريجي الجامعات السعودية والمبتعثين على رأس العمل (تمهير)
17	• برنامج إعادة تأهيل حملة الدبلومات الصحية - وزارة الصحة
17	• برنامج إعادة تأهيل خريجات كليات العلوم للعمل في القطاع الصحي
17	• برنامج التدريب الإلكتروني (دروب)
18	• برنامج الشهادات المهنية الاحترافية
18	• برنامج ماهر لتأهيل الكوادر المتخصصة
18	• برنامج تشغيل وتقديم خدمات التدريب في كليات التميز
19	• برنامج توطين منافذ البيع في 12 نشاط تجاري

برامج دعم التمكين والإبداع

21	• برنامج ضيافات الأطفال (قرّة)
21	• برنامج نقل المرأة العاملة (وصول)
22	• برنامج تسعة أعشار
23	• برنامج التثقيف والإرشاد المهني (سبل)

التميز المؤسسي للصندوق

25	• التميز في خدمة العملاء
27	• المرصد الوطني للعمل
29	• أبرز الفعاليات والمشاركات

المخلص التنفيذي

يقدم هذا التقرير ملخصاً لدور صندوق تنمية الموارد البشرية في تعزيز ومساندة سياسات سوق العمل وزيادة نسبة التوطين وزيادة عدد الملحقين الجدد من المواطنين والمواطنات في سوق العمل بالمملكة، حيث يستعرض الخدمات والبرامج التي يقدمها وذلك بالشراكة مع وزارة العمل والتنمية الاجتماعية والجهات ذات العلاقة. لتتواءم مع برنامج التحول الوطني 2020م ورؤية المملكة 2030م، وكذلك مع المتغيرات التي طرأت على سوق العمل.

كما أنه يستعرض إنجازاته التي حققها خلال الربع الأول من عام 2019م. حيث أنه يرصد الوضع الراهن للصندوق ونظرة عامة عن القوى العاملة في المملكة العربية السعودية خلال هذا الربع، وعن أبرز أنشطته وفعالياته التي تحققت خلال هذه الفترة.

أبرز إنجازات صندوق تنمية الموارد البشرية خلال الربع الأول للعام 2019م

<p>1,067,376</p> <p>عدد المستفيدين من برنامج التدريب الإلكتروني "دروب"</p>	<p>إطلاق برنامج دعم التوظيف لرفع المهارات</p>	
<p>4,488</p> <p>عدد المستفيدين من برنامج "تمهير"</p>	<p>5,114</p> <p>عدد المستفيدات من برنامج دعم عمل المرأة (تأنيث المحلات والمصانع)</p>	<p>342,512</p> <p>إجمالي المستفيدين من برنامج "حافز"</p>
<p>575</p> <p>عدد المستفيدين من برنامج توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة "توافق"</p>	<p>14,941</p> <p>عدد المستفيدين من برنامج "تسعة أعشار"</p>	<p>9,958</p> <p>عدد المستفيدين من برنامج نقل المرأة العاملة "وصول"</p>
<p>446,712</p> <p>عدد زوار الموقع الإلكتروني لصندوق تنمية الموارد البشرية</p>	<p>94%</p> <p>نسبة حل الشكاوى عن طريق مراكز اتصال صندوق تنمية الموارد البشرية</p>	<p>83%</p> <p>مؤشر رضا العملاء</p>

صندوق تنمية الموارد البشرية

جاء إنشاء صندوق تنمية الموارد البشرية بموجب قرار مجلس الوزراء رقم (107) وتاريخ 1421/04/29 هـ بهدف دعم جهود تأهيل القوى العاملة الوطنية وتوظيفها في القطاع الخاص.

صندوق تنمية الموارد البشرية، هو المحرك الوطني لرأس مال البشري في المملكة.

من أجل تحقيق أهدافه، يركز الصندوق على ما يلي:

1. تقديم الإعانات من أجل تأهيل القوى العاملة الوطنية وتدريبها وتوظيفها في القطاع الخاص.
2. المساهمة في تكاليف تأهيل القوى العاملة الوطنية وتدريبها على وظائف القطاع الخاص ويحدد مجلس إدارة الصندوق نسبة هذه المساهمة وتدفع النسبة المتبقية من قبل صاحب العمل المستفيد من عملية التدريب.
3. تحمل نسبة من راتب من يتم توظيفهم في منشآت القطاع الخاص بعد تأهيلهم وتدريبهم، وكذلك من يتم توظيفهم في هذه المنشآت بالتنسيق مع الصندوق ويدفع صاحب العمل النسبة المتبقية من الراتب، ويكون تحمل الصندوق لهذه النسبة لفترة لا تزيد عن سنتين ويقوم مجلس الإدارة بوضع الشروط اللازمة لصرف هذا المبلغ من المال.
4. التمويل لبرامج ميدانية ومشاريع وخطط ودراسات تهدف لتوظيف السعوديين وإحلالهم محل العمالة الوافدة.
5. تقديم قروض لشركات القطاع الخاص المؤسسة في المملكة، لتأهيل وتدريب القوى العاملة الوطنية الخاصة التي تؤسس في المملكة والمنشآت القائمة بغرض توسعة نشاطها أو لإدخال الأساليب الحديثة عليها.
6. القيام بالبحوث والدراسات المتعلقة بأنشطته في مجال تأهيل وتدريب وتوظيف القوى العاملة الوطنية وكذلك تقديم الارشادات الفنية والإدارية لمنشآت تأهيل القوى العاملة الوطنية وتدريبها.

الرؤية

قوى عاملة وطنية منتجة ومستقرة.

الرسالة

تنمية القوى العاملة الوطنية ورفع قدرتها التنافسية عبر دعم برامج تدريب وتأهيل وتوظيف متخصصة ومتميزة تلبى احتياجات المستفيدين من خلال كوادر بشرية مؤهلة ونظم معلومات متطورة ومنهجية معرفية وبحثية متكاملة.

القيم

- التركيز على العميل
- التميز
- العدل
- روح الفريق الواحد
- الولاء
- مصدر الإلهام
- التعلم

القوى العاملة في المملكة العربية السعودية

الربع الأول من عام 2019م



* يبلغ إجمالي القوى العاملة في القطاع الخاص

8.4 مليون



%31.99



%68.01

منها 1.70 مليون من السعوديين والسعوديات



%31.70



%6.60

** بلغ إجمالي معدل البطالة للسعوديين 12.5%



%82.25



%17.75

** في حين كان عدد الباحثين عن عمل 945,323

20.21%

* نسبة التوطين

56,992

* عدد السعوديين الجدد المنضمين
إلى سوق العمل في القطاع الخاص

183,691

* عدد الوافدين
المغادرين من القطاع
الخاص

مصدر البيانات:

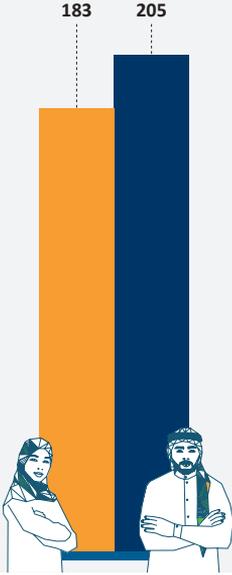
* المؤسسة العامة للتأمينات الإجتماعية (القطاع الخاص) الربع الأول 2019م

** الهيئة العامة للإحصاء - الربع الأول 2019م

قنوات دعم توظيف وتأهيل القوى العاملة الوطنية في القطاع الخاص

يقدم الصندوق باقة من القنوات تستهدف أصحاب العمل
والباحثين عن عمل لدعم خدمة التوظيف والتدريب لزيادة
الاستقرار وتطوير القوى العاملة.

البوابة الوطنية للعمل (طاقات)

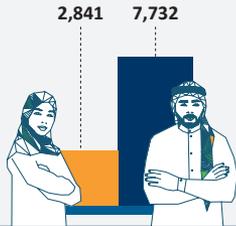


منصة متكاملة تعمل على ترجمة سياسات ورؤى تنمية الموارد البشرية في المملكة إلى برامج فاعلة تكون رافداً للاقتصاد الوطني بقوى عاملة مؤهلة، وتهدف إلى خلق سوق عمل رقمي عالي الجودة لتطوير القدرة التنافسية لقوة العمل السعودية وتمكين الباحثين عن عمل وتعزيز نسبة التوظيف بين القوى العاملة. وقد بلغ عدد المسجلين في البوابة عدد 42,479 مسجل وتم توظيف من خلالها 388 مستفيد. وتكمن أهم المنافع المتحققة من البوابة:

- توفير منصة موحدة ومتكاملة لجميع أطراف سوق العمل.
- تعزيز شفافية سوق العمل وتوفير بياناته لدعم صناعة القرار.
- توفير أدوات لإدارة سوق العمل وتفعيل برامج وسياساته.
- الحد من الاعتماد على العمالة الوافدة.
- تعزيز تنافسية القوى العاملة السعودية.
- دعم توجيه تنمية الموارد البشرية بحسب احتياجات سوق العمل الفعلية.
- تقديم خدمات التوظيف.
- تقديم خدمات التدريب.

وسائل تقديم خدماتنا

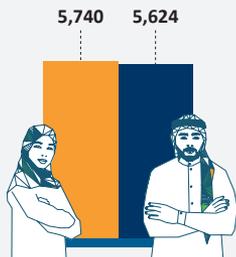
الفروع الثابتة



شبكة من الفروع التي يشغّلها الصندوق في مختلف مناطق المملكة، وتقدم مختلف خدمات دعم التدريب والتوظيف للعاملين، مثل توقيع اتفاقيات الدعم، وربط الباحثين عن عمل بأصحاب الأعمال، وتنظيم المقابلات الوظيفية وورش العمل، وتقديم خدمات الإرشاد المهني واستشارات الموارد البشرية، حيث بلغ عدد من تم توظيفهم من خلال الفروع:

10,573 مستفيد في الربع الأول من عام 2019م

مراكز التأهيل والتوظيف



تهدف هذه المراكز إلى تعزيز التوظيف المنتج والمستمر من خلال تطوير استراتيجيات تأهيل وتوظيف شاملة للجنسين ولذوي الإعاقة وتمكن صاحب العمل من مواكبة متغيرات سوق العمل وتطبيق السياسات مما له أثر على النمو الاقتصادي والاستثماري. وقد بلغ عدد مراكز التوظيف طاقات (39) مركزاً منها (18) للذكور و (21) للإناث، حيث بلغ عدد من تم توظيفهم من خلال مراكز التأهيل والتوظيف:

11,364 مستفيد في الربع الأول من عام 2019م

مراكز التوظيف عن بُعد

215



تهدف مراكز التوظيف عن بُعد إلى تقديم خدمات التأهيل ودعم التوظيف وإرشاد وتدريب الباحثين عن عمل وفق أحدث المعايير المتبعة كما تقدم هذه المراكز خدمات ما بعد التوظيف والتي تساعد الباحث في الاستقرار الوظيفي والتطوير. وقد بلغ عدد مراكز التوظيف عن بُعد عدد (7) مركزاً موزعين على مناطق المملكة، حيث بلغ عدد من تم توظيفهم من خلال مراكز التوظيف عن بعد:

215 مستفيدة في الربع الأول من عام 2019م

برامج دعم التوظيف

تهدف إلى زيادة الفرص الوظيفية للأفراد حسب احتياج سوق العمل، وزيادة نسب التوطين في المنشآت بالقوى العاملة المؤهلة، ودعم استمرارهم على رأس العمل.

برنامج دعم التوظيف لرفع المهارات



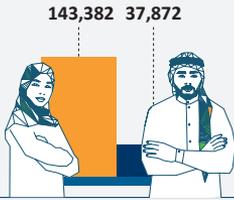
يقدم الصندوق دعماً للتوظيف النوعي الموجه يبدأ بنسبة دعم لراتب الموظف الذي يتم توظيفه وفق الضوابط المحددة أعلاه مقدارها (30%) من الراتب للسنة الأولى، وتنخفض النسبة إلى (20%) للسنة الثانية، ثم إلى (10%) للسنة الثالثة. ويكون الحد الأدنى من الأجر المستحق للدعم (4,000) ريال، والحد الأعلى من الأجر (10,000) ريال. ويكون الدعم 70% للتوظيف و 30% للتدريب وتستحق المنشأة دعماً إضافياً وفق الحالات التالية (توظيف الإناث، وتوظيف الأشخاص ذوي الإعاقة، والتوظيف في القرى والمدن الصغيرة، والتوظيف في المنشآت الصغيرة والمتوسطة، والتوظيف في المهن الحرجة).

106 مستفيد في الربع الأول من عام 2019م

البرنامج الوطني لإعانة الباحثين عن عمل (حافز)

يدعم البرنامج المواطنين الباحثين عن عمل من أجل الحصول على وظائف مستدامة ومناسبة، وتزويدهم بالمهارات والموارد اللازمة للانضمام إلى سوق العمل. ويتكون من برنامج حافز البحث عن عمل وحافز صعوبة الحصول على عمل، حيث أن كل برنامج يستهدف فئة معينة من الباحثين عن العمل ضمن ضوابط استحقاق محددة. وينقسم البرنامج الوطني لإعانة الباحثين عن عمل (حافز) إلى قسمين:

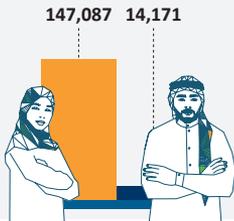
برنامج حافز البحث عن عمل



يقدم البرنامج مخصصاً مالياً قدره 2,000 ريال كل شهر لمدة 12 شهراً ويستهدف فئة الشباب من طالبي العمل الذين تتراوح أعمارهم من 20 - 35 عاماً وتطبق عليهم ضوابط استحقاق البرنامج. وقد بلغ عدد المستفيدين:

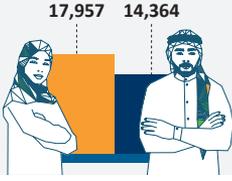
181,254 مستفيد في الربع الأول من عام 2019م

برنامج حافز صعوبة الحصول على عمل



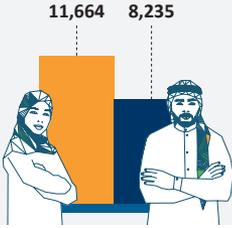
يقدم برنامج حافز صعوبة الحصول على عمل مخصصاً مالياً يبدأ بمبلغ 1,500 ريال شهرياً للأشهر الأربعة الأولى، ثم 1,250 ريال للأشهر الأربعة الثانية، ثم 1,000 ريال للأشهر الأربعة الأخيرة ويستهدف البرنامج طالبي العمل الذين تتجاوز أعمارهم الـ 35 عاماً أو من أكمل برنامج حافز البحث عن عمل دون أن يجد عملاً مناسباً. وقد بلغ عدد المستفيدين:

161,258 مستفيد في الربع الأول من عام 2019م



من تم توظيفهم من خلال برنامج حافز

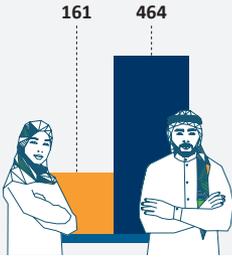
32,321 مستفيد في الربع الأول من عام 2019م



برنامج دعم نمو التوظيف بالمنشآت

يهدف هذا البرنامج إلى دعم نمو التوظيف في منشآت القطاع الخاص من خلال دفع نسبة 20% من الأجر الشهري للموظفات الجدد المحتسبات ضمن أعداد نمو التوظيف ونسبة 51% من الأجر الشهري للموظفين الجدد المحتسبين ضمن أعداد نمو التوظيف، وقد بلغ إجمالي المستفيدين من البرنامج:

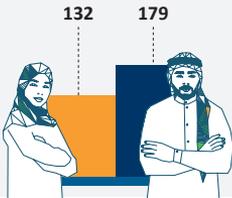
19,899 مستفيد في الربع الأول من عام 2019م



برنامج دعم العمل الجزئي

يهدف هذا البرنامج إلى دعم نمو التوظيف في منشآت القطاع الخاص وتفعيل آلية العمل الجزئي حيث يساهم الصندوق بدعم منشآت القطاع الخاص بدفع مبلغ 300 ريال، ويمثل نسبة من حصة اشتراك التأمينات الاجتماعية لشريحة 1,500 للموظفين المستجدين، تدفع مباشرة لحساب المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية بشكل شهري، حيث بلغ إجمالي المستفيدين من البرنامج:

625 مستفيد في الربع الأول من عام 2019م



برنامج دعم العمل الحر

يهدف برنامج دعم العمل الحر المقدم من قبل صندوق تنمية الموارد البشرية إلى توفير الحماية الاجتماعية لممارسي العمل الحر وفي تشجيع امتهان العمل الحر كأحد أساليب العمل الغير تقليدية الداعمة للتوظيف وقد بلغ عدد المستفيدين:

311 مستفيداً في الربع الأول من عام 2019م

برنامج العمل عن بُعد

يهدف هذا البرنامج إلى توفير فرص عمل للباحثين عن عمل وبالأخص الإناث والأشخاص ذوي الإعاقة دون الحاجة إلى التواجد في مكان العمل. ويوفر ثلاثة خيارات للعمل إما من المنزل أو مراكز العمل عن بُعد أو مراكز تأهيل الأعمال. وجميعهم من الإناث. وقد تم إيقاف استقبال طلبات الدعم في البرنامج اعتباراً من شهر أكتوبر 2017 م. حيث بلغ عدد المستفيدين من البرنامج:

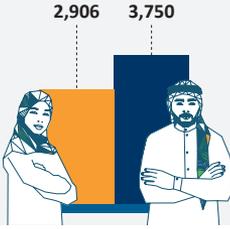
91 مستفيدة في الربع الأول من عام 2019م



برنامج دعم التوظيف المباشر

يهدف هذا البرنامج إلى توظيف الباحثين عن عمل في منشآت القطاع الخاص الراحبة في توظيف الباحثين عن العمل من الجنسين من خلال دعم راتب التوظيف بنسبة (50%) وبما لا يتجاوز (2,000) ريال شهرياً - مدة الدعم (24) شهراً. وتم إيقاف استقبال طلبات الدعم في البرنامج اعتباراً من شهر سبتمبر 2017م. حيث بلغ عدد المستفيدين من البرنامج:

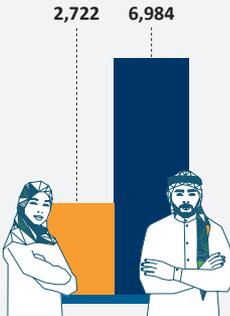
6,656 مستفيد في الربع الأول من عام 2019م



الدعم الإضافي للأجور

يهدف هذا البرنامج إلى تحفيز المنشآت على توظيف الوظائف لتمكين طالبي العمل السعوديين من الالتحاق بفرص العمل المتاحة في القطاع الخاص، إذ يقدم البرنامج مزايا مالية وزمنية إضافية لتوظيف السعوديين في المنشآت المصنفة في النطاقين البلاتيني والأخضر في برنامج نطاقات، يستطيع الكيان ربط (20%) في حال النطاق البلاتيني و (15%) في حال النطاق الأخضر من إجمالي أعداد موظفيه السعوديين كحد أقصى على برنامج الدعم الإضافي على أن يكون المستفيدون مؤهلين بحسب شروط الأهلية للمرشح. وتم إيقاف استقبال طلبات الدعم في البرنامج اعتباراً من شهر أكتوبر 2017م. وقد بلغ عدد المستفيدين من البرنامج:

9,706 مستفيد في الربع الأول من عام 2019م



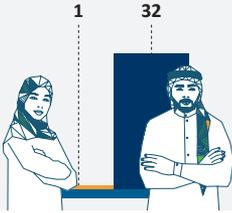
برنامج توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة (توافق)



يهدف إلى دعم وتمكين القوى العاملة للأشخاص ذوي الإعاقة للعمل في القطاع الخاص، من خلال تطبيق مبادئ توافق (الحقوق- الشمل- المهارات- البيئة الموائمة- الخدمات). وهذه المبادئ مطبقة عن طريق اعتماد معايير لتحقيق الشمولية (متوافق مع توافق) ووضع السياسات والإجراءات وتطوير الأدوات التطبيقية للتنفيذ على أرض الواقع وتدريب القائمين على العمل عليها ورصد وتوثيق المعلومات الخاصة بعمل الأشخاص حيث بلغ عدد المستفيدين من البرنامج:

575 مستفيد في الربع الأول من عام 2019م

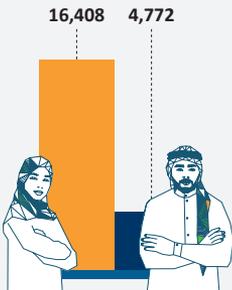
برنامج دعم اجر أيام غسيل الكلى



يهدف البرنامج إلى تحفيز منشآت القطاع الخاص على توظيف مرضى الفشل الكلوي واستمرارهم في الأعمال التي التحقوا بها بما يحقق الاستقرار الوظيفي لهم على أن يعوّض الصندوق منشآت القطاع الخاص عن أجر أيام الإجازة التي يأخذها الموظفون للقيام بغسيل الكلى للتنقية الدموية، حيث بلغ عدد المستفيدين من البرنامج:

33 مستفيداً في الربع الأول من عام 2019م

برنامج دعم المعلمين والمعلمات في المدارس الأهلية



يهدف هذا البرنامج إلى زيادة الاستقرار الوظيفي للمعلمين والمعلمات العاملتين في المدارس الأهلية والأجنبية من خلال دعم رواتبهم ووضع حد أدنى للراتب بحيث يبدأ من (5,000) ريال مع بدل نقل (600) ريال. و إنفاذاً لما قضى به الأمر السامي رقم (47632) وتاريخ 04/10/1437 هـ المتضمن الاكتفاء بالمدّة النظامية لبرنامج الدعم المقرر بخمس سنوات، وعليه تم إيقاف استقبال طلبات الدعم في البرنامج اعتباراً من شهر سبتمبر 2017 م و مازال هناك مستفيدين خلال هذا الربع. و قد بلغ عدد المستفيدين من البرنامج:

21,180 مستفيد في الربع الأول من عام 2019م

برنامج دعم عمل المرأة (تأنيث المحلات والمصانع)

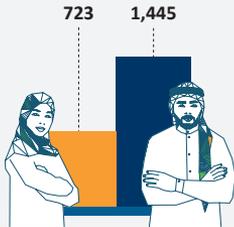


يهدف البرنامج إلى زيادة فرص توظيف المرأة بالعمل في منشآت القطاع الخاص بما يتماشى مع مؤهلاتهن حسب احتياج سوق العمل وفق القرارات المنظمة لعمل المرأة والصادرة من وزارة العمل خلال آلية دعم توظيف وتدريب موحدة تصل إلى 3 سنوات وفق الضوابط المحددة ويشمل البرامج التالية: (محلات بيع المستلزمات النسائية، عمل المرأة في المصانع) بحيث تعمل الموظفة لصالح منشأة محددة، وبأسلوب الدوام الكلي، وتعد الموظفة أحد منسوبي المنشأة المستفيدة. ويستهدف البرنامج جميع الباحثات عن العمل الراغبات بالعمل في منشآت القطاع الخاص وكذلك جميع منشآت القطاع الخاص، وقد بلغ عدد المستفيدات من برنامج تأنيث المحلات النسائية عدد (3,219) مستفيدة، كما أنه بلغ عدد المستفيدات من برنامج تأنيث المصانع عدد (1,895) مستفيدة، وقد تم إيقاف استقبال طلبات الدعم في البرنامج اعتباراً من شهر أكتوبر 2017م.

3,219 مستفيدة من برنامج تأنيث المحلات النسائية في الربع الأول من عام 2019م

1,895 مستفيدة من برنامج دعم عمل المرأة في المصانع في الربع الأول من عام 2019م

برنامج دعم ملاك المنشآت الصغيرة



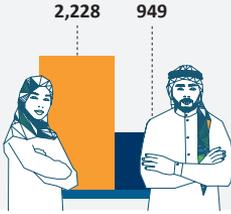
يهدف البرنامج إلى دعم وتشجيع المواطنين والمواطنات على تشغيل منشآتهم الصغيرة واستراتيجياتهم في إدارة هذه المنشآت من خلال توفير دعم مادي لتلبية احتياجاتهم الضرورية والأسرية خلال مرحلة تشغيل المنشأة، وقد تم إيقاف استقبال طلبات الدعم في البرنامج بنهاية عام 2018م. وقد بلغ عدد المستفيدين من البرنامج:

2,168 مستفيد في الربع الأول من عام 2019م

برامج دعم التدريب

يسعى صندوق تنمية الموارد البشرية إلى تدريب وتطوير القوى العاملة الوطنية التي تساهم في حصولهم على الفرص الوظيفية ودعم استقرارهم في منشآت القطاع الخاص.

برنامج التدريب المرتبط بالتوظيف – خارج المنشأة



يهدف البرنامج إلى تحفيز منشآت القطاع الخاص لتوظيف طالبي العمل غير المؤهلين، وتدريبهم من خلال برنامج تدريبي مرتبط بالتوظيف ينفذ في جهات تدريبية مرخصة خارج المنشأة لمدة تصل إلى (24) شهراً وقد تم إيقاف استقبال طلبات الدعم الجديدة بنهاية عام 2016م، وقد بلغ عدد المستفيدين من البرنامج:

3,177 مستفيد في الربع الأول من عام 2019م

برنامج التدريب في المعاهد غير الربحية



يهدف البرنامج إلى تدريب وتوظيف الباحثين عن عمل على تخصصات نادرة ومتاحة لدى منشآت القطاع الخاص، في أحد الجهات التدريبية المرخصة من إدارة الشراكات الاستراتيجية بالمؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني كجهات تدريب غير ربحية، من خلال آليات دعم التدريب المرتبط بالتوظيف في عدد من التخصصات المطلوبة في سوق العمل وذلك لتغطية الطلب العالي للتوظيف في القطاعات المستهدفة مثل: النفط، الإنشاءات، الحفر، خدمات الكهرباء، الصناعة، الألبان والأغذية، الإلكترونيات وغيرها. وقد بلغ عدد المستفيدين من البرنامج:

4,324 مستفيد في الربع الأول من عام 2019م

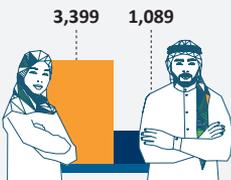
مشروع سابك الوطني لسعودة وظائف المقاولين



يهدف البرنامج إلى تأهيل وتدريب الكوادر الوطنية في الوظائف الفنية المتاحة لدى المقاولين العاملين لدى شركة سابك من خلال برامج تدريبية مرتبطة بالتوظيف وتنفذ برامج التدريب في معاهد الهيئة الملكية بالجبيل وينبع. وقد تم إيقاف البرنامج بنهاية عام 2016م، ولا زال هناك أعداد مستفيدين على رأس التدريب خلال عام 2019م وعددهم (100) مستفيد في المنطقة الشرقية.

100 مستفيد في الربع الأول من عام 2019م

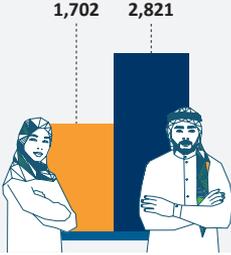
برنامج تدريب خريجي الجامعات السعودية والمبتعثين على رأس العمل (تمهير)



هو برنامج تدريب لخريجي الجامعات السعودية والمبتعثين على رأس العمل بالمؤسسات الحكومية والمنظمات والشركات الدولية المتميزة داخل المملكة وخارجها، وقد بلغ عدد المستفيدين من البرنامج:

4,488 مستفيد في الربع الأول من عام 2019م

برنامج إعادة تأهيل حملة الدبلومات الصحية - وزارة الصحة



يهدف البرنامج إلى إعادة تأهيل حملة الدبلوم الصحي لمدة عام كامل من خلال الاتفاقية التشاركية بين وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ووزارة الصحة ويتضمن البرنامج تدريب نظري تنفذه كليات التميز لمدة ستة أشهر تدريبية، ويتبعه تدريب عملي بنفس المدة داخل المستشفيات والمراكز التابعة لوزارة الصحة. ويتبع ذلك توظيف مجتازي فترة التدريب في أحد المستشفيات والمراكز التابعة لوزارة الصحة. وقد بلغ عدد المستفيدين من البرنامج:

4,523 مستفيد في الربع الأول من عام 2019م

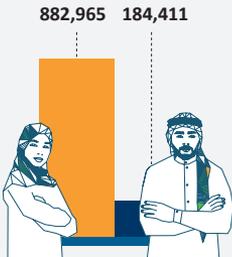
برنامج إعادة تأهيل خريجات كليات العلوم للعمل في القطاع الصحي



برنامج يهدف إلى إعادة تأهيل خريجات كليات العلوم في بعض المجالات الصحية أو الصحية المساعدة، ويهدف في مرحلته الأولى إلى طرح برامج تأهيلية في تخصص (التعقيم، وسحب الدم، ومكافحة العدوى) لخريجات كليات العلوم في تخصصات (الأحياء، والأحياء الدقيقة، والكيمياء، والكيمياء الحيوية)، وقد بلغ عدد المستفيدين من البرنامج:

340 مستفيدة في الربع الأول من عام 2019م

برنامج التدريب الإلكتروني (دروب)



منصة تدريب إلكترونية تهدف إلى مساعدة الطلاب والباحثين عن العمل والساعين إلى تطوير مساهم المهني بالإضافة إلى الشركات وأصحاب الأعمال الراغبين بتطوير موظفيهم بهدف تلبية احتياجات سوق العمل السعودي، وتقدم المنصة التدريب الإلكتروني والتعلم المدمج، والتدريب على رأس العمل بالإضافة إلى منح الشهادات المعتمدة، ورفع قابلية توظيفهم بالقطاع الخاص. وقد بلغ عدد المستفيدين من البرنامج:

1,067,376 مستفيد في الربع الأول من عام 2019م

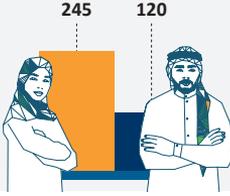
برنامج الشهادات المهنية الاحترافية



برنامج دعم الشهادات المهنية الاحترافية هو مبادرة وطنية تهدف إلى تحفيز القوى العاملة الوطنية وفتح مجالات واسعة للتقدم وتطوير المسار الوظيفي بما يحقق القيمة المضافة في العمل من خلال التدريب المتخصص الموثق بشهادات مهنية معتمدة دولياً ويساهم الصندوق بجزء من تكاليف الحصول على الشهادة بعد حصول المستفيد عليها. وقد بلغ عدد المستفيدين من البرنامج:

145 مستفيد في الربع الأول من عام 2019م

برنامج ماهر لتأهيل الكوادر المتخصصة



برنامج تدريبي للباحثين عن عمل يهدف إلى التدريب والتأهيل في العديد من المهن التي يتطلبها سوق العمل وزيادة المعارف من المتخصصين المؤهلين. تم إيقاف البرنامج في عام 2012، ولا يزال هناك عدد من المتدربين يواصلون دراساتهم وبلغ عددهم:

365 مستفيد في الربع الأول من عام 2019م

برنامج تشغيل وتقديم خدمات التدريب في كليات التميز



يهدف المشروع إلى زيادة مقدرة وجودة التعليم والتدريب المهني والتقني في المملكة العربية السعودية لتلبية متطلبات السوق المحلية بالتعاون مع أفضل منظمات التدريب التطبيقي دولياً وبالاعتماد على كوادرها العالمية وتقديم كليات التميز شهادات ودبلومات في مجالات تطبيقية متخصصة لخريجي الثانوية العامة، وقد بلغ عدد المستفيدين:

131 مستفيد في الربع الأول من عام 2019م

برنامج توظيف منافذ البيع في 12 نشاط تجاري

تماشياً مع الجهود التي تبذلها وزارة العمل والتنمية الاجتماعية لتوظيف منافذ البيع في (12) نشاط تجاري خلال عام 1440 هـ تم اعتماد البرنامج بموجب قرار الصندوق رقم (D/17/40) بتاريخ 1440/01/17هـ كأحد مشاريع رفع مهارات الباحثين عن عمل والتوظيف الموجه؛ وذلك لإتاحة الفرصة لمشاركة الغرف التجارية والجهات التدريبية المعتمدة لتحقيق الهدف من القرار المشار إليه في توظيف النشاطات المستهدفة وذلك وفق معايير محددة تضمن تحقيق الهدف بكفاءة وجودة عالية:

آلية الدعم:

تُدفع تكاليف التدريب والتوظيف على دفعتين.

- **الدفعة الأولى:** وتمثل (20%) من إجمالي تكلفة التدريب، ويشترط لصرف الدفعة الأولى اجتياز المتدرب للدورة التدريبية وحصوله على الشهادة.
- **الدفعة الثانية:** وتمثل (80%) من إجمالي تكلفة التدريب زائدًا تكلفة التوظيف وقدرها (1,000) ريال، ويشترط لصرف الدفعة الثانية توظيف باحث العمل لدى منشآت القطاع الخاص ضمن النشاطات المستهدفة واستمراره على رأس العمل لمدة (3) أشهر.

131 مستفيداً في الربع الأول من عام 2019م

131



برامج دعم التمكين والإبداع

يسعى صندوق تنمية الموارد البشرية إلى تقديم خدمات وبرامج لفئات مختلفة في المجتمع لتمكينهم للدخول في سوق العمل بالقطاع الخاص.

برنامج ضيافات الأطفال (قرّة)

363

تحسين نظام ضيافة الأطفال لتلبية الحاجة لمراكز ذات جودة عالية بتكلفة معقولة وذلك لتحسين بيئة عمل مراكز ضيافات الأطفال وتحسين فرص العمل للموظفات والباحثات عن الوظائف في سوق العمل السعودي كنتيجة لذلك. يدعم هذا البرنامج زيادة نسبة النساء السعوديات العاملات في القطاع الخاص والتشجيع على استقرارهم الوظيفي من خلال دعمهم بجزء من تكلفة رسوم مراكز ضيافات الأطفال عن المرأة العاملة. حيث بلغ عدد المستفيدات خلال هذا الربع عدد (363) مستفيدة، وتلبية للاستفادة من هذا البرنامج بأكثر شريحة ممكنة من النساء السعوديات العاملات في القطاع الخاص، تم تعديل على آلية الدعم وهي على النحو الآتي:

ويستمر الدعم لمدة أربع سنوات حتى يصل عمر الطفل إلى 6 سنوات.

- في السنة الأولى يكون مقدار الدعم 800 ريال
- في السنة الثانية يكون مقدار الدعم 600 ريال
- في السنة الثالثة يكون مقدار الدعم 500 ريال
- في السنة الرابعة يكون مقدار الدعم 400 ريال

363 مستفيدة في الربع الأول من عام 2019م



برنامج نقل المرأة العاملة (وصول)

9,958

تمكين المرأة من العمل ودعم استدامة عملها، وذلك من خلال تأمين وسائل نقل من وإلى مقر العمل ذات تكلفة مناسبة وذات مستوى سلامة عالية متوفرة ومتاحة في معظم المدن والأحياء وذات جودة واعتمادية عالية. ويدعم هذا البرنامج زيادة مشاركة المرأة العاملة في القطاع الخاص، وذلك بتحسين وتطوير بيئة نقل المرأة العاملة وتحمل نسبة 80% من تكلفة نقل المرأة. وتلبية للاستفادة من هذا البرنامج بأكثر شريحة ممكنة من النساء السعوديات العاملات في القطاع الخاص، تم تعديل على آلية الدعم وهي على النحو الآتي:

1. تغطية ثابتة ب 80% من تكلفة النقل
2. بحد أقصى 800 ريال شهرياً
3. مدة الدعم: 12 شهراً

9,958 مستفيدة في الربع الأول من عام 2019م



برنامج تسعة أعشار

هي مبادرة وطنية رائدة، أطلقها صندوق تنمية الموارد البشرية (هدف)، وتعمل تحت مظلة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية تهدف هذه المبادرة لدفع عجلة نمو الأعمال من خلال دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة لتأخذ زمام المبادرة في تعزيز نمو الاقتصاد الوطني سواءً كنت رائد أعمال، أو صاحب منشأة صغيرة ومتوسطة.

14,941 مستفيد في الربع الأول من عام 2019م

الوصول للمنافسات (فرصة)

خدمة إلكترونية توَقِّر لمنشآت الأعمال إمكانية المنافسة على أوامر الشراء المباشر والتي تطرحها الشركات الحكومية والجهات الكبرى في القطاع الخاص (عدد المسجلين 740 منشأة).

مسرّعة الأعمال الناشئة (كنف)

هي حاضنة لرواد الأعمال خلال المراحل الأولى من بدء مشاريعهم حتى الانطلاق بمشروعك إلى السوق، لتساعدهم في إمتلاك منتج أو خدمة جاهزة لتقديمها للمستثمرين وعرضها في السوق.

الوصول إلى السوق (تُجار)

منصة تجارة إلكترونية تمكّن رواد الأعمال من تنسيق عمليات البيع والدفع والتوصيل وغيرها، دون قلق حيال البنية التقنية اللازمة لتحقيق ذلك. كما تسمح للأسر المنتجة ببيع منتجاتها في أكشاك عصرية لدى كبرى شركات المملكة، حيث تم إنشاء أكشاك التي تمكن الأسر من الاستثمار فيها بعدد (8) كُشك خلال الربع الأول من عام 2019م.

العمل الحر (بحر)

منصة للعمل الحر هي منصة تقنية متكاملة تعمل على الربط بين أصحاب الأعمال والمستقلين المحترفين لخلق تأثير اقتصادي واجتماعي بشكل سهل وسريع وأمن. (عدد المسجلين 5,540 بين مستقل وعميل).

تطبيقاتي (أبواب)

مجموعة من الخدمات والتطبيقات المفيدة للشركات في جميع مراحلها، مختارة بعناية ومرتبطة بناءً على شخصية الزائر حسب احتياجاته.

رحلة رواد الأعمال (أطوار)

منصة توفر خطوات مبسطة ومصادر موثوقة لكل مرحلة من مراحل المشروع من الفكرة إلى الإطلاق.

الوصول إلى المعلومات (زاد)

إمداد الشركات الصغيرة والمتوسطة ورواد الأعمال ببيانات ومعلومات تساعد في اتخاذ القرارات المهمة لأعمالهم.

برنامج التثقيف والإرشاد المهني (سبل)

منصة إلكترونية للتثقيف والإرشاد المهني على شبكة الإنترنت تركز عليها أنشطة التثقيف والإرشاد المهني لجميع الشرائح المستهدفة، بالإضافة إلى أنها توفر معلومات ومحتوى تفاعلي ومحتوى مرئي عن سوق العمل مدعمة باختبارات قياس الميول الوظيفي. حيث تهدف إلى توفير بيئة إلكترونية تفاعلية تهتم بالتثقيف والإرشاد المهني مع الشرائح المستهدفة وتمكين الفئات المستهدفة من الاختيار الفعال لمسارات التعليم والعمل، وتطوير أدوات تساعد على تحديد الميول ومطابقتها مع المسارات الوظيفية، حيث بلغ عدد زوار المنصة:

13,697 زائر في الربع الأول من عام 2019م

التميز المؤسسي للصندوق

يهدف إلى تطوير النظم والعمليات الداخلية في الصندوق التي تؤدي إلى تحسين تقديم عروضه وخدماته إلى جميع المستفيدين وأصحاب المصلحة، والسعي إلى تحقيق رضا جميع الأطراف ذات العلاقة بالصندوق وبسوق العمل، كونه الجهة الرائدة للتنمية والأستثمار في العنصر البشري في المملكة.

التميز في خدمة العملاء

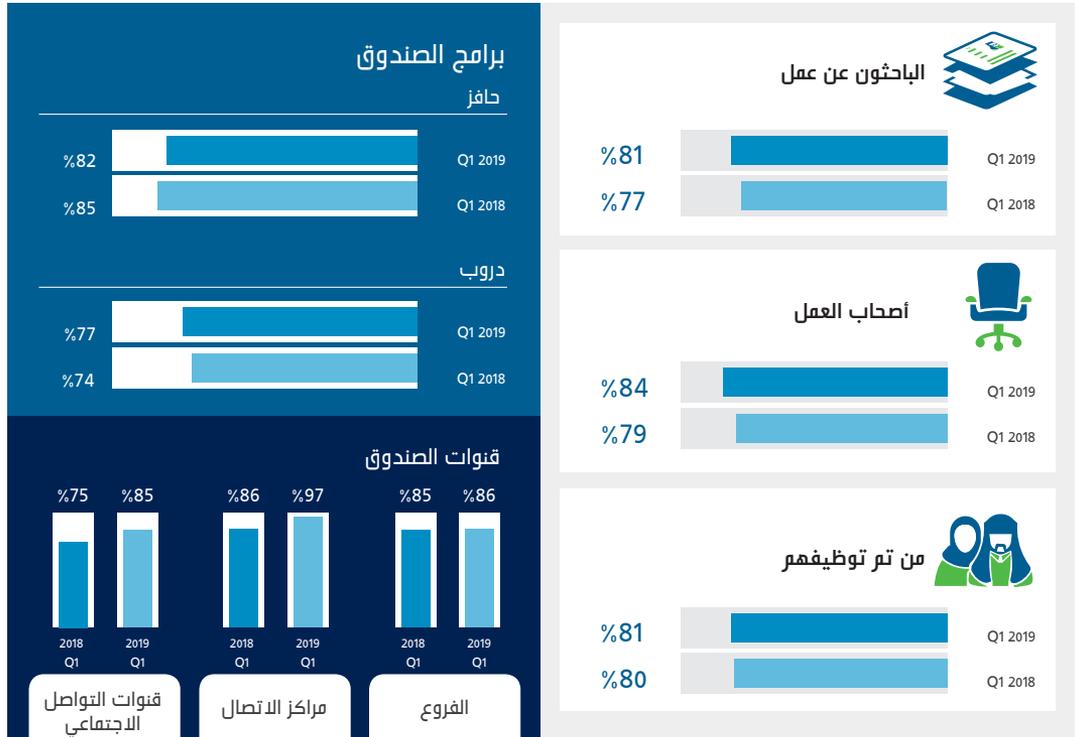
يولي صندوق تنمية الموارد البشرية أهمية عالية لرضا العملاء. حيث يلتزم بقياس مدى رضاهم عن الخدمات والبرامج المقدمة من خلال معايير تم وضعها لقياس مدى الأثر على عملائه بالإضافة إلى الرد على الاستفسارات والشكاوى المقدمة.

قياس مستوى رضا العملاء

هو عبارة عن قياس مستوى الرضا عن طريق الاستبيانات الشهرية والربعية ودراساتها وتصعيد المقترحات والشكاوى لاتخاذ خطط وإجراءات تصحيحية لتحسين مستوى الخدمة ورفع مستوى الرضا العام.

76% رضا العملاء في الربع الأول من عام 2018م

83% رضا العملاء في الربع الأول من عام 2019م



مركز اتصال صندوق تنمية الموارد البشرية

يوفر الصندوق مركز اتصال موحد (920020301) وذلك للرد على استفسارات ومتطلبات العملاء المتعلقة بكافة برامج الصندوق واتخاذ الإجراءات اللازمة بشكل فوري ومباشر على طلباتهم سعياً للراقي بمستوى الخدمة. حيث استقبل خلال الربع الأول من عام 2019م عدد (420,022) اتصالاً وعدد (186,343) رسالة نصية.

Q1 2018	Q1 2019	
889,790	420,022	عدد الاتصالات
381,288	186,343	عدد الرسائل النصية
% 88	% 94	نسبة الشكاوى التي تم حلها
11 يوم	14 يوم	معدل وقت المعالجة

الموقع الإلكتروني لصندوق تنمية الموارد البشرية

الموقع الإلكتروني لصندوق تنمية الموارد البشرية (www.hrdf.org.sa) هو أحد الوسائل الرئيسية للتواصل مع عملائه وعرض خدماته وبرامجه. كما يعرض الموقع مختصر عن "هدف" وعن أبرز الخدمات المقدمة والأنشطة والفعاليات وقنوات التواصل المباشرة مع العميل.

Q1 2018	Q1 2019	
451,332	446,712	عدد الزوار
381,288	1,572,865	عدد المشاهدات

المرصد الوطني للعمل

يهدف المرصد الوطني للعمل إلى المساهمة في دعم اتخاذ القرارات وتطوير البرامج من خلال البيانات الدقيقة، والمؤشرات، والتقارير، والدراسات، واتخاذ قرارات مبنية على البراهين تعكس واقع سوق العمل.

مؤشرات سوق العمل السعودي

قام المرصد الوطني للعمل ببناء عدة مؤشرات تعكس حال سوق العمل السعودي بعد دراستها وصياغة معادلاتها والتأكد من جودة بياناتها. وتم وضع هوية لكل مؤشر يشمل التعريف ومصدر البيانات والصيغ الرياضية ودورية الإصدار. وبالتعاون مع الهيئة العامة للإحصاء تم الاتفاق على اعتماد نشر عدد من المؤشرات لسوق العمل السعودي والتي سيتم مشاركتها مع متخذي القرار في منظومة العمل ونشرها على بوابة المرصد، وتنقسم المؤشرات إلى أربع مجموعات رئيسية:

- مؤشرات المشتركين في التأمينات الاجتماعية في القطاع الخاص
- مؤشرات الحراك والاستقرار الوظيفي في التأمينات الاجتماعية
- مؤشرات توظيف الخريجين
- مؤشرات المنشآت الخاضعة لبرنامج نطاقات

لوحات البيانات

بناء لوحات معلومات تتضمن معلومات عن سوق العمل وعرض المؤشرات التي تم بناؤها على لوحات معلومات تحدث بشكل آلي، ومن هذه اللوحات التالي:

- لوحة مؤشرات برامج دعم التدريب.
- لوحة مؤشرات برامج دعم التوظيف.
- لوحة مؤشرات البوابة الوطنية للعمل.
- لوحة مؤشرات برنامج حافز.
- لوحة مؤشرات شاملة للأنظمة الصندوق.
- لوحة مؤشرات عامة لسوق العمل
- لوحة مؤشرات نطاقات

دراسات قطاعية لسوق العمل

إيجاد الحلول الفعالة القابلة للتطبيق لتوطين الوظائف عبر إجراء الدراسات والمسوحات الموجهة للقطاعات الاقتصادية الواعدة القدرة على خلق فرص وظيفية مناسبة للمواطنين، واقتراح البرامج والمبادرات التي تساهم في توطينها من خلال منهجية موحدة تعتمد بشكل أساسي على الشراكة بين شركاء العمل من القطاعات الحكومية والخاصة وقطاع التعليم والتدريب.

التعاون والشراكة البحثية

العمل على برنامج بحثي مع كلية كينيدي للإدارة الحكومية في جامعة هارفارد، ويهدف هذا التعاون إلى تعزيز العمل البحثي التطبيقي في بناء برامج وسياسات سوق العمل القائمة على البراهين وتحديد آليات التدخل المناسبة لتطوير هذه البرامج والسياسات.

التقارير والدراسات التحليلية

تقارير دورية تعكس متغيرات سوق العمل وتفصيلية على مستوى القطاعات والمناطق، بالإضافة إلى تقارير إحصائية حسب الطلب لمتخذي القرار في منظومة العمل.

بوابة المرصد الوطني للعمل: NLO.SA

تطوير بوابة المرصد الوطني للعمل بحيث تعكس دور المرصد وتمكن المستخدمين من الوصول إلى أبرز الخدمات والمنتجات التي يقدمها المرصد الوطني من لوحات ومؤشرات تفاعلية خاصة بسوق العمل، باقة متنوعة من الدراسات المتخصصة ذات الابعاد المختلفة بالإضافة إلى تقارير تحليلية في مواضيع ذات ارتباط مباشر بسوق العمل.

المبادرات المعرفية: ساعة المعرفة

مبادرة تهدف إلى نقل المعرفة الضمنية والصريحة بين الموظفين في الصدوق تهدف إلى رفع مستوى مشاركة المعرفة وتبادل الخبرات لتعزيز قيمة التعلم. حيث بلغ عدد الساعات المنعقدة خلال الربع الأول من عام 2019م عدد (97) ساعة معرفة.

أبرز الفعاليات والمشاركات

يقوم الصدوق بتنظيم والمشاركة في العديد من الفعاليات المنفذة سواءً داخل المملكة أو خارجها، من أبرز مشاركاته خلال الربع الأول من عام 2019م وهي على النحو التالي:

القيام بتنظيم فعالية ملتقى لقاءات الرياض 2019

نظم الصدوق فعالية ملتقى لقاءات الرياض 2019 في مقر مركز الرياض الدولي للمؤتمرات والمعارض لمدة ثلاثة أيام، حيث سجل الملتقى إقبالاً من الزوار، بلغ عددهم 23 ألف زائراً من رواد ورائدات الأعمال وأصحاب العمل، والموظفين والموظفات، والباحثين والباحثات عن عمل، والطلاب والطالبات.

واستفاد زوار ملتقى لقاءات الرياض من المسارات التي احتضنتها أروقة المعرض المصاحب للملتقى، كمسار رواد الأعمال، الذي يهدف إلى توعية وتقديم الدعم اللازم لأصحاب العمل لمساعدتهم على رفع نسب السعودة وتهيئة بيئة العمل لهم، ومسار الباحثين عن العمل، الذي يهدف إلى توجيه وإرشاد الباحثين عن العمل ومساعدتهم في إيجاد الفرص الملائمة، ومسار الموظفين، الذي يدعم الموظفين على رأس العمل من خلال التوعية والتطوير والتدريب للتقدم في المسار الوظيفي.

في حين قدم مسار الطلاب، الإرشاد المهني للطلاب في مراحل دراسية مختلفة فيما يخص توجيههم وتهيئتهم لسوق العمل، بينما يهدف مسار أصحاب العمل، إلى توعية وتقديم الدعم اللازم لأصحاب العمل لمساعدتهم على رفع نسب السعودة وتهيئة بيئة العمل لهم. ويأتي تنظيم هذه الفعالية باكورة الملتقيات التي يعتزم الصدوق إقامتها في 13 منطقة في المملكة، وذلك للتعريف بالبرامج والممكنات والخدمات التي يقدمها الصدوق بالتعاون مع شركائه، وعرض الفرص الوظيفية والتدريبية للباحثين والباحثات عن عمل والطلاب، وأصحاب ورواد الأعمال، سعياً إلى رفع المهارات وتوطين الفرص الوظيفية، وتمكين القوى العاملة في سوق العمل.



واستضافت أولى الجلسات الحوارية تحت عنوان: "استشراف اتجاهات التوظيف في ظل رؤية المملكة 2030"، وتسلط الضوء على إمكانات دعم التوظيف والفرص الواعدة في سوق العمل، ومن فعاليات هذا الملتقى تم عقد 63 ورشة عمل متخصصة وموجهة للطلاب والطالبات ورواد ورائدات الأعمال والباحثين والباحثات عن عمل، وأصحاب الأعمال والموظفين، والأشخاص ذوي الإعاقة، بالإضافة إلى التجارب الملهمة للكفاءات الوطنية البشرية في سوق العمل.

توقيع اتفاقية بين الصدوق وهيئة الهلال الأحمر السعودي لدعم تدريب 400 فني

أبرم الصدوق مذكرة تفاهم مع هيئة الهلال الأحمر السعودي لدعم تنفيذ برنامج إعادة تأهيل حملة دبلوم طب الطوارئ لعدد 400 فني سعودي، بهدف تمكينهم وإلحاقهم في سوق العمل بالقطاع الصحي على مهنة "فني خدمات طبية طارئة"، وبموجب هذه الاتفاقية سيتم تنفيذ برنامج تدريبي نظري مدته أربعة أشهر داخل مركز الأمير سلطان للدراسات الصحية، وكذلك تنفيذ برنامج تدريبي عملي مدته أربعة أشهر داخل المراكز التابعة لهيئة الهلال الأحمر، والقيام بالتوظيف للمجتازين من البرنامج لدى هيئة الهلال الأحمر في أحد المراكز التابعة للمهنة على هذه المهنة.

التعاون مع الغرف التجارية لتأهيل وتوظيف السعوديين والسعوديات

أبرم الصدوق ست اتفاقيات تعاون مع كلاً من الغرفة التجارية الصناعية ببنوك، والغرفة التجارية الصناعية بالجوف، والغرفة التجارية الصناعية بالقرينات، والغرفة التجارية الصناعية بنجران، والغرفة التجارية الصناعية بجدة، والغرفة التجارية الصناعية في جازان، وذلك لدعم تدريب وتوظيف المواطنين والمواطنات في منافذ البيع لأكثر من اثني عشر نشاطاً تجارياً مستهدفاً بالتوطين.

وبموجب هذه الاتفاقيات، سيتولى الصدوق بالتنسيق مع هذه الغرف التجارية الصناعية بتقديم برامج دعم تدريبية ومالية، وستقوم الغرف التجارية بتنفيذ برامج تدريبية لتأهيل القوى العاملة، والإشراف على عملية التنفيذ في الوحدات التدريبية التابعة لها.

توقيع مذكرة تفاهم لتوطين 20 ألف وظيفة في قطاع المحاسبة

وقع كلاً من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية والصدوق والهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين مذكرة تعاون تهدف إلى توطين 20 ألف مهنة محاسبة في القطاع الخاص بنهاية عام 2022، لرفع معدل التوطين وتحفيز قطاع المحاسبة للنمو، تماشياً مع مستهدفات برنامج التحول الوطني ورؤية المملكة 2030.



ومن أبرز ما تضمنته المذكرة قيام وزارة العمل والتنمية برصد مؤشرات الانكشاف المهني لهذه الوظائف، وإصدار التشريعات والأنظمة التي تسهم في تحقيق المستهدفات وزيادة معدلات التوظيف باستخدام الآليات المناسبة ومراقبة تنفيذها، فيما تقوم هيئة المحاسبين بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة لوضع القوانين والأنظمة المتعلقة بإصدار التراخيص للمحاسبين واستحداث المناهج التعليمية والتدريبية في الجهات التعليمية بالمستوى المعتمد من الهيئة، والعمل على تحقيق مستهدفات التوطين المتفق عليها بالمذكرة من خلال إعداد برامج ومبادرات لتأهيل الباحثين على العمل في ذات القطاع، وتتولى الوزارة والهيئة دراسة وتحليل الوضع الراهن للمهن المحاسبة والمراجعة في سوق العمل.

وسيتولى الصدوق تقديم برامج التدريب على رأس العمل (التمهير)، ودعم التوظيف للمهن المستهدفة، إضافة إلى دعم برامج التدريب والتأهيل المقدمة من هيئة المحاسبين، لتمكين القطاع المحاسبي من تحقيق مستهدفات التوطين، وذلك ووفقاً لبرنامج مذكرة التفاهم.

المشاركة في مهرجان الجنادرية

شارك الصدوق بنجاح في فعاليات المهرجان الوطني للتراث والثقافة "الجنادرية 33" وذلك لتقديم الخدمات والبرامج والمبادرات لدعم التأهيل والتدريب والتوظيف التي يقدمها لطالبي العمل وأصحاب العمل، كما شارك بفروعه المتنقلة والتي تقدم خدمات دعم التوظيف في منشآت القطاع الخاص من خلال حزمة من قنوات التوظيف المتعددة، من خلال حافلات مجهزة بمكاتب لخدمة العملاء ومقاعد للانتظار، إضافة إلى صالة للاجتماعات لتقديم خدمات الإرشاد المهني.

وتضمن الجناح عرضاً لبرنامج التدريب على رأس العمل "تمهير"، والبوابة الوطنية للعمل "طاقات"، ومبادرة تحويل فروع الصدوق في مناطق المملكة كافة إلى مراكز تأهيل وتوظيف، لتقديم الدعم للباحثين والباحثات عن عمل، إلى جانب برنامج توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة "توافق"، ومنصة التدريب الإلكتروني "دروب"، وبرنامج تسعة أعشار، وبرنامج إعانة الباحثين عن عمل "حافز".

إطلاق بوابة المرصد الوطني للعمل

قام الصدوق بإطلاق بوابة إلكترونية لتكون قناة تواصل مع عملائه، وذلك لنشر منتجاته من تقارير ودراسات مسحية ولوحات مؤشرات تعكس وضع سوق العمل السعودي، ويهدف إلى أن يكون المصدر الموثوق للبيانات والتحليلات لسوق العمل، والمساهمة في دعم التحول الاستراتيجي من خلال توفير البيانات والمعلومات حول المواضيع الرئيسية الحالية والمستقبلية لسوق العمل في المملكة، وتم تطوير وتجهيز البنية التحتية للمرصد بالأجهزة والبرمجيات اللازمة وكذلك تفعيل اتفاقيات تبادل البيانات مع الجهات الحكومية ذات العلاقة.



وحدد المرصد أربعة أهداف استراتيجية، تتمثل في توفير بيانات دقيقة وموثوقة لجميع العملاء، وتقديم التحليلات والمعلومات لشركاء العمل، وبناء شبكة من الخبراء والمختصين لمواجهة تحديات سوق العمل، وإدارة ونشر المعرفة.

ملخص لبرامج صندوق تنمية الموارد البشرية

قنوات دعم توظيف وتأهيل القوى العاملة الوطنية في القطاع الخاص

المنطقة	البوابة الوطنية للعمل طاقات		عدد من توظف من خلال الفروع		مراكز التأهيل والتوظيف		مراكز التوظيف عن بعد	
	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث
الرياض	-	-	1,558	535	965	1,496	-	-
مكة المكرمة	-	-	1,520	761	1,309	2,317	-	-
المدينة المنورة	-	-	684	286	403	330	-	-
المنطقة الشرقية	-	-	1,479	461	1,142	1,300	1	-
القصيم	-	-	265	129	252	-	14	-
حائل	-	-	224	71	161	-	1	-
تبوك	-	-	281	131	122	35	3	-
الجوف	-	-	144	67	82	-	45	-
الحدود الشمالية	-	-	71	29	329	-	26	-
عسير	-	-	290	52	286	262	-	-
جازان	-	-	579	126	240	-	92	-
نجران	-	-	406	140	130	-	4	-
الباحة	-	-	231	53	203	-	29	-
المجموع	183	205	7,732	2,841	5,624	5,740	0	215

برامج دعم التمكين والإبداع

المنطقة	برنامج قرية		برنامج وصول	
	ذكور	إناث	ذكور	إناث
الرياض	-	126	-	4,187
مكة المكرمة	-	106	-	3,160
المدينة المنورة	-	18	-	571
المنطقة الشرقية	-	96	-	1,310
القصيم	-	13	-	93
حائل	-	-	-	99
تبوك	-	1	-	195
الجوف	-	-	-	-
الحدود الشمالية	-	-	-	-
عسير	-	-	-	112
جازان	-	-	-	75
نجران	-	-	-	2
الباحة	-	3	-	1
اخرى	-	-	-	153
المجموع	-	363	-	9,958

برامج دعم التوظيف

المنطقة	برنامج دعم التوظيف لرفع المهارات		برنامج حافز البحث عن عمل		برنامج حافز صعوبة الحصول على عمل		من تم توظيفهم من خلال برنامج حافز		برنامج دعم لعمو المواطنين بالمشغلات-دوام كامل		برنامج دعم العمل الجزئي		برنامج دعم العمل الحر	
	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور
الرياض	6	35	32,625	5,046	36,903	1,772	6,243	2,718	3,841	3,037	44	130	-	-
مكة المكرمة	5	11	28,065	7,938	29,618	2,786	4,283	3,563	2,547	2,370	42	138	-	-
المدينة المنورة	3	3	11,365	4,549	11,272	1,876	1,059	1,346	507	355	4	3	-	-
المنطقة الشرقية	8	13	20,369	3,168	22,559	1,397	3,075	2,148	3,034	1,274	33	81	-	-
القصيم	-	4	8,510	1,965	7,520	580	591	661	450	183	8	5	-	-
حائل	-	-	4,208	1,428	3,754	521	251	361	76	68	1	-	-	-
تبوك	2	2	6,123	2,050	5,746	823	532	513	108	98	-	4	-	-
الجوف	-	-	3,099	1,484	2,681	702	181	346	42	36	3	2	-	-
الحدود الشمالية	-	-	2,216	762	1,946	325	128	227	13	9	-	4	-	-
عسير	4	2	13,531	4,464	11,912	1,528	754	1,167	421	390	4	78	-	-
جازان	1	4	7,953	3,879	7,371	1,485	509	851	204	167	6	9	-	-
نجران	-	1	2,953	577	3,384	214	210	229	326	199	16	9	-	-
الباحة	-	-	2,307	545	2,404	160	131	215	95	49	0	1	-	-
اخرى	1	1	58	17	17	2	10	19	-	-	-	-	-	-
المجموع	30	76	143,382	37,872	147,087	14,171	14,364	17,957	11,664	8,235	161	464	132	179

برامج دعم التدريب

المنطقة	برنامج التدريب المرتبط بالتوظيف-خارج المشاة		برنامج التدريب في المعاهد الغير ربحية		مشروع سابك الوطني لسعودة وظائف المقاولين		برنامج تدريب خري الجامعات السعودية والمعتمدين على رأس العمل (تصهير)		برنامج إعادة تأهيل جملة الدبلوماسات الصحية-وزارة الصحة	
	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور
الرياض	2,125	747	-	-	-	-	1,547	579	111	215
مكة المكرمة	102	76	-	-	-	-	39	11	145	662
المدينة المنورة	-	-	-	-	-	-	126	48	293	142
المنطقة الشرقية	1	126	-	100	-	-	498	93	639	293
القصيم	-	-	-	-	-	-	135	14	24	423
حائل	-	-	-	-	-	-	5	26	17	54
تبوك	-	-	-	-	-	-	15	24	54	78
الجوف	-	-	-	-	-	-	149	38	23	230
الحدود الشمالية	-	-	-	-	-	-	3	2	60	14
عسير	-	-	-	-	-	-	122	18	32	153
جازان	-	-	-	228	-	-	303	27	304	329
نجران	-	-	-	-	-	-	2	1	-	228
الباحة	-	-	83	-	-	-	12	2	-	-
اخرى	-	-	-	-	-	-	443	206	-	-
المجموع	2,228	949	4,324	100	-	100	3,399	1,089	1,702	2,821

التميز المؤسسي للصندوق

برنامج دعم ملاك الشركات الصغيرة		برنامج دعم عمل المرأة (تأهيلات المحلات والمصانع)		برنامج دعم المعلمين والمعلمات في المدارس الأهلية		برنامج دعم اجر أيام غسيل الكلى		برنامج توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة (توافق)		الدعم الإضافي للأجور		برنامج دعم التوظيف المباشر		برنامج العمل عن بعد	
إناث	ذكور	المحلات	لمصانع	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور
79	103	1,150	744	6,602	1,576	-	7	123	53	995	2,974	1,220	1,003	56	-
135	142	936	815	3,921	1,197	1	18	72	28	579	1,407	554	650	10	-
53	127	84	11	1,145	245	-	2	11	5	166	259	92	116	-	-
64	101	401	137	2,385	610	-	2	69	87	786	1,397	726	926	14	-
20	155	163	124	484	130	-	1	4	4	25	157	55	256	-	-
121	206	59	3	171	87	-	-	4	20	23	140	13	133	11	-
27	38	41	39	395	183	-	-	6	10	28	94	35	42	-	-
78	127	25	1	195	194	-	1	2	10	12	48	43	38	-	-
35	100	28	1	98	49	-	-	-	5	16	57	25	63	-	-
30	89	138	18	571	257	-	1	9	6	60	237	30	97	-	-
34	110	82	2	306	131	-	-	3	13	22	150	50	221	-	-
18	70	75	-	89	67	-	-	9	13	8	28	58	162	-	-
29	77	37	-	46	46	-	-	-	9	2	36	5	43	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
723	1,445	3,219	1,895	16,408	4,772	1	32	312	263	2,722	6,984	2,906	3,750	91	-

برنامج توظيف منافذ البيع		برنامج تشغيل وتقديم خدمات التدريب في كليات التميز		برنامج ماهر لتأهيل الكوادر المتخصصة		برنامج الفهادات المهنية الاحترافية		برنامج التدريب الإلكتروني (دروب)		برنامج إعادة تأهيل خريجات كليات العلوم للعمل في القطاع الصحي	
إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور
-	-	-	-	177	57	9	68	80,649	12,481	148	-
-	-	-	-	46	23	3	30	52,390	14,260	131	-
-	-	-	-	1	-	-	7	21,633	6,889	-	-
-	-	-	-	5	-	-	12	47,501	6,667	61	-
-	-	-	-	10	40	1	6	17,920	2,916	-	-
-	-	-	-	-	-	-	1	8,677	2,207	-	-
-	-	-	-	6	-	1	2	12,623	2,964	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	5,281	1,800	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	3,824	1,151	-	-
-	131	-	131	-	-	-	4	25,916	5,979	-	-
-	-	-	-	-	-	-	1	15,586	5,642	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	5,744	981	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	5,672	1,022	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	579,549	119,452	-	-
-	131	-	131	245	120	14	131	882,965	184,411	340	-



hrdf.org.sa

